

# **TILINPÄÄTÖS**

## **LeadDesk Oy**

Y-tunnus: 2299022-8

01.01.2017 - 31.12.2017

Tämä tasekirja on säilytettävä 31.12.2027 asti

# Tilinpäätös tilikaudelta 01.01.2017 - 31.12.2017

## Sisällysluettelo

Konsernitase .....	3
Konsernituloslaskelma .....	5
Emoyhtiön tase .....	6
Emoyhtiön tuloslaskelma .....	8
Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot .....	9
Osakeyhtiölain tarkoittamat toimintakertomustiedot .....	16
Kirjanpito- ja tasekirjat .....	17
Tositelajit ja säilyttämistapa .....	17
Tilinpäätöksen allekirjoitus .....	18
Tilinpäätösmerkintä .....	19

Tasekirja on säilytettävä vähintään 10 vuotta tilikauden päättymisestä.

Tilikauden tositeaineisto on säilytettävä vähintään 6 vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt.

Tilinpäätöksen laati:

Accountor Espoo Oy

Osoite: Hämeentie 19, 00500 Helsinki

Y-tunnus: 2299022-8

Kotipaikka: Helsinki

2299022-8

## Konsernitase

	31.12.2017	31.12.2016
<b>VASTAAVAA</b>		
<b>Pysyvät vastaavat</b>		
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>		
Aineettomat oikeudet	6 332,70	11 172,50
Liikearvo	171 214,00	229 916,00
Muut pitkävaikutteiset menot	2 808 020,70	2 382 116,43
Ennakkomaksut	600,00	10 917,20
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>	<b>2 986 167,40</b>	<b>2 634 122,13</b>
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>		
Koneet ja kalusto	51 144,64	86 945,41
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>	<b>51 144,64</b>	<b>86 945,41</b>
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>	<b>3 037 312,04</b>	<b>2 721 067,54</b>
<b>Vaihtuvat Vastaavat</b>		
<b>Vaihto-omaisuus</b>		
Aineet ja tarvikkeet	0,00	0,00
<b>Vaihto-omaisuus yhteensä</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Saamiset</b>		
<b>Pitkäaikaiset</b>		
Muut saamiset	32 945,63	45 989,64
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>32 945,63</b>	<b>45 989,64</b>
<b>Lyhytaikaiset</b>		
Myyntisaamiset	927 702,82	993 342,70
Lainasaamiset	414,51	0,00
Muut saamiset	103 908,56	158 309,79
Siirtosaamiset	296 246,95	92 506,15
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>1 328 272,84</b>	<b>1 244 158,64</b>
<b>Saamiset yhteensä</b>	<b>1 361 218,47</b>	<b>1 290 148,28</b>
<b>Rahat ja pankkisaamiset</b>	<b>1 148 928,20</b>	<b>469 077,71</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>	<b>2 510 146,68</b>	<b>1 759 225,99</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>5 547 458,72</b>	<b>4 480 293,53</b>

2299022-8

	31.12.2017	31.12.2016
<b>VASTATTAVAA</b>		
<b>Oma pääoma</b>		
<b>Osakepääoma</b>	2 500,00	2 500,00
<b>Muut rahastot</b>		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	4 527 551,95	4 499 840,00
<b>Muut rahastot yhteensä</b>	4 527 551,95	4 499 840,00
<b>Edellisten tilikausien voitto (tappio)</b>	-4 064 607,46	-1 151 187,91
<b>Tilikauden tulos</b>	-1 138 934,13	-2 909 816,49
<b>Pääomalaina</b>	1 050 000,00	0,00
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	376 510,36	441 335,60
<b>Pakolliset varaukset</b>	24 677,77	25 430,31
<b>Vieras pääoma</b>		
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 880 183,96	1 570 892,33
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	1 880 183,96	1 570 892,33
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 259 774,42	428 176,89
Saadut ennakot	65 388,62	7 930,57
Ostovelat	457 324,08	633 186,44
Muut velat	494 864,24	552 795,94
Siirtovelat	988 735,27	820 545,45
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	3 266 086,63	2 442 635,29
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>	5 146 270,59	4 013 527,62
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	5 547 458,72	4 480 293,53

2299022-8

## Konsernituloslaskelma

	01.01.2017 - 31.12.2017	01.01.2016 -31.12.2016
<b>Liikevaihto</b>	9 093 112,05	7 293 471,78
Liiketoiminnan muut tuotot	50 373,29	121 441,36
<b>Materiaalit ja palvelut</b>		
<b>Aineet, tarvikkeet ja tavarat</b>		
Ostot tilikauden aikana	-2 080 261,30	-1 912 013,42
Varastojen lisäys (-vähennys)	0,00	-2 924,29
Ulkopuoliset palvelut	-104 108,40	-478 264,88
<b>Materiaalit ja palvelut yhteensä</b>	<b>-2 184 369,70</b>	<b>-2 393 202,59</b>
<b>Henkilöstökulut</b>		
Palkat ja palkkiot	-3 923 988,17	-3 843 792,56
Henkilösivukulut	-738 279,86	-758 739,34
<b>Henkilöstökulut yhteensä</b>	<b>-4 662 268,04</b>	<b>-4 602 531,90</b>
<b>Poistot ja arvonalentumiset</b>		
Suunnitelman mukaiset poistot	-856 016,43	-598 126,50
<b>Poistot ja arvonalentumiset yhteensä</b>	<b>-856 016,43</b>	<b>-598 126,50</b>
Liiketoiminnan muut kulut	-2 279 790,82	-2 605 457,26
<b>Liikevoitto (- tappio)</b>	<b>-838 959,65</b>	<b>-2 784 405,11</b>
<b>Rahoitustuotot ja -kulut</b>		
<b>Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista</b>		
<b>Muut korko- ja rahoitustuotot</b>		
Muilta	18 046,22	27 253,71
<b>Korkokulut ja muut rahoituskulut</b>		
Muille	-301 380,88	-104 828,31
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>-283 334,66</b>	<b>-77 574,60</b>
<b>Tulos ennen satunnaiseriä</b>	<b>-1 122 294,31</b>	<b>-2 861 979,71</b>
<b>Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>	<b>-1 122 294,31</b>	<b>-2 861 979,71</b>
<b>Tilinpäätössiirrot</b>		
Pakollisten varausten muutos	0,00	-9 010,91
<b>Tilinpäätössiirrot yhteensä</b>	<b>0,00</b>	<b>-9 010,91</b>
Tuloverot	-16 639,82	-38 825,87
<b>Tilikauden voitto (tappio)</b>	<b>-1 138 934,13</b>	<b>-2 909 816,49</b>

2299022-8

## Tase - emoyhtiö

	31.12.2017	31.12.2016
<b>VASTAAVAA</b>		
<b>Pysyvät vastaavat</b>		
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>		
Aineettomat oikeudet	6 332,70	8 332,50
Muut pitkävaikutteiset menot	2 647 506,29	2 382 116,43
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>	2 653 838,99	2 390 448,93
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>		
Koneet ja kalusto	30 057,34	33 084,41
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>	30 057,34	33 084,41
<b>Sijoitukset</b>		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	54 927,87	52 427,87
<b>Sijoitukset yhteensä</b>	54 927,87	52 427,87
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>	2 738 824,20	2 475 961,21
<b>Vaihtuvat Vastaavat</b>		
<b>Saamiset</b>		
<b>Pitkäaikaiset</b>		
Muut saamiset	25 620,53	25 620,53
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	25 620,53	25 620,53
<b>Lyhytaikaiset</b>		
Myyntisaamiset	297 304,71	452 116,28
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	775 347,46	560 312,28
Muut saamiset	50,22	105 689,23
Siirtosaamiset	218 428,51	3 425,48
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	1 291 130,90	1 121 543,27
<b>Saamiset yhteensä</b>	1 316 751,43	1 147 163,80
<b>Rahat ja pankkisaamiset</b>	625 727,29	275 367,20
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>	1 942 478,72	1 422 531,00
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	4 681 302,92	3 898 492,21



2299022-8

	31.12.2017	31.12.2016
<b>VASTATTAVAA</b>		
<b>Oma pääoma</b>		
<b>Osakepääoma</b>	2 500,00	2 500,00
<b>Muut rahastot</b>		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	4 527 291,00	4 499 840,00
<b>Muut rahastot yhteensä</b>	4 527 291,00	4 499 840,00
<b>Edellisten tilikausien voitto (tappio)</b>	-4 129 788,55	-1 166 429,84
Pääomalaina	1 050 000,00	0,00
<b>Tilikauden tulos</b>	-1 223 136,42	-2 963 358,71
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	226 866,03	372 551,45
<b>Vieras pääoma</b>		
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 782 897,21	1 555 677,80
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	1 782 897,21	1 555 677,80
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 259 774,42	428 176,89
Saadut ennakot	3 193,94	7 930,57
Ostovelat	303 560,93	501 137,17
Velat saman konsernin yrityksille	183 426,13	118 439,46
Muut velat	225 576,08	200 038,26
Siirtovelat	696 008,18	714 540,61
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	2 671 539,68	1 970 262,96
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>	4 454 436,89	3 525 940,76
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	4 681 302,92	3 898 492,21

2299022-8

## Tuloslaskelma - emoyhtiö

	01.01.2017 - 31.12.2017	01.01.2016 - 31.12.2016
<b>Liikevaihto</b>	5 526 797,28	4 592 691,75
Liiketoiminnan muut tuotot	283 694,20	65 370,97
<b>Materiaalit ja palvelut</b>		
<b>Aineet, tarvikkeet ja tavarat</b>		
Ostot tilikauden aikana	-2 059 265,71	-1 625 487,38
Ulkopuoliset palvelut	-97 942,08	-400 177,05
<b>Materiaalit ja palvelut yhteensä</b>	<b>-2 157 207,79</b>	<b>-2 025 664,43</b>
<b>Henkilöstökulut</b>		
<b>Palkat ja palkkiot</b>	<b>-1 754 649,57</b>	<b>-2 018 098,84</b>
Henkilösivukulut	-365 014,42	-407 411,76
Eläkekulut	-308 395,67	-318 962,48
Muut henkilösivukulut	-56 618,75	-88 449,28
<b>Henkilöstökulut yhteensä</b>	<b>-2 119 663,99</b>	<b>-2 425 510,60</b>
<b>Poistot ja arvonalentumiset</b>		
Suunnitelman mukaiset poistot	-771 521,23	-512 499,51
<b>Poistot ja arvonalentumiset yhteensä</b>	<b>-771 521,23</b>	<b>-512 499,51</b>
Liiketoiminnan muut kulut	-1 878 441,94	-2 588 573,21
<b>Liikevoitto (- tappio)</b>	<b>-1 116 343,47</b>	<b>-2 894 185,03</b>
<b>Rahoitustuotot ja -kulut</b>		
<b>Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista</b>		
<b>Muut korko- ja rahoitustuotot</b>		
Saman konsernin yrityksiltä	20 260,38	14 688,11
Muilta	18 078,27	18 376,93
<b>Korkokulut ja muut rahoituskulut</b>		
Saman konsernin yrityksille	0,00	-4,47
Muille	-296 377,36	-102 234,25
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>-258 038,71</b>	<b>-69 173,68</b>
<b>Tulos ennen satunnaiseriä</b>	<b>-1 374 382,18</b>	<b>-2 963 358,71</b>
<b>Saadut konserniavustukset</b>	<b>151 245,76</b>	<b>0,00</b>
<b>Tilikauden voitto (tappio)</b>	<b>-1 223 136,42</b>	<b>-2 963 358,71</b>



## Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

### Yrityksen rakenne

LeadDesk Oy, kotipaikka Helsinki. LeadDesk Oy on LeadDesk -konsernin emoyhtiö. Emoyhtiö on laatinut konsernitilinpäätöksen. LeadDesk Oy:n tilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa yrityksen konttorista Hämeentie 19, 00500 Helsinki.

### Arvostusperiaatteet ja -menetelmät

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Sijoitukset on arvostettu hankintamenoon.

### Jaksotusperiaatteet ja -menetelmät

Kuluvien pysyvien vastaavien hankintameno poistetaan ennalta laaditun suunnitelman mukaisesti. Koneet ja kalusto, jonka taloudellinen käyttöaika on enintään kolme vuotta, sekä elinkeinoverolain tarkoittamat pienhankinnat kirjataan kokonaan hankintatilikauden kuluksi.

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu taloudellisen pitoajan perusteella seuraavasti:

Muut pitkävaikutteiset menot	20% tasapoisto
Liikearvo	20% tasapoisto
Koneet ja kalusto	25% menojäännöspoisto

### Tilikausien vertailukelpoisuus

Sekä tilikausi että vertailutilikausi on ollut kalenterivuoden pituinen. Konsernitasolla vuoden 2017 aikana konserniin on liitetty tytäryhtiö Leadventure Oy.

### Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, keskinäiset saamiset ja velat on eliminoitu. Kaikki 31.12.2017 mennessä perustetut konserniyhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen.

Ulkomaisten konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu Suomen rahan määräiseksi tilikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntamisessa syntyneet kurssierot samoin kuin ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien muuntamisessa syntyvät muuntoerot on esitetty erässä "Edellisten tilikausien voitto (-tappio).

**Konsernin tytäryritykset ja omistusosuudet**

Yhtiön nimi	Kotipaikka	Omistusosuus
LeadDesk AB	Tukholma, Ruotsi	100 %
LeadDesk GmbH	Berliini, Saksa	100 %
LeadDesk AS	Oslo, Norja	100 %
LeadDesk Sp. z.o.o.	Varsova, Puola	100 %
LeadDesk BV	Amsterdam, Hollanti	100 %
Leadventure Oy	Helsinki, Suomi	100 %
Leaddesk ApS	Kööpenhamina, Tanska	100 %

**Tasetta koskevat liitetiedot****Aineettomien hyödykkeiden muutokset – LeadDesk Oy ja konserni**

	Konserni 31.12.2017	Konserni 31.12.2016	Emo 31.12.2017	Emo 31.12.2016
Aineettomat oikeudet 1.1.	11 172,50	0,00	8 332,50	0,00
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	12 839,00	0,00	9 999,00
Vähennykset tilikauden aikana	-2 840,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-1 999,80	-1 666,50	-1 999,80	-1 666,50
Aineettomat oikeudet 31.12.	6 332,70	11 172,50	6 332,70	8 332,50

	Konserni 31.12.2017	Konserni 31.12.2016	Emo 31.12.2017	Emo 31.12.2016
Muut pitkävaikutteiset menot 1.1.	2 382 116,43	1 376 577,03	2 382 116,43	1 376 577,03
Lisäykset tilikauden aikana	1 196 027,18	1 505 344,27	1 024 892,18	1 505 344,27
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-770 122,91	-499 804,87	-759 502,32	-499 804,87
Muut pitkävaikutteiset menot 31.12.	2 808 020,70	2 382 116,43	2 647 506,29	2 382 116,43

Muut pitkävaikutteiset menot koostuvat emoyhtiön aktivoimista tuotekehitysmenoista.

	Konserni 31.12.2017	Konserni 31.12.2016	Emo 31.12.2017	Emo 31.12.2016
Liikearvo 01.01.	229 916,00	291 879,00	0,00	0,00
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-58 702,00	-61 963,00	0,00	0,00
Liikearvo 31.12.	171 214,00	229 916,00	0,00	0,00

2299022-8

Konserni on jatkanut panostamistaan tuotekehitykseen. Tilikauden suurimmat panostusalueet olivat ohjelmiston luotettavuuden, tehokkuuden ja käytettävyyden parantaminen, VoIP-infrastruktuurin parantaminen sekä erikoisräätelöinnit isoimmille asiakkaille. Tutkimus- ja kehittämismenot koko konsernissa olivat tilikauden aikana yhteensä n. 1,2 miljoonaa euroa.

### Aineellisten hyödykkeiden muutokset – LeadDesk Oy

	31.12.2017	31.12.2016
Koneet ja kalusto 01.01	33 084,21	23 795,24
Lisäykset tilikauden aikana	6 992,04	20 317,31
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-10 019,11	-11 028,14
Koneet ja kalusto 31.12	30 057,34	33 084,41

### Aineellisten hyödykkeiden muutokset – konserni

	31.12.2017	31.12.2016
Koneet ja kalusto 01.01	86 945,41	122 288,24
Lisäykset tilikauden aikana		
Vähennykset tilikauden aikana	-10 612,05	-650,70
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-25 188,72	-34 692,13
Koneet ja kalusto 31.12	<b>51 144,64</b>	<b>86 945,41</b>

### Saamiset

#### Saamiset saman konsernin yrityksiltä

	31.12.2017	31.12.2016
Muut saamiset LeadDesk AB, lyhytaikaiset	74 070,45	0,00
Muut saamiset LeadDesk GmbH, lyhytaikaiset	356 491,14	415 623,58
Muut saamiset LeadDesk AS, lyhytaikaiset	40 096,47	24 367,47
Muut saamiset LeadDesk Sp z.o.o., lyhytaikaiset	5 778,86	36 565,02
Muut saamiset LeadDesk B.V.	115 935,92	51 283,95
Muut saamiset LeadDesk Aps	182 974,62	32 472,26
<b>Yhteensä</b>	<b>775 347,46</b>	<b>560 312,28</b>

### Oma pääoma - konserni

#### Oman pääoman muutokset

	31.12.2017	31.12.2016
Osakepääoma 01.01.	2 500,00	2 500,00
Osakepääoma 31.12.	2 500,00	2 500,00
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 01.01.	4 499 840,00	4 499 840,00
SVOP-rahaston lisäykset	27 711,95	0,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	4 527 291,00	4 499 840,00
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	-4 061 004,39	-1 142 214,31

2299022-8

Muuntoerot	-3 603,07	-8 973,60
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-4 064 607,46	-1 151 187,91
Tilikauden voitto (-tappio)	-1 138 943,13	-2 909 816,49
Pääomalaina	1 050 000,00	0,00
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>376 510,36</b>	<b>441 335,60</b>
<b>Sidotun oman pääoman määrä konsernissa</b>		
	31.12.2017	31.12.2016
Osakepääoma	2 500,00	2 500,00
<b>Yhteensä</b>	<b>2 500,00</b>	<b>2 500,00</b>

**Vapaan oman pääoman määrä konsernissa**

	31.12.2017	31.12.2016
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	4 527 291,00	4 525 270,31
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-4 064 607,46	-1 151 187,91
Tilikauden voitto (tappio)	-1 138 943,13	-2 909 816,49
Maksamaton pääomalainan korko	-22 106,87	0,00
Aktivoidut kehittämismenot	-2 808 020,70	-2 382 116,43
<b>Yhteensä</b>	<b>-3 506 387,16</b>	<b>-1 917 850,52</b>

**Oma pääoma – LeadDesk Oy****Oman pääoman muutokset**

	31.12.2017	31.12.2016
Osakepääoma 01.01.	2 500,00	2 500,00
Osakepääoma 31.12.	2 500,00	2 500,00
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 01.01.	4 499 840,00	4 499 840,00
SVOP-rahaston lisäykset	27 451,00	0,00
SVOP-rahaston vähennykset	0,00	0,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	4 527 291,00	4 499 840,00
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	-4 129 788,55	-1 166 429,84
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-4 129 788,55	-1 166 429,84
Tilikauden voitto (-tappio)	-1 223 136,42	-2 963 358,71
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>226 866,03</b>	<b>372 551,45</b>

**Sidotun oman pääoman määrä emoyhtiössä**

	31.12.2017	31.12.2016
Osakepääoma	2 500,00	2 500,00
<b>Yhteensä</b>	<b>2 500,00</b>	<b>2 500,00</b>



2299022-8

**Vapaan oman pääoman määrä emoyhtiössä**

	31.12.2017	31.12.2016
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	4 527 291,00	4 499 840,00
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-4 129 788,55	-1 166 429,84
Tilikauden voitto (tappio)	-1 223 136,42	-2 963 358,71
Maksamaton pääomanlainan korko	-22 106,87	0,00
Aktivoidut kehittämismenot	-2 647 506,29	-2 382 116,43
<b>Yhteensä</b>	<b>-3 495 247,13</b>	<b>- 2 012 064,98</b>

**Vieras pääoma****Velat saman konsernin yrityksille**

	31.12.2017	31.12.2016
Muut velat LeadDesk B.V., lyhytaikainen	0,00	0,00
Muut velat LeadDesk AB	115 003,45	118 439,46
Muut velat LeadDesk Denmark	37 609,64	0,00
Muut velat Leadventure Oy	30 813,04	0,00
<b>Yhteensä</b>	<b>183 426,13</b>	<b>118 439,46</b>

**Tuloslaskelmaa koskevat liitetiedot****Liiketoiminnan muut tuotot - konserni**

	31.12.2017	31.12.2016
Saadut avustukset	0,00	65 000,00
Muut tuotot	50 373,29	56 441,36
<b>Yhteensä</b>	<b>50 373,29</b>	<b>121 441,36</b>

**Liiketoiminnan muut tuotot – LeadDesk Oy**

	31.12.2017	31.12.2016
Saadut avustukset	0,00	65 000,00
Muut tuotot	283 694,20	370,97
<b>Yhteensä</b>	<b>283 694,20</b>	<b>65 370,97</b>

Concept fee -siirtohinnoitteluoikaisut konsernin tytäryhtiöille on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin.

**Siirtohinnoitteluoikaisut – Liiketoiminnan muut kulut**

Concept fee, LeadDesk AB	-44 080,17	-318 050,13
Concept fee, LeadDesk GmbH	-521 160,99	-396 381,32
Concept fee, LeadDesk Sp z.o.o.	-7 191,77	10 539,11
Concept fee, LeadDesk AS	144 153,28	-1 088,13
Concept fee, LeadDesk B.V.	-87 669,62	-264 093,73
Concept fee, LeadDesk ApS	139 540,92	-48 715,71
<b>Yhteensä</b>	<b>-376 408,35</b>	<b>-1 017 789,91</b>

## Vakuudet ja vastuusitoumukset

### Annetut pantit ja vakuudet – konserni

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Vuokravakuus, Annankatu 29 A, Hki	4960,00	0,00
Vuokravakuus, Technopolis Oyj, Lranta	3 340,26	3 340,26
Vuokravakuus, Hämeentie 19, Hki	17 280,27	17 280,27
Vuokravakuus, Tukholman toimisto (180 000 SEK)	19 587,57	19 587,57
Vuokravakuus, Oslon toimisto	7 451,92	7 451,92
Vuokravakuus, Amsterdamin toimisto	3 630,00	3 630,00
Vuokravakuus Berliini	3792,54	3792,54
Vuokravakuus, Dresden toimisto	5 208,12	5 208,12
Vuokravakuus, Varsovan toimisto (14 268 PLN)	1 730,81	1 730,81
Vuokravakuus, Tanskan toimisto (43 624 DKK)	5 867,86	5 867,86
Annettu pantti, 46Elks AB	5000,00	5000,00
<b>Yhteensä</b>	<b>72 729,48</b>	<b>72 729,48</b>

### Vuokravastuut – konserni

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Vuokravastuut tilikauden lopussa	160 945,02	193 284,37

### Annetut pantit ja vakuudet – LeadDesk Oy

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Vuokravakuus, Technopolis Oyj, Lranta	3 340,26	3 340,26
Vuokravakuus, Hämeentie 19, Hki	17 280,27	17 280,27
Annettu pantti, 46Elks AB	5 000,00	5 000,00
<b>Yhteensä</b>	<b>25 620,53</b>	<b>25 620,53</b>

### Vuokravastuut – LeadDesk Oy

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Vuokravastuut tilikauden lopussa	30 538,63	30 383,24
Leasing-vastuut Konserni:	22 748,97	48 295,25

### Rahoituslaitoslainat ja niiden vakuudet vakuuslajeittain

Rahoituslaitoslainojen erittely	Velan määrä (konserni)	Velan määrä (emo)	Annetut yrityskiinnitykset (konserni)	Annetut yrityskiinnitykset (emo)
Finnvera 438050	1 000 000,00	1 000 000,00	0,00	0,00
Valtiokonttori -15327	67 500,00	67 500,00	0,00	0,00



2299022-8

Kreos Capital Ajoneuvolaina, LeadDesk GmbH	1 975 171,63	1 975 171,63	4 400 000,00	4 400 000,00
	15 214,53	0,00	0,00	0,00
<b>Yhteensä</b>	<b>3 057 886,16</b>	<b>3 042 671,63</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

## Muut vastuut

Yhtiö on solminut kaikkien tytäryhtiöidensä kanssa Concept fee -siirtohinnoittelusopimuksen, jolla taataan tytäryhtiöille seuraava tulos tytäryhtiöille ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja:

- Nollatulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, jos liikevaihto jää alle 360 000 euroa
- Viiden prosentin liikevoitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, jos liikevaihto ylittää 360 000 euroa

Yhtiön Saksan tytäryhtiöllä on tilinpäätöksen laatimishetkellä taseen ulkopuolinen vastuu, jonka arvo on yhteensä 150 000 euroa.

## Pääomalaina

Yhtiöllä on pääomalainaa 1 050 000,00 euroa. Lainan ehdot: korko 10%, muilta osin OYL 12.luvun mukaiset. Lainalle on kertynyt maksamatonta korkoa ajalta 5.10.2017-31.12.2017 yhteensä 22 106,87 euroa.

## Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

### Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä

	31.12.2017	31.12.2016
Henkilöstö - konserni	83	84
Henkilöstö - LeadDesk Oy	48	52

## **Osakeyhtiölain tarkoittamat toimintakertomustiedot**

Hallituksen esitys yhtiön voittoa koskeviksi toimenpiteiksi

Yhtiön tilinpäätöksessä ei ole jakokelpoisia varoja. Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykytesti vaikuta voitonjakokelpoisten varojen määrään.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle voitonjakokelpoisten varojen käyttämisestä seuraavasti: Tilikauden tappio kirjataan edellisten tilikausien voitto/tappiovaroihin, eikä osinkoa näin ollen jaeta.

### **Yhtiön osakkeet**

Yhtiö teki tilikauden aikana suunnatun osakeannin yhtiön avainhenkilöille, jossa merkittiin 438 kpl A-sarjan osakkeita. Tämän jälkeen yhtiöllä on 97 313 kappaletta A-sarjan osakkeita ja 17 187 B-sarjan osaketta. Yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeitaan. Yhtiöllä on myös optio-ohjelma, joka on suunnattu yhtiön avainhenkilöille.

2299022-8

## Kirjanpitokirjat

Päiväkirja	Sähköinen arkisto
Pääkirja	Sähköinen arkisto
Tasekirja	Erikseen sidottuna
Tase-erittelyt	Erikseen sidottuna

## Tositelajit ja säilyttämistapa

Myyntilaskut	Sähköinen arkisto
Ostolaskut	Sähköinen arkisto tositteiden kirjaamisesta
Verkkolaskut (ostolaskut)	Sähköinen arkisto
Matka- ja kululaskut, muistiot	Sähköinen arkisto
Palkat	Sähköinen arkisto
Tiliotteet, maksutositteet	Sähköinen arkisto
ALV-laskelmat	Sähköinen arkisto
Kausiveroilmoitukset	Sähköinen arkisto

Alkuperäiset paperilla vastaanotetut ostolaskut säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku on skannattu, säilytetään lasku vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

Matka- ja kululaskuihin liittyvät tositteen liitteenä olevat alkuperäistositteet säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku tai sen liitteet ovat skannattu, säilytetään ne vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

## Tilinpäätöksen allekirjoitus

---

Helsingissä 28.3.2018



---

Petri Niemi

hallituksen puheenjohtaja



---

Olli Nokso-Koivisto

toimitusjohtaja, hallituksen jäsen



---

Olli Sirkkiä

hallituksen jäsen

---

Lauri Pukkinen

hallituksen jäsen

---

Haakon Overli

hallituksen jäsen

## Tilinpäätöksen allekirjoitus

---

Helsingissä 28.3.2018

---

Petri Niemi

hallituksen puheenjohtaja

---

Olli Nokso-Koivisto

toimitusjohtaja, hallituksen jäsen



---

Olli Sirkä

hallituksen jäsen

---

Lauri Pukkinen

hallituksen jäsen

---

Haakon Overli

hallituksen jäsen

## Tilinpäätöksen allekirjoitus

---

Helsingissä 28.3.2018

---

Petri Niemi

hallituksen puheenjohtaja

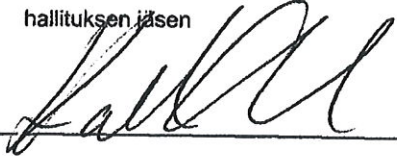
---

Olli Nokso-Koivisto

toimitusjohtaja, hallituksen jäsen

Olli Sirkiä

hallituksen jäsen



---

Lauri Pukkinen

hallituksen jäsen

Haakon Overli

hallituksen jäsen



## Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

---

Vantaalla 20 huhtikuuta 2018

Digital Audit Company Oy

tilintarkastusyhteisö



---

Pekka Peltoranta

HT

## TILINTARKASTUSKERTOMUS

LeadDesk Oy:n yhtiökokoukselle

### Tilinpäätöksen tilintarkastus

#### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet LeadDesk Oy:n (Y-tunnus 2299022-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2017. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

#### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

#### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

#### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

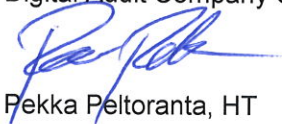
Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonne. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitalinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Vantaalla 20.4.2018

Digital Audit Company Oy, Tilintarkastusyhteisö



Pekka Peltoranta, HT