



Puolivuosikatsaus 1–6/2025

H1/2025: Zissonin integrointi etenee suunnitellusti

LeadDesk Oyj Yhtiötiedote 14.8.2025 kello 9.20

Huhti-kesäkuu 2025

- Liikevaihto 10 157 (7 782) tuhatta euroa, kasvua 30,5% (7,9%)
- Liikevaihdon kasvu vertailukelpoisin valuutoin 29,7% (7,7%)
- Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta 34 225 (27 007) tuhatta euroa, kasvua 26,7% (10,6%)
- Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu vertailukelpoisin valuutoin 28,1% (9,7%)
- Käyttökate 1 486 (1 113) tuhatta euroa, 14,6% liikevaihdesta (14,6%)

Tammi-kesäkuu 2025

- Liikevaihto 19 545 (15 467) tuhatta euroa, kasvua 26,4% (6,9%)
- Liikevaihdon kasvu vertailukelpoisin valuutoin 26,3% (7,2%)
- Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta 34 225 (27 007) tuhatta euroa, kasvua 26,7% (10,6%)
- Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu vertailukelpoisin valuutoin 28,1% (9,7%)
- Käyttökate 2 736 (2 077) tuhatta euroa, 14,0% liikevaihdesta (13,4%)
- Liiketulos -582 (-450) tuhatta euroa, -3,0% liikevaihdesta (-2,9%)
- Katsauskauden tulos -984 (-859) tuhatta euroa
- Liiketoiminnan rahavirta 2 954 (2 604) tuhatta euroa

Suluissa esitetyt luvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ilmoiteta.

Liiketoimintakatsauksen luvut ovat tilintarkastamattomia. Vertailukelpoiset tunnusluvut on laskettu kääntämällä valuuttamääräiset luvut euroiksi edellisen tilikauden vastaavan ajanjakson keskimääräistä käyttäen.

Näkymät vuodelle 2025 (ennallaan)

Yhtiö ohjeistaa vuoden 2025 liikevaihdon vuosikasvun olevan vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna 23-33 % sekä kannattavuuden olevan käyttökateprosentilla mitattuna 14-19 %.

Keskeiset tunnusluvut, konserni

1 000 euroa	4-6/2025	4-6/2024	1-6/2025	1-6/2024	2024
Liikevaihto	10 157	7 782	19 545	15 467	31 589
Liikevaihdon kasvu, %	30,5 %	7,9 %	26,4 %	6,9 %	7,6 %
Liikevaihdon kasvu vertailukelpoisin valuutoin, %	29,7 %	7,7 %	26,3 %	7,2 %	7,9 %
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta	34 225	27 007	34 225	27 007	26 003
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu, %	26,7 %	10,6 %	26,7 %	10,6 %	2,3 %
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu vertailukelpoisin valuutoin, %	28,1 %	9,7 %	28,1 %	9,7 %	3,4 %
Käyttökate, % liikevaihdesta	14,6 %	14,6 %	14,0 %	13,4 %	14,9 %
Liiketulos, % liikevaihdesta	-4,2 %	-1,9 %	-3,0 %	-2,9 %	-1,3 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-16,7 %	-10,1 %	-11,6 %	-10,8 %	3,4 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	-5,2 %	-1,0 %	-3,8 %	-3,5 %	6,0 %
Omavaraisuusaste, %	43,2 %	49,8 %	43,2 %	49,8 %	52,5 %
Nettovelkaantumisaste, %	63,9 %	35,9 %	63,9 %	35,9 %	18,5 %
Tulos/osake	-0,13	-0,07	-0,17	-0,16	0,10
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,13	-0,07	-0,17	-0,16	0,10
Henkilöstön lukumäärä katsauskauden lopussa	225	203	225	203	195

Toimitusjohtaja, Olli Nokso-Koivisto:

Etenemme määrätietoisesti kohti tavoitettamme olla Euroopan johtava toimija asiakaspalvelu- ja myyntiohjelmistojen (CCaaS) tarjoajana. Liikevaihtomme kasvoi 26,4 % Zisson-yritystoston vauhdittamana. Olemme nousseet 40 miljoonan euron liikevaihtoluokkaan lyhyessä ajassa. Samalla paransimme kannattavuuttamme, vaikka alkuvuotta rasittivat yritysostoon ja ERP-hankkeeseen liittyvät kertaerät. Olen kokonaisuudessaan tyytyväinen alkuvuoden suoritukseemme.

Kannattavuuden parantaminen on nykyisen strategiavaiheemme pääteema. Vahva kannattavuus antaa meille pohjan kiihdyttää kasvua erityisesti Manner-Euroopassa, strategiaamme seuraavassa vaiheessa. Odotamme koko vuodelta 23-33 %:n liikevaihdon kasvua ja 14-19 %:n kannattavuutta käyttökatetasolla.

Kotimarkkinallamme Pohjoismaissa Zisson-yritystosto vahvisti markkina-asemaamme erityisesti julkishallinnossa ja terveydenhuollossa. Norjasta tuli kaupan myötä suurin toimintamaamme. Nyt ensimmäiset ristiinmyyntikaupat ovat oman organisaatiomme toimesta tehty ja erityisesti Ruotsissa Zissonin jälleenmyyntiverkosto on aktivoitunut. Hyvä asemamme Pohjoismaissa mahdollistaa painopisteemme siirron suurempiin ja vaativampiin asiakkuuksiin.

Manner-Euroopassa erityisesti Espanjan menestys jatkui regulaatiomuutoksista huolimatta. Strategiamme tässä vaiheessa keskitymme Manner-Euroopassa kohdistetumpaan tuoteportfolioon ja rajatumpiin sektoreihin. Tavoitteemme on kasvaa orgaanisesti nopeammin kuin kotimarkkinallamme ja etsiä investointimahdollisuuksia kiihdyttämään kasvua.

Tekoälypohjaiset ratkaisut kasvattavat merkitystään asiakkaidemme arjessa. Ydintuotteidemme asiakkaista yli kolmannes käyttää jo AI-ratkaisujamme. Tämän vuoden keihäänkärkihankkeemme AI Insights on edennyt hyvin ja pilotointi käynnistyy seuraavien kuukausien aikana. Toisen merkittävän hankeemme AI Voicebotin osalta meillä on projekteja käynnissä finanssisektorilla ja taksialalla.

Euroopan markkina on edelleen fragmentoitunut ja erityisesti tarvittavien AI-investointien myötä konsolidaatio on vääjäämätöntä. Etsimme aktiivisesti mahdollisuuksia täydentää tuotevalikoimaamme sekä vahvistaa markkina-asemaamme Pohjoismaissa ja Manner-Euroopassa. Tämän vuoden aikana on markkinaan tullut aiempaa enemmän potentiaalisia kohteita.

Odotamme toisen vuosipuoliskon olevan kannattavuudessa ensimmäistä vahvempi. Osaltaan tämä johtuu liiketoimintamme kausiluonteisuudesta ja toisaalta Zissonin positiivinen kannattavuusvaikutus alkaa näkymään vuoden loppua lähestyttäessä. Tulokseen vaikutti ensimmäisellä vuosipuoliskolla myös investoinnit taloushallinnon prosesseihin ja uuteen ERP-järjestelmään. Taloushallinnon investointien ansiosta pystymme jatkossa toimimaan tehokkaammin ja skaalautumaan visiomme mukaiseen 100 miljoonan euron liikevaihtoon.

Kiitän henkilöstöämme erinomaisesta työstä ja asiakkaitamme luottamuksesta. Yhdessä viemme yhtiötä kohti tavoitettamme Euroopan ykköseksi.

Taloudellinen katsaus 1.1.-30.6.2025

Konsernin taloudellinen tulos ja kannattavuus

LeadDesk-konsernin liikevaihto oli katsauskaudella 19 545 (15 467) tuhatta euroa, kasvua 26,4 % (6,9 %). Vertailukelpoisin valuutoin laskettuna liikevaihdon kasvu oli 26,3 %. Kasvun pääasiallinen ajuri olivat katsauskaudella ja viime vuoden kesäkuussa toteutetut yrityskaupat. Liikevaihdon orgaaninen kasvu oli suurinta Espanjassa, Suomessa ja Hollannissa. Valuuttakurssien vaikutus katsauskauden liikevaihtoon oli maltillinen.

LeadDesk-konserni toteutti katsauskaudella kaksi yritysostoa. LeadDesk Solutions AS sai 6.2.2025 päätökseen norjalaisen Zisson-konsernin hankinnan. Vuonna 2024 Zisson-konsernin liikevaihto oli noin 8,7 miljoonaa euroa ja käyttökate (EBITDA) 1,7 miljoonaa euroa. Kauppahinta toteutettiin 1,0 miljoonan euron käteismaksulla ja noin 2,2 miljoonan euron suunnatulla osakeannilla. Lisäksi LeadDesk Oyj otti vastuulleen Zisson AS:n ulkoisia lainoja, ja sopi Nordean kanssa lainajärjestelystä,

joka kasvatti sen korollisia velkoja 7,5 miljoonalla eurolla. Zisson on huomioitu LeadDeskin konserniluvuissa 7.2.2025 alkaen.

LeadDesk Solutions AS toteutti myös toisen yrityskaupan katsauskaudella hankkimalla norjalaisen eDialog24-yhtiön liiketoiminnan 11.4.2025. Vuonna 2024 eDialog24-yhtiön liikevaihto oli noin 0,6 miljoonaa euroa. Velaton kauppahinta oli noin 0,7 miljoonaa euroa, jonka lisäksi kauppaan kuuluu enintään 0,4 miljoonan suuruinen lisäkauppahinta joka maksetaan kaupassa sovittujen taloudellisten tavoitteiden toteutuessa. Liiketoimintakauppa toteutettiin käteishankintana.

Yhtiö uskoo saavuttavansa merkittäviä hyötyjä ostettujen yritysten integroinnilla esimerkiksi ristiinmyynnin, yhteisten hankintojen ja operatiivisen tehokkuuden kautta. Integrointitoimenpiteet ovat edenneet suunnitelmien mukaisesti ja tullaan viemään päätökseen pääosin vuoden 2025 kolmannen neljänneksen loppuun mennessä. Katsauskaudella yritysostojen vaikutus liikevaihtoon oli noin 3,6 miljoonaa euroa.

Yhtiön jatkuvalaskutteinen liikevaihto oli kesäkuussa 31 790 (26 676) tuhatta euroa, kasvua 19,0 %. Kesäkuun jatkuvalaskutteisen liikevaihdon kasvu oli hiukan katsauskautta hitaampaa kausiluonteisuudesta johtuen. Katsauskauden liikevaihdosta 74% oli peräisin lisenssimaksuista (72%), 23% käyttöpohjaisista liikennemaksuista (24%) ja 2% kertaluonteisista palveluista (4%).

Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta oli kesäkuun lopussa 34 225 (27 007) tuhatta euroa, mikä on 26,7 prosenttia enemmän kuin viime vuoden vastaavana ajanjaksona. Vertailukelpoisiin valuutoin laskettuna sopimuskannan kasvu oli 28,1 %. Sopimuskannan kasvuun vaikutti raportointikaudella erityisesti Zisson ja eDialog24-yrityskaupat, sekä orgaanisesti onnistunut uusasiakashankinta.

Konsernin katsauskauden käyttökate oli 2 736 (2 077) tuhatta euroa eli 14,0 % (13,4) % liikevaihdosta. Käyttökateen parantumiseen vaikutti Zisson-yrityskaupan ohella jo pidempään jatkuneet toimenpiteet operatiivisen tehokkuuden parantamiseksi. Zissonin ja eDialog24 -liiketoiminnan integraatiot ovat edenneet suunnitellusti ja parantavat kannattavuutta edelleen osin vuoden 2025 viimeisellä neljänneksellä ja täysimääräisesti vuoden 2026 alusta alkaen. Yhtiö on kirjannut vuoden ensimmäisen puoliskon aikana kertaluonteisia kuluja mm. Zissonin integraatioon ja operatiivisen tehokkuuden parantamiseen liittyen ja ennustaa niiden vähenevän selvästi vuoden kolmannen neljänneksen jälkeen.

Konsernin liiketulos oli -582 (-450) tuhatta euroa eli -3,0 % (-2,9 %) liikevaihdosta. Alhaisempi liiketulos johtui suuremmista liikearvopoistoista. Konsernin osakekohtainen tulos oli -0,17 (-0,16) euroa ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos -0,17 (-0,16) euroa.

Tase, rahoitus ja investoinnit

Konsernin taseen loppusumma katsauskauden lopussa oli 41 637 (31 043) tuhatta euroa. Kasvu johtui katsauskaudella toteutetuista yrityskaupoista sekä investoinneista aineettomaan omaisuuteen, pääosin tuotekehitykseen. Konsernin liikearvo oli 21 225 (16 026) tuhatta euroa ja kehittämismenot 10 860 (7 002) tuhatta euroa.

Konsernin oma pääoma kasvoi 16,4 % vertailukaudesta ollen 17 570 (15 100) tuhatta euroa. Oman pääoman kasvu johtui pääosin Zissonin yritysoston yhteydessä toteutetusta suunnatusta osakeannista (2,2 miljoonaa euroa).

LeadDesk-konsernin nettovelka oli katsauskauden lopussa 11 230 (5 419) tuhatta euroa ja nettovelkaantumisaste 63,9 % (32,9 %). Omavaraisuusaste oli 43,2 % (49,8 %). Muutokset edellä mainituissa tunnusluvuissa johtuvat Zissonin yritysoston yhteydessä neuvotelluista uusista määräaikaislainoista (pääomat 56,6 miljoonaa Norjan kruunua ja 4,8 miljoonaa euroa).

Oma pääoma osaketta kohden oli 3,02 (2,76) euroa 30.6.2025. Laimennusvaikutuksella huomioitu oma pääoma osaketta kohden oli 2,94 (2,35) euroa.

Konsernin kassavarat katsauskauden päättyessä olivat 2 800 (2 490) tuhatta euroa. Katsauskaudella yhtiön operatiivinen rahavirta oli 2 954 (2 604), kasvaen vertailukaudesta 13 % pääosin suuremman käyttökatteen (EBITDA) ansiosta.

Kokonaisrahavirta oli negatiivinen -689 (332) tuhatta euroa johtuen toteutetuista yritysostoista, lainojen takaisinmaksuista ja kasvaneista investoinneista aineettomaan omaisuuteen. Konsernin investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 2 762 (1 636) tuhatta euroa. Investoinnit kohdentuivat pääosin LeadDesk-pilvipalvelun tuotekehitykseen ja AI-ominaisuuksien kehittämiseen, sekä pienemmissä määrin uuden taloushallintojärjestelmän käyttöönottoon.

Katsauskauden rahoituksen kassavirta oli yhteensä 826 (80) tuhatta euroa.

Henkilöstö, johto ja hallinto

Konsernin henkilöstömäärä 30.6.2025 oli 225 (203) henkilöä. Katsauskauden aikana henkilöstömäärä kasvoi Zissonin yritysoston johdosta 22 henkilöllä.

Konsernin johtoryhmän muodostavat Olli Nokso-Koivisto (toimitusjohtaja), Teemu Rautiainen (talousjohtaja), Kai Leppänen (VP of Sales) ja Jarno Tenni (VP of Engineering). Katsauskaudella Teemu Rautiainen nimitettiin yhtiön talousjohtajaksi 31.3. ja Saija Pouru (VP of Operations) jätti yhtiön 25.6.

Vuoden 2022 yhtiökokouksessa päätettiin perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunta, joka koostuu neljästä jäsenestä. Yhtiön neljä suurinta osakkeenomistajaa olivat kukin oikeutettuja nimeämään yhden jäsenen nimitystoimikuntaan. Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määräytyivät omistajatietojen perusteella. Syksyllä 2024 nimitystoimikunnan jäseniksi valittiin Eirik Hjelmeland, Lauri Pukkinen, Tuomas Virtala ja Erik Sprinchorn. Seuraava nimitystoimikunta valitaan syksyllä 2025.

LeadDesk Oyj:n hallitus koostuu viidestä (5) jäsenestä. Yhtiökokoukseen 2025 asti hallituksen muodostivat Yrjö Närhinen (puheenjohtaja), Eija Kuittinen, Samu Konttinen, Emma Storbacka ja Antti Hovila. Yhtiökokous valitsi nimitystoimikunnan ehdotusten mukaisesti hallituksen jäseniksi 26.3.2025 alkaen seuraavat viisi (5) jäsentä: Yrjö Närhinen (puheenjohtaja), Samu Konttinen, Lauri Pukkinen, Emma Storbacka ja Jostein Vik.

LeadDeskin tarkastusvaliokunnan jäsenenä toimivat yhtiökokoukseen 2025 asti Jostein Vik (puheenjohtaja), Yrjö Närhinen ja Samu Konttinen. Samat jäsenet valittiin yhtiökokouksen päätöksellä jatkamaan tarkastusvaliokunnassa myös vuoden 2026 yhtiökokoukseen asti.

Muutokset yhtiön konsernirakenteessa katsauskaudella

Katsauskauden aikana LeadDesk Oyj:n tytäryhtiö LeadDesk Solutions AS hankki Zisson AS:n koko osakekannan. Lisäksi vuonna 2024 LeadDesk Solutions AS:n hankkima norjalainen yhtiö Telemagic Group AS sulautettiin LeadDesk Solutions AS-yhtiöön.

Yhtiökokous

LeadDesk Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 26.3.2025. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2024 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2024. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että tilikaudelta 2024 yhtiön voitonjakokelpoisista varoista ei makseta osinkoa.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten määräksi viisi. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Yrjö Närhinen, Emma Storbacka ja Samu Konttinen sekä uusina jäseninä Lauri Pukkinen ja Jostein Vik.

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkiot seuraavasti: hallituksen puheenjohtajalle 3 300 euroa ja hallituksen jäsenille 1 650 euroa. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaisesti. Lisäksi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiota 1 100 euroa per kokous ja jäsenelle 550 euroa per kokous.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Tommi Tamminen. Tilintarkastajalle maksetaan palkkio yhtiön hyväksymän kohtuullisen laskun mukaan.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 581 576 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen tilanteen mukaan.

Päätöstä omien osakkeiden hankkimisesta ei kuitenkaan saa tehdä siten, että yhtiöllä ja sen tytäryhteisöillä hallussaan olevien omien osakkeiden yhteenlaskettu määrä olisi yli yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla, jolloin hankinnat vähentävät yhtiön voitonjakoon käytettävissä olevia varoja.

Yhtiön omat osakkeet voidaan hankkia muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa, mikäli yhtiön hallitus katsoo siihen olevan yhtiön kannalta painava taloudellinen syy, Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan tai muuten markkinoilla muodostuvaan hintaan. Yhtiölle hankitut omat osakkeet voidaan pitää yhtiöllä, mitätöidä tai luovuttaa edelleen. Hallitus päättää muista omien osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista.

Valtuutus kumoaa yhtiön osakkeenomistajien aikaisemmin antamat käyttämättömät valtuutukset päättää omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2026 asti.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä joko maksua vastaan tai maksutta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien optio-oikeuksien sekä erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 581 576 osaketta, mikä määrä vastaa noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai yhtiön hallussa mahdollisesti olevia omia osakkeita.

Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään kaikista osakeannin, optio-oikeuksien sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poikkeamiseen, jos siihen on yhtiön kannalta painava taloudellinen syy. Yhtiön hallitus saa päättää myös osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhtiön hallituksen jäsenille palkitsemistarkoituksessa siten kuin yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten optioista.

Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2026 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

Yhtiökokous päätti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti, että hallituksen jäsenille annetaan kutakin jäsenen 2025 varsinaisen yhtiökokouksen ja 23.9.2025 välisenä aikana hankkimaa yhtiön osaketta kohden yksi optio-oikeus. Hallituksen jäsenten tällä tavoin saamien optioiden yhteenlaskettu enimmäismäärä on 7 500 optio-oikeutta. Hallituksen jäsenten optio-oikeudet ovat osa vielä rekisteröimätöntä 2025 optio-ohjelmaa.

Yhtiön hallitukselle annettiin oikeus päättää edellä mainittujen optio-ohjelmien muista yksityiskohtaisista ehdoista, mutta kuitenkin siten, että 2025 optio-ohjelman toteutushinnan (exercise price) on oltava vähintään optio-ohjelman julkaisuhetken päivän kurssi, optioiden nojalla merkittävien osakkeiden merkintäaika voi alkaa aikaisintaan 1.5.2028 ja merkintäoikeuden on oltava ehdollinen

optio-oikeuden omistajan toimsuhteelle yhtiöön sekä ehdollinen sille, että ne osakkeet, jotka ovat olleet optio-oikeuksien antamisen perusteena, ovat edelleen optio-oikeuden haltijan omistuksessa, kun osakkeiden merkintäaika optio-oikeuksilla alkaa.

Lähipiiritapahtumat

Katsauskauden aikana ei ole tapahtunut olennaisia lähipiiritapahtumia.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

LeadDesk Oyj:n kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärä 30.6.2025 oli yhteensä 5 815 767 (5 479 049) kappaletta ja katsauskaudella keskimäärin 5 745 075 (5 479 049). Yhtiön markkina-arvo oli katsauskauden päättyessä 39 081 954 (42 893 000) euroa. Osakemäärän kasvu johtuu Zissonin yritystoston yhteydessä toteutetusta osakeannista.

Optio-oikeuksilla ei merkitty katsauskaudella yhtään uutta osaketta. Katsauskauden päättyessä yhtiön hallussa ei ollut sen omia osakkeita.

Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kaikilla osakkeilla on samanlainen äänioikeus sekä oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan sekä heidän lähipiirinsä omistusosuus osakkeista oli 16,33 % (949 905 osaketta) ja kaikista allokoituista optio-oikeuksista 22,74 % (133 945 optio-oikeutta) 30.6.2024.

Yhtiöllä oli katsauskauden lopussa 2 272 (2 504) osakkeenomistajaa. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 40,31 % (36,90 %) osakekannasta. LeadDesk Oyj:n 10 suurinta osakkeenomistajaa 30.6.2025 on esitetty alla olevassa taulukossa. Kymmenen suurimman osakkeenomistajan osuus oli 71,80 % osakkeiden kokonaismäärästä.

Osakkeenomistajat	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus, %
1 Skandinaviska Enskilda Banken AB*	1 619 522	27,85 %
2 Lauri Pukkinen	660 994	11,37 %
3 Danske Bank A/S Helsinki Branch*	418 455	7,20 %
4 OP FIN SMALL CAP	337 278	5,80 %
5 DNB Carnegie Investment Bank AB, Finland filial	269 233	4,63 %
6 O Nokso-Koivisto Oy	221 890	3,82 %
7 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	170 000	2,92 %
8 Pensionsförsäkringsaktiebolaget Veritas	169 000	2,91 %
9 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	160 000	2,75 %
10 Sirkiä Olli Heikki	149 547	2,57 %

* Hallintarekisteröity omistus

Kaupankäynti Nasdaq First North Helsinki -markkinapaikalla 1.1.-30.6.2025

	Osakevaihto, kpl	Arvo yhteensä, euroa	Korkein, euroa	Alin, euroa	Keskihinta, euroa	Viimeisin, euroa
LEADD	398 383	2 594 907,09	7,26	5,04	6,51	6,72

	30.6.2025	30.6.2024
Markkina-arvo, euroa	39 081 954	42 893 000
Osakkeenomistajia	2 272	2 504

Hallituksen valtuutukset

Yhtiön hallituksella on valtuutus 581 576 osakkeen osakeantiin ja 581 576 oman osakkeen ostoon yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutukset ovat voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2026 asti.

Katsauskauden aikana ei toteutettu optio-ohjelmiin liittyviä osakeanteja.

Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisjärjestelmää. Yhtiöllä on 7 aktiivista optio-ohjelmaa, joissa oli katsauskauden päättyessä merkitsemättä yhteensä 809 725 optio-oikeutta. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden uuden osakkeen. Katsauskauden aikana ei merkitty yhtään optiota.

Yhtiön hallitus on päättänyt yhtiökokouksen valtuutuksen nojalla perustaa optio-ohjelman 2025, jossa on yhteensä 150 000 optio-oikeutta. Optio-ohjelma tullaan rekisteröimään toisen vuosipuoliskon aikana ja siinä merkittävien osakkeiden merkintähinta on 6,38 euroa osakkeelta, tai optio-ohjelman 2025 julkaisuhetken päivän kurssi riippuen siitä, kumpi näistä on korkeampi.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty alla olevassa taulukossa.

Optio-ohjelma	Kokonaismäärä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2017	137 225	59 725	0,004	15.2.2019-31.12.2027
2019	36 350	0	0,004	15.2.2019-31.12.2025
2020	150 000	150 000	9,52	1.1.2023-31.12.2026
2021	150 000	150 000	21,90	1.1.2024-31.12.2026
2022	150 000	150 000	6,00	1.1.2025-31.12.2027
2023	150 000	150 000	10,95	1.5.2026-31.12.2028
2024	150 000	150 000	7,56	1.5.2027-31.12.2029

Merkittävät lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Makrotaloudellinen epävarmuus voi vaikuttaa LeadDeskin taloudellisiin näkymiin ja asiakkaiden kykyyn investoida tietojärjestelmiin. Hidastunut talouskasvu saattaa heikentää tuotteen kysyntää ja inflaation kasvu muodostaa kustannuspaineita. Korkea korkotaso ja osakemarkkinoiden heilunta osaltaan kasvattavat lainakustannuksia ja voivat vaikeuttaa uuden rahoituksen saantia. Lisäksi yhtiöllä on merkittävää liiketoimintaa Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa, ja kyseisten maiden valuuttojen heikentyminen suhteessa euroon voi heikentää yhtiön eurossa laskettua liikevaihdon kasvua.

Keskimääräisen asiakaskoon kasvattaminen on olennainen osa yhtiön pitkän aikavälin kasvustrategiaa. Strategian toteutumiseksi on tärkeää, että uusien asiakkaiden käyttöönottoprojektit onnistuvat ja että tuotteen kilpailukyky säilyy hyvänä. Tuotteen kilpailukykyyn kannalta nopea teknologinen kehitys lisää epävarmuutta ja voi luoda riskejä, jotka muuttavat toimialan kilpailuasetelmaa. Konsolidoituvalla toimialalla epäonnistuminen yritysostojen arvioinnissa ja toteutuksessa voi aiheuttaa liiketoimintariskejä.

Euroopan kiristynyt tietosuoja- ja viestintäsääntely saattavat osaltaan vaikuttaa LeadDeskin asiakkaiden liiketoimintaan ja siten heikentää LeadDeskin tuotteiden kysyntää. Lisäksi vahva konsolidoituminen joillakin markkinoilla saattaa näkyä lyhyellä aikavälillä aggressiivisena hintakilpailuna. LeadDesk pyrkii varautumaan nopeisiin markkinamuutoksiin ja reagoimaan kunkin markkinan vaatimalla tavalla.

Tietoturvaan ja palveluntarjoajien IT-järjestelmiin liittyvien riskien nähdään edelleen olevan yksi merkittävistä konsernin liiketoimintaan vaikuttavista tekijöistä. LeadDesk jatkaa investointeja korkean toimintavarmuuden ja tietoturvan järjestelmiin ja pyrkii ulkopuolisten auditointien avulla varmistumaan ostamiensa palveluiden korkeasta laadusta.

Katsauskauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Ei olennaisia katsauskauden jälkeisiä tapahtumia.

Taloudellinen tiedottaminen vuonna 2025

Yhtiö julkaisee seuraavat taloudelliset tiedotteet vuonna 2025:

- Liiketoimintakatsaus tammi–syyskuu 2025: 24.10.2025

Tiedotustilaisuus

LeadDesk järjestää sijoittajille, medialle ja analyytikoille tarkoitetun tiedotustilaisuuden 14.8.2025 kello 11.00 alkaen virtuaalikokouksena. Yhtiö on julkaissut kokouskutsun ohjeineen 4.8.2025.

LeadDesk Oyj
Hallitus

Lisätietoja

Olli Nokso-Koivisto, toimitusjohtaja, LeadDesk Oyj
+358 44 066 5765
olli.nokso-koivisto@leaddesk.com

Hyväksytty neuvonantaja:
Oaklins Finland Oy, puhelin +358 9 6129 670

Jakelu:

Nasdaq Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet
www.leaddesk.com

LeadDesk Oyj lyhyesti

LeadDesk on Euroopan kärkiyhtiö pilvipohjaisten contact center -ohjelmistojen tarjoajana. Tekoälyä hyödyntävä LeadDesk-pilvipalvelu parantaa asiakaskokemusta ja myyntityön tuottavuutta. Viikoittain jo yli 20 000 asiakaspalvelun ja myynnin ammattilaista työskentelee tehokkaammin LeadDeskin avulla. Vuonna 2024 konsernin liikevaihto oli 31,6 miljoonaa euroa, ja liiketoiminnasta valtaosa tuli jo Suomen ulkopuolelta. Konsernilla on toimistot kahdeksassa Euroopan maassa. LeadDesk Oyj:n osake on kaupankäynnin kohteena First North Finland -markkinapaikalla kaupankäyntitunnuksella LEADD.
www.leaddesk.com

TAULUKKO-OSA 1.1.-30.6.2025

Katsauskauden laadintaperiaatteet

Katsauskauden luvut ovat tilintarkastamattomia. Luvut on laadittu Suomen kirjanpitolainsäädännön (FAS) mukaisesti. Tekstiosuudessa esitetyt luvut on pyöristetty tarkoista luvuista.

Konsernin tuloslaskelma (FAS)

1 000 euroa	4-6/2025	4-6/2024	1-6/2025	1-6/2024	2024
Liikevaihto	10 157	7 782	19 545	15 467	31 589
Liiketoiminnan muut tuotot	-4	11	11	22	39
Materiaalit ja palvelut					
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0	0	0	0	0
Ostot tilikauden aikana	-2 021	-1 699	-4 055	-3 190	-6 733
Ulkopuoliset palvelut	-796	-273	-945	-505	-1 055
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-2 817	-1 972	-5 001	-3 694	-7 788
Henkilöstökulut					
Palkat ja palkkiot	-2 998	-2 477	-5 914	-5 247	-10 030
Henkilösivukulut	-697	-546	-1 415	-1 114	-2 076
Henkilöstökulut yhteensä	-3 695	-3 022	-7 329	-6 361	-12 106
Poistot ja arvonalentumiset					
Liikearvopoistot	-1 012	-580	-1 664	-1 152	-2 346
Suunnitelman mukaiset poistot	-901	-698	-1 654	-1 375	-2 787
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 913	-1 278	-3 318	-2 527	-5 133
Liiketoiminnan muut kulut	-2 154	-1 665	-4 491	-3 356	-7 019
Liikevoitto (-tappio)	-427	-145	-582	-450	-418
Rahoitustuotot ja -kulut					
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	12	3	46	42	1 852
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-320	-164	-431	-363	-735
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-308	-162	-385	-320	1 117
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-735	-307	-967	-770	699
Tilinpäätössiirrot	0	0	0	0	0
Tuloverot	-13	-85	-16	-88	-143
Katsauskauden voitto (-tappio)	-748	-392	-984	-859	556

1 000 euroa	4-6/2025	4-6/2024	1-6/2025	1-6/2024	2024
Tulos/osake	-0,13	-0,07	-0,17	-0,16	0,09
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,13	-0,07	-0,17	-0,16	0,09

1 000 euroa	4-6/2025	4-6/2024	1-6/2025	1-6/2024	2024
Liiketulos(EBIT)	-427	-145	-582	-450	-418
Liikearvopoistot	1 012	580	1 664	1 152	2 346
Suunnitelman mukaiset poistot	901	698	1 654	1 375	2 787
Käyttökate (EBITDA)	1 486	1 133	2 736	2 077	4 715

Konsernin tase (FAS)

1 000 euroa	30.6.2025	30.6.2024	31.12.2024
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet			
Aineettomat oikeudet	497	1	0
Liikearvo	21 225	16 026	14 832
Kehittämismenot	10 860	7 002	7 609
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	32 582	23 029	22 443
Aineelliset hyödykkeet			
Rakennukset ja rakennelmat	8	11	9
Koneet ja kalusto	70	90	89
Keskeneräiset hankinnat	0	55	0
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	79	156	98
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	0	874	0
Sijoitukset yhteensä	0	874	0
Pysyvät vastaavat yhteensä	32 660	24 058	22 542
Vaihtuvat vastaavat			
Vaihto-omaisuus	28	0	0
Pitkäaikaiset saamiset			
Muut pitkäaikaiset saamiset	116	90	114
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	116	90	114
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset	4 215	3 084	3 600
Lainasaamiset	1	3	1
Muut lyhytaikaiset saamiset	511	224	272
Siirtosaamiset	1 307	1 096	1 741
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	6 034	4 406	5 614
Saamiset yhteensä	6 150	4 496	5 728
Rahat ja pankkisaamiset	2 800	2 490	3 508
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	8 977	6 985	9 236
VASTAAVAA YHTEENSÄ	41 637	31 043	31 778

Konsernin tase (FAS)

1 000 euroa	30.6.2025	30.6.2024	31.12.2024
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
Osakepääoma	80	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	26 825	24 658	24 658
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-8 065	-8 659	-8 621
Valuuttakurssierot	-286	-120	-190
Katsauskauden tulos	-984	-859	556
Oma pääoma yhteensä	17 570	15 100	16 484
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Pitkäaikaiset lainat rahoituslaitoksilta	11 608	6 412	4 568
Laskennalliset verovelat	47	38	45
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	11 655	6 450	4 613
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lyhytaikaiset lainat rahoituslaitoksilta	2 422	1 496	1 988
Saadut ennakot	933	746	375
Ostovelat	2 139	1 098	2 208
Muut velat	1 194	1 423	1 781
Siirtovelat	5 723	4 731	4 331
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	12 412	9 493	10 682
Vieras pääoma yhteensä	24 066	15 944	15 295
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	41 637	31 043	31 778

Konsernin rahavirtalaskelma (FAS)

1 000 euroa	1-6/2025	1-6/2024	2024
Liiketoiminnan rahavirta			
Voitto (-tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-967	-770	699
Oikaisut:			
Suunnitelman mukaiset poistot	3 295	2 527	5 133
Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot	-78	-53	-130
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	537	370	0
Rahoitustuotot ja -kulut	385	320	-987
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	3 172	2 394	4 715
Käyttöpääoman muutos			
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	728	1 120	182
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-546	-681	378
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	3 354	2 832	5 275
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-431	-224	-707
Saadut korot liiketoiminnasta	46	3	142
Maksetut välittömät verot	-15	-7	-176
Liiketoiminnan rahavirta (A)	2 954	2 604	4 535
Investointien rahavirta			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-2 762	-1 636	-3 936
Tytäryhtiöosakkeiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-1 708	-717	-797
Investoinnit muihin sijoituksiin	0	0	2 585
Investointien rahavirta (B)	-4 469	-2 352	-2 148
Rahoituksen rahavirta			
Maksullinen oman pääoman lisäys	0	0	0
Pitkäaikaisten saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	0	0	-22
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	10 055	1 200	-510
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-8 678	-480	-1 714
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot			1 200
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-551	-640	0
Lyhytaikaisten pääomalainojen takaisinmaksut	0	0	0
Rahoituksen rahavirta (C)	826	80	-1 046
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)	-689	332	1 340
Rahavarat katsauskauden alussa	3 508	2 236	2 236
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	-18	-78	-68
Rahavarat yhteensä katsauskauden lopussa	2 800	2 490	3 508

Konsernin oman pääoman muutokset

1 000 euroa	1-6/2025	1-6/2024	2024
Sidottu oma pääoma			
Osakepääoma katsauskauden alussa	80	80	80
Osakepääoma katsauskauden lopussa	80	80	80
Sidottu oma pääoma yhteensä	80	80	80
Vapaa oma pääoma			
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto katsauskauden alussa	24 658	24 658	24 658
Sijoitukset sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	2 167	0	0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto katsauskauden lopussa	26 825	24 658	24 658
Edellisten tilikausien voitto (- tappio) tilikauden alussa	-8 065	-6 975	-8 659
Korjaukset tilikauden aikana	0	0	39
Edellisten tilikausien voitto (- tappio) tilikauden lopussa	-8 065	-8 659	-8 621
Katsauskauden voitto / - tappio	-984	-859	556
Vapaa oma pääoma yhteensä	17 777	15 140	16 594
Muuntoerot			
Muuntoerot katsauskauden alussa	-190	-84	-84
Muuntoeron muutokset katsauskaudella	-96	-36	-106
Muuntoerot katsauskauden lopussa	-286	-120	-190
Oma pääoma yhteensä	17 570	15 100	16 484

Konsernin vastuut

1 000 euroa	30.6.2025	30.6.2024	31.12.2024
Toimitilojen vuokravastuut			
Kuluvan vuoden aikana erääntyvät	905	481	0
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	655	204	974
Myöhemmin erääntyvät	422	193	571
Yhteensä	1 982	878	1545
Leasingvastuut			
Kuluvan vuoden aikana erääntyvät	3	2	0
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	0	2	3
Myöhemmin erääntyvät	0	0	0
Yhteensä	3	3	3
Muut annetut vastuusitoumukset			
Vakuustalletukset	135	127	138
Yhteensä	135	127	141
Lainat rahoituslaitoksilta	14 030	7 908	6 555
Annetut yritysliikennitykset	11 500	11 500	11 500

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate (EBITDA)	=	Liiketulos + Poistot ja arvonalentumiset	
Liiketulos (EBIT)	=	Liikevaihto + Liiketoiminnan muut tuotot - Materiaalit ja palvelut - Henkilöstökulut - Liiketoiminnan muut kulut - Poistot ja arvonalentumiset	
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} + \text{Korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma - Korottomat velat (keskimäärin kauden aikana)}}$	x 100
Oman pääoman tuotto (ROE), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} - \text{Tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin kauden aikana)}}$	x 100
Nettovelkaantumisaste	=	$\frac{\text{Korolliset velat - Rahat ja pankkisaamiset}}{\text{Oma pääoma}}$	x 100
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}}$	x 100
Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Katsauskauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita}}$	
Osakekohtainen oma pääoma	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$	