



Toimintakertomus ja tilinpäätös 2019



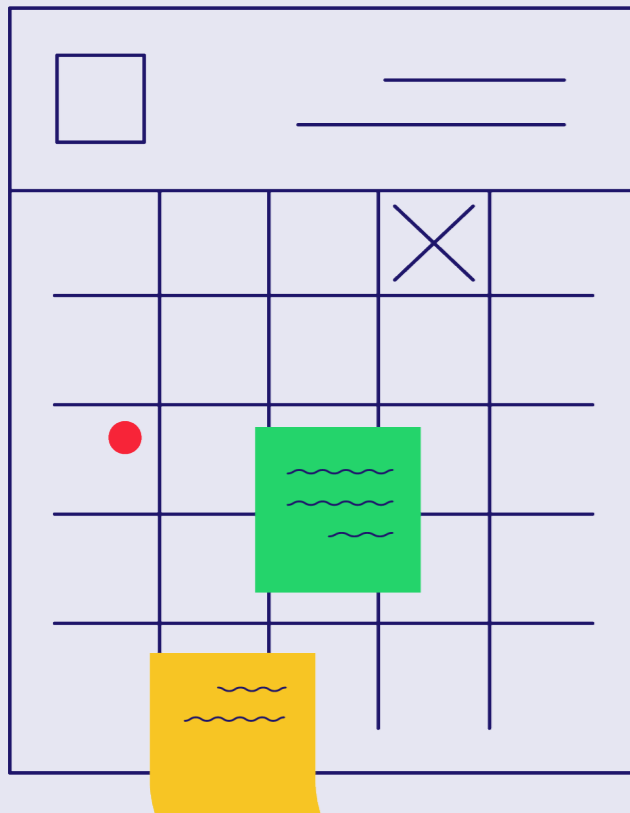
Sisällysluettelo

1. Toimitusjohtajan katsaus	4-6
2. Toimintakertomus ja tilinpäätös 2019	7-12
2.1 Hallituksen toimintakertomus	7
2.2 Taloudellinen katsaus	8-9
3. Konsernin tilinpäätös 1.1.-31.12.2019	13-16
3.1 Konsernin tuloslaskelma	13
3.2 Konsernin tase	14-15
3.3 Konsernin rahoituslaskelma	16
4. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	17-24
5. Emoyhtiön tilinpäätös 1.1.-31.12.2019	25-27
5.1 Emoyhtiön tuloslaskelma	26
5.2 Emoyhtiön tase	27
6. Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	28-35
7. Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä	36
8. Tilintarkastuskertomus	38-40

Osoite: Hämeentie 19, 00500 Helsinki

Y-tunnus: 2299022-8

Kotipaikka: Helsinki





Toimitusjohtajan katsaus



”LeadDesk on kansainvälinen ohjelmistoyhtiö, joka rakentaa pilvipalveluita suurivolyymisen myynnin ja asiakaspalvelun tarpeisiin.

Vuosi 2019 oli meille kasvun vuosi ja monin tavoin merkittävä uuden alku. Listauduimme menestyksekkäästi First North -markkinapaikalle helmikuussa, myimme suoramarkkinoinnin kohderyhmiä tarjoavan tytäryhtiömme Leadventuren lokakuussa ja perustimme tytäryhtiön Espanjaan joulukuussa. Järjestelyiden myötä keskityimme entistä vahvemmin ydinosaamiseemme ja otimme seuraavan askeleen kansainvälisessä kasvustrategiassamme.

Vuonna 2019 jo yli puolet lisenssiliikevaihdoitamme tuli kansainvälisestä myynnistä. Liikevaihtomme on kasvanut tasaisesti viime vuosina ja panostamme jatkossakin vahvasti kansainväliseen liiketoimintaan ja kasvuun. Johtava markkina-asemamme Pohjoismaissa sekä ydinosaamiseemme lisenssiliikeytoiminnassa luovat erinomaisen alustan jatkaa kasvustrategiaamme sekä Pohjoismaissa että muissa keskeisissä Euroopan maissa. Olemme

viime vuoden aikana voittaneet useita julkishallinnon kilpailutuksia kotimaassa. Olen erityisen ilahnutun tästä meille tärkeästä uudesta avauksesta.

Kansainvälinen liikevaihto etenkin Ruotsin ja Espanjan osalta kehittyi odotuksiamme paremmin. Kotimainen liikevaihto pysyi puolestaan melko tasaisena toisen vuosipuoliskon aikana. Vuonna 2020 uuden Espanjan tytäryhtiön myötä meillä tulee olemaan yhä paremmat edellytykset markkinaosuutemme kasvattamiseen. Asiantuntijatyön liikevaihto ei yltänyt odotuksiimme vuonna 2019, joten tulemme panostamaan laskutusasteen nostamiseen vuoden 2020 aikana.

Toimialamme on murroksessa, sillä asiakaskokemus ja yhteydenpitokanavat kehittyvät nopeasti. SaaS-liiketoimintamallin ansiosta asiakkaamme voivat hankkia LeadDesk-palvelun skaalautuvana, joustavana ja kustannussäästöjä tuovana pilvipalveluna perinteisen lisenssipohjaisen mallin sijaan. LeadDesk-pilvipalvelun ansiosta asiakkaamme voivat myös hyödyntää muuttuvan liiketoimin-

taympäristön kasvumahdollisuuksia nopeasti. Tästä esimerkkinä katsauskauden jälkeen julkistamamme urauurtava Omnichannel-käyttöliittymä, jossa yhdistyvät saumattomasti puhe, sähköposti, webchat ja muut modernit asiakaspalvelukanavat.

Menestyksekkäs tuotekehitys ja huippuosaava henkilöstö

Tuotekehitys ja vahva tiimimme ovat keskeisessä roolissa kasvutarinassamme. Rakensimme alkuvuonna Saksaan uuden palvelin-infrastruktuurin, mikä vauhdittaa laajentumistamme Euroopassa. Kesäkuussa osana Microsoftin liiketoiminta-automaatiotyökaluja julkaistu LeadDesk-liitäntä mahdollistaa jatkossa asiakkaillemme helpot integraatiot kaikkiin Microsoft-ekosysteemin järjestelmiin. Lisäksi otimme käyttöön luottokorttimaksamisen, jotta palvelumme ovat helposti käyttöönotettavissa myös maissa, joissa meillä ei ole omaa maayhtiötä.

Menestyksemme kumpuaa ihmisistä. Rekrytointitiimimme on tehnyt erinomaista työtä ja olemme saaneet täytettyä avoimia työpaikkojamme huippuammattilaisilla. Panostukset myynnin rekrytointeihin vuoden viimeisellä kvartaalilla vaikuttivat heikentävästi vuoden 2019 viimeisen vuosineljän-

neksen kannattavuuteen. Rekrytointipanostukset tulevat vaikuttamaan kannattavuutta heikentävästi myös vuoden 2020 ensimmäisen vuosipuoliskon aikana. Vahvistimme myös johtoryhmäämme henkilöstöjohtajalla, talousjohtajalla ja kehitysjohtajalla. Henkilöstöstämme lähes puolet osallistui listautumisen yhteydessä järjestämäämme henkilöstöantiin, mistä olen äärettömän tyytyväinen.

Olemme organisaationa valmiina toimimaan kansainvälisenä yhtiönä siellä, missä asiakkaammekin toimivat ja missä kysyntä kasvaa. Keskitymme osaavan henkilöstömme voimin ydinliiketoimintaamme ja skaalaamaan pilvipohjaista SaaS-ohjelmistoratkaisuamme kansainvälisillä markkinoilla.

Haluan kiittää koko henkilöstöämme, yhteistyökumppaneitamme, omistajiamme sekä muita sidosryhmiämme menestyksestämme vuonna 2019. Johtamisen vahvistaminen, onnistuneet tuotekehitysprojektit ja päätökseen viety yritysjärjestely ovat luoneet meille erinomaisen kasvualustan. Meillä on nyt koossa kaikki tarvittava kasvutarinamme seuraavaan vaiheeseen.”

Olli Nokso-Koivisto

Toimitusjohtaja, LeadDesk Oyj

Toimintakertomus ja tilinpäätös 2019

LeadDeskin kansainvälistyminen ja kasvutarina jatkuvat

LeadDesk on Pohjoismaiden yksi johtavista SaaS-pilvipalvelun tarjoajista suurivolyymisen asiakaspalvelun ja myynnin tarpeisiin. Konsernin emoyhtiö on LeadDesk Oyj, jolla on tytäryhtiöitä Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Saksassa, Hollannissa, Puolassa ja Espanjassa. Yhtiön asiakkaat ovat pääosin pieniä ja keskisuuria, monen eri toimialan edustajia.

Hallituksen toimintakertomus 1.1.-31.12.2019

Keskeiset tapahtumat tilikaudella 2019

LeadDesk aloitti vuoden 2019 listautumalla First North Helsinki -markkinapaikalle 15.2.2019. Listautumisen yhteydessä LeadDeskin yhtiömuoto muutettiin julkiseksi osakeyhtiöksi. LeadDesk Oyj toteutti 31.10.2019 yritysjärjestelyn, jossa LeadDeskin tytäryhtiö Leadventure Oy osti Fonecta Oy:ltä kohderyhmäpalvelua tarjoavan liiketoiminnan. Samassa järjestelyssä LeadDesk myi Leadventuren Rootfon Oy:lle, jonka omistajina ovat

Juuri Partners Oy, LeadDesk Oyj ja Leadventuren avainhenkilöitä. LeadDesk osti osana järjestelyä Fonectan suoramarkkinointikohderyhmäpalveluihin kuuluneen tekstiviesti-liiketoiminnan. Yrityskaupan myötä LeadDesk kirkasti liiketoimintansa fokusta SaaS-pilvipalvelun tarjoajana.

Vuona 2019 liikevaihdon kasvu jatkui ja yli puolet lisenssilikevaihdesta tuli kansainvälisestä myynnistä. Henkilöstömäärä oli kasvussa tilikauden aikana rekrytointipanostusten ansiosta. Vuoden neljännellä kvartaalilla toteutetut investoinnit myyntiorganisaation kasvattamiseen vaikuttivat heikentävästi toisen vuosipuoliskon kannattavuuteen.

LeadDesk perusti Espanjan uuden tytäryhtiön joulukuussa, jonka myötä LeadDesk palvelee asiakkaitaan Suomen lisäksi kuudessa maassa. Yhtiö lähtee kasvattamaan Espanjasta uutta maantieteellistä tukijalkaa ja palvelemaan asiakkaitaan entistä kattavammin.

Taloudellinen katsaus 1.1.–31.12.2019

Konsernin taloudellinen tulos ja kannattavuus

LeadDesk-konsernin liikevaihto tilikaudella oli 12 355 (11 031) tuhatta euroa. Liikevaihto kasvoi 1 324 tuhatta euroa eli 12,0 %. Liikevaihto ilman tilikaudella myytyä Leadventure Oy:tä oli 10 670 (9 424) tuhatta euroa, kasvua 13,2 %. LeadDesk-pilvipalveluiden kansainvälinen myynti kasvoi ja ylitti kotimaisen liikevaihdon tilikauden aikana. LeadDesk-konserni kirjasi liiketoiminnan muihin tuottoihin Leadventure Oy:n myynnistä 1 778 tuhannen euron myyntivoiton. Yhtiö kirjasi tilikaudelle 1 348 tuhannen euron kertaluonteiset kulut, jotka aiheutuivat helmikuussa 2019 toteutusta listautumisesta Nasdaq First North Helsinki -markkinapaikalle. Kertaluonteiset kulut on eritelty taloudellisen katsauksen lopussa.

Konsernin tilikauden käyttökate oli 3 422 (1 834) tuhatta euroa eli 27,7 (16,6) % liikevaihdosta. Käyttökatteeseen vaikuttivat Leadventuren myynti ja rekrytointipanostukset myyntiin tilikauden toisella vuosipuoliskolla. Leadventure Oy:n myynnillä ja listautumisen aiheuttamilla kertaluontoisilla henkilöstökuluilla oikaistu käyttökate oli 1 514 (1 539) euroa eli 14,2 (16,3) % liikevaihdosta.

Konsernin liikevoitto oli 2 214 (776) tuhatta euroa eli 17,9 (7,0) % liikevaihdosta. Leadventure Oy:n myynnillä ja listautumisen aiheuttamilla kertaluonteisilla henkilöstökuluilla oikaistu liikevoitto oli 187 (534) tuhatta euroa eli 1,8 (5,7) % liikevaihdosta.

Konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 852 (435) tuhatta euroa, 6,9 % liikevaihdosta. Tilikauden voitto oli 758 (335) tuhatta euroa. Leadventure Oy:n myynnillä ja listautumisen aiheuttamilla kertaluontoisilla henkilöstökuluilla oikaistu tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 172 (193) tuhatta euroa. Konsernin osakekoh-

tainen tulos oli 0,17 (0,12) euroa osaketta kohden ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos 0,17 (0,11) euroa osaketta kohden.

Tase, rahoitus ja investoinnit

Konsernin taseen loppusumma 31.12.2019 oli 10 468 (5 196) tuhatta euroa. Konsernin oma pääoma oli 7 553 (725) tuhatta euroa ja nettovelka tilikauden lopussa -4 826 (1 219) tuhatta euroa. Oman pääoman tuotto oli 22,9 (60,8) %. Nettovelkaantumisaste oli -63,9 (168,2) % ja omavaraisuusaste 72,3 (14,0) %. Kassavarat tilikauden päättyessä 31.12.2019 olivat 5 491 (862) tuhatta euroa. Leadventuren myynnin myötä poistuneet tase-erät eivät olleet merkittäviä.

Oma pääoma osaketta kohden 31.12.2019 oli 1,70 (0,25) euroa. Laimennusvaikutuksella huomioitu oma pääoma osaketta kohden oli 1,65 (0,24) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta maksettujen korkojen ja välittömien verojen jälkeen oli 1 708 (1 688) tuhatta euroa. Konsernin investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 1 511 (998) tuhatta euroa. Investoinnit kohdentuivat pääosin LeadDesk-pilvipalvelun tuotekehitykseen.

LeadDesk Oyj listautui Nasdaq First North Helsinki -markkinapaikalle helmikuussa 2019 ja keräsi listautumisannissa 6 miljoonan euron bruttovarot. Listautumisen toteuduttua yhtiö maksoi takaisin Kreos Capital V (UK) Limitediltä nostamansa lainan pääoman, mikä pienensi lyhyt- ja pitkäaikaisten lainojen määrää yhteensä 952 tuhatta euroa. Samaa lainasopimukseen liittyen yhtiö osti tilikauden aikana 2019 Kreos Capital V (UK) Limitedille myönnettyt warrantit takaisin 250 tuhannella eurolla. Yhtiön pääomalainan antajat sitoutuivat konvertoitmaan pääomalainan yhtiön osakkeiksi listautumisen yhteydessä. Merkintähinta, noin 1,1 miljoonaa

euroa, kirjattiin osittain osakepääoman korotukseksi ja osittain sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. LeadDesk Oyj toteutti 31.10.2019 yritysjärjestelyn, jonka mukaisesti LeadDeskin tytäryhtiö Leadventure Oy osti Fonecta Oy:ltä kohderyhmäpalveluita tarjoavan liiketoiminnan. Samassa järjestelyssä LeadDesk myi Leadventuren Rootfon Oy:lle, jonka omistajina ovat Juuri Partners Oy, LeadDesk Oyj ja Leadventuren avainhenkilöitä. LeadDesk osti samassa yhteydessä Fonectan suoramarkkinointikohderyhmäpalveluihin kuuluneen tekstiviesti-liiketoiminnan ja solmi kolmivuotisen yhteistyö- ja lisenssisopimuksen Leadventuren kanssa. LeadDesk-konserni kirjasi myynnistä noin 1 778 tuhannen euron myyntivoiton, joka kirjattiin liiketoiminnan muihin tuottoihin. Osana myyntiä LeadDesk jäi vähemmistöosakkaaksi Rootfon Oy:ön, jonka myötä konsernin taseen sijoituksiin kirjattiin Rootfonin osakkeiden merkinnästä 805 tuhatta euroa.

Henkilöstö, johto ja hallinto

Konsernin henkilöstömäärä 31.12.2019 oli 82 (63) henkilöä ilman Leadventurea. Tilikauden aikana henkilöstömäärä on ollut kasvussa, ja rekrytoinneissa on keskitytty erityisesti myyntiorganisaation vahvistamiseen.

Keskeiset tunnusluvut, konserni

1 000 euroa	2019	2018	2017
Liikevaihto	12 355	11 031	9 093
Liikevaihdon kasvu, %	12,0 %	21,3 %	24,7 %
LeadDesk-pilvipalvelun liikevaihto	10 670	9 134	7 900
LeadCloud-palveluiden liikevaihto	1 685	1 897	1 193
LeadDesk jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta*	8 264	7 288	5 873
Käyttökate, % liikevaihdosta	27,7 %	16,6 %	0,2 %
Liikevoitto, % liikevaihdosta	17,9 %	7,0 %	-9,2 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	22,9 %	60,8 %	-278,4 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	27,4 %	28,6 %	-23,3 %
Omavaraisuusaste, %	72,3 %	14,0 %	6,9 %
Nettovelkaantumisaste, %	-63,9 %	168,2 %	528,1 %
Tulos/osake	0,17	0,12	
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	0,17	0,11	
LeadDesk henkilöstön lukumäärä kauden lopussa*	82	63	

*Taulukossa esitetyt luvut vuodelta 2018 ovat ilman Leadventure Oy:tä.

Konsernin johtoryhmän muodostavat tilinpäätöksen julkaisuhetkellä toimitusjohtaja Olli Nokso-Koivisto, Pauliina Leimu (Chief Financial Officer), Timo Kättö (Vice President of Sales), Saija Pouru (Vice President of Business Development), Anu Jussila (Head of People), Valteri Komulainen (Head of Operations), Toni Laturi (Head of Product) ja Jarno Tenni (Head of Engineering). Uusina johtoryhmän jäseninä tilikauden toisella vuosipuoliskolla aloittivat Anu Jussila, Pauliina Leimu ja Saija Pouru.

LeadDesk Oyj:n hallitus koostuu neljästä (4) jäsenestä: Petri Niemi (pj), Eija Kuittinen, Lauri Pukkinen ja Olli Sirkiä.

Muutokset yhtiön konsernirakenteessa tilikaudella

Listautumisen yhteydessä LeadDeskin yhtiömuoto muutettiin julkiseksi osakeyhtiöksi.

LeadDesk Oyj toteutti 31.10.2019 yritysjärjestelyn, jossa LeadDeskin tytäryhtiö Leadventure Oy osti Fonecta Oy:ltä kohderyhmäpalvelua tarjoavan liiketoiminnan. Samassa järjestelyssä LeadDesk

myi Leadventuren Rootfon Oy:lle, jonka omistajina ovat Juuri Partners Oy, LeadDesk Oyj ja Leadventuren avainhenkilöitä. LeadDesk osti osana järjestelyä Fonectan suoramarkkinointikohderyhmäpalveluihin kuuluneen tekstiviesti-liiketoiminnan.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

LeadDesk Oyj listautui Nasdaq Helsinki Oy:n First North -markkinapaikalle 15.2.2019 ja laski samalla liikkeeseen 803 704 uutta osaketta. Muut tilikauden osakkeiden ja oman pääoman muutokset on kuvattu listautumisen yhteydessä laaditussa yhtiö-esitteessä. LeadDesk Oyj:n osakkeita oli 31.12.2019 kaupparekisteriin merkittynä 4 618 923 kappaletta ja katsauskaudella keskimäärin 4 434 204.

Optio-oikeuksilla merkittiin tilikauden aikana 74 250 uutta osaketta. Osakkeiden merkintähinta 1 380,60 euroa kirjattiin sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Yhtiön osakepääoma oli joulukuun 2019 lopussa 80 000 euroa. Tilikauden päättyessä yhtiön hallussa ei ollut sen omia osakkeita. Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kaikilla osakkeilla on samanlainen äänioikeus sekä oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan sekä heidän lähipiirinsä omistusosuus osakkeista 31.12.2019 oli 53,3 % eli 2 463 442 osaketta ja optio-oikeuksista 5,0 %. LeadDesk Oyj:n 10 suurinta osakkeenomistajaa 31.12.2019 on esitetty alla olevassa taulukossa. Kymmenen suurimman osakkeenomistajan osuus oli 92,6 % osakkeiden kokonaismäärästä.

Osakkeenomistaja	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus, %
1. Pukkinen Lauri Juhani	1 083 990	23,47 %
2. Sirkiä Olli Heikki	1 071 675	23,20 %
3. Skandinaviska Enskilda Banken AB	786 905	17,04 %
4. Suomen Teollisuussijoitus Oy	527 735	11,43 %
5. O Nokso-Koivisto Oy	294 840	6,38 %
6. Nordea Bank ABP	176 441	3,82 %
7. Sijoitusrahasto aktia nordic micro cap	147 617	3,20 %
8. Op-Suomi Mikroyhtiöt -Erikoissijoitusrahasto	104 184	2,26 %
9. Eläkevakuutusosakeyhtiö Veritas	66 000	1,43 %
10. Danske Bank AS Helsinki Branch	17 972	0,39 %

Kaupankäynti Nasdaq First North Helsinki -markkinapaikalla 1.1.-31.12.2019

Tammi -joulukuu 2019	Osakevaihto, kpl	Arvo yhteensä, euroa	Korkein, euroa	Alin, euroa	Keskihinta, euroa	Viimeisin, euroa
LEADDESK	436981	4 164 327	12,6	7,54	9,53	11
31.12.2019						
Markkina-arvo, euroa	50 808 153					
Osakkeenomistajia	860					

Hallituksen valtuutukset

Yhtiön hallituksella on valtuutus 461 177 osakkeen osakeantiin ja 241 975 oman osakkeen oston. Valtuutukset ovat voimassa 30.6.2020 asti.

Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Yhtiöllä on kolme optio-ohjelmaa ja 31.12.2019 optio-oikeuksia oli merkitsemättä yhteensä 372 400. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden uuden osakkeen. Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty alla olevassa taulukossa.

Hallinnointi

Osakkeenomistajien kokous pidettiin 28.1.2019. Kokouksessa vahvistettiin hallituksen kokoonpanoksi Petri Niemi, Eija Kuittinen, Lauri Pukkinen ja Olli Sirkiä. Päätettiin, että yhtiön hallituksen jäsenille maksetaan palkkiota seuraavasti: puheenjohtajalle 3000 euroa kuukaudessa ja muille hallituksen jäsenille jokaiselle 1 500 euroa kuukaudessa. Hallitukselle myönnettiin valtuudet osakeantiin ja omien osakkeiden hankintaan. Kokouksessa vahvistettiin vuoden 2018 tilinpäätös ja päätettiin siirtää yhtiön tilikauden voitto, 334 725,86 euroa, kertyneisiin voittovaroihin, ja että osinkoa ei jaeta. Yhtiömuoto päätettiin muuttaa julkiseksi osakeyh-

tiöksi. Päätettiin, että tilintarkastajana jatkaa Ernst & Young Oy, päävastuullisena tilintarkastajanaan KHT Terhi Mäkinen.

Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelyksi

Tilikauden 2019 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 4 446 tuhatta euroa. LeadDesk Oyj:n hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2019 ei jaeta osinkoa. Hallitus katsoo, että konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma tullaan käyttämään yhtiön tulevaisuuden kasvun tukemiseen.

Lähipiiritapahtumat

Yhtiö on tilikauden aikana maksanut 144 382,50 euroa neuvontapalveluista hallituksen puheenjohtajalle.

Merkittävät lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Yhtiön aikaisemmin ilmoittamat riskit tytäryhtiö Leadventure Oy:n liiketoiminnassa, kuten tietosuojasääntelyn epävarmuustekijät sekä riippuvuus kolmansien osapuolten tietokannoista, poistuivat Leadventuren myynnin myötä 1. marraskuuta 2019 alkaen.

Voimassa olevat optio-ohjelmat 31.12.2019

Optio-ohjelma	Kokonaismäärä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2015	31 100	1 000	0,04	Päättynyt
2017	137 225	102 150	0,004	15.2.2019-31.12.2027
2019	36 350	27 275	0,004	15.2.2019-31.12.2025
2019A	37 316	37 316	7,5	1.5.2020-1.5.2023
2019B	204 659	204 659	7,5	1.1.2022-1.1.2025

Muissa riskeissä ei ole tapahtunut tilikaudella olennaisia muutoksia. Tietoturvaan ja palveluntarjoajien IT-järjestelmiin liittyvien riskien nähdään edelleen olevan yksi merkittävimmistä liiketoimintaan vaikuttavista tekijöistä. LeadDesk jatkaa investointeja korkean toimintavarmuuden ja tietoturvan järjestelmiin ja pyrkii ulkopuolisten auditointien kautta varmistamaan niiden korkeasta laadusta.

Euroopassa vauhdikkaasti kehittyvä tietosuojaj- ja viestintäsääntely tuovat osaltaan odottamattomia riskejä LeadDeskin toimintaympäristössä. LeadDeskin kasvun kannalta merkittävää on onnistuminen yrityskaupoissa ja niitä seuraavissa integraatioissa. Markkinatilanteen odotetaan jatkuvan yhtiön kannalta vakaana. Toisaalta markki-

namurroksessa joillakin markkinoilla voidaan nähdä lyhytaikaista aggressiivista hintakilpailua. LeadDesk pyrkii varautumaan nopeisiin markkinamuutoksiin ja reagoimaan kunkin markkinan vaatimalla tavalla.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Yhtiön hallitus päätti perustaa tarkastusvaliokunnan 30.1.2020. Yhtiö perusti Espanjaan tytäryhtiön LeadDesk S.L. joulukuun 2019 aikana. Yhtiön optio-ohjelman 2019B optioita jaettiin johtohenkilöille 30.1.2020 tiedotetun mukaisesti 54 000 kappaletta.

Listautumiskulujen vaikutus konsernin tulokseen ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja.

1000 euroa	Raportoitu 31/12/2019	Listautumiskulujen vaikutus	Oikaistu 31/12/2019
Liikevaihto	12 355	0	12 355
Liiketoiminnan muut tuotot	1 791	0	1 791
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-2 674	0	-2 674
Henkilöstökulut yhteensä	-4 850	191	-4 659
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 209	0	-1 209
Liiketoiminnan muut kulut	-3 199	0	-3 199
Liikevoitto (- tappio)	2 214	191	2 405
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 361	1 157	-204
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	852	1 348	2 200

Konsernin tilinpäätös 1.1.-31.12.2019

Konsernin tuloslaskelma (FAS)

Euroa	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Liikevaihto	12 354 938	11 031 069
Liiketoiminnan muut tuotot	1 791 272	203 550
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-2 655 326	-2 263 470
Ulkopuoliset palvelut	-19 002	-17 879
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-2 674 328	-2 281 349
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-4 089 472	-3 782 645
Henkilösivukulut	-760 693	-747 433
Henkilöstökulut yhteensä	-4 850 165	-4 530 078
Poistot ja arvonalentumiset		
Liikearvopoistot	-58 702	-58 702
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 150 171	-998 848
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 208 873	-1 057 550
Liiketoiminnan muut kulut	-3 199 318	-2 589 245
Liikevoitto (-tappio)	2 213 525	776 397
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Rahoitustuotot	35 267	27 000
Rahoituskulut	-1 396 738	-367 932
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 361 471	-340 932
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	852 054	435 464
Tuloverot	-94 034	-100 740
Tilikauden voitto (-tappio)	758 020	334 724

Konsernin tase (FAS)

Euroa	31.12.2019	31.12.2018
VASTAAVAA		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	10 233	4 333
Liikearvo	53 810	112 512
Muut pitkävaikutteiset menot	2 832 127	2 828 337
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	2 896 170	2 945 182
Koneet ja kalusto	29 386	32 459
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	29 386	32 459
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	805 000	0
Sijoitukset yhteensä	805 000	0
Pysyvät vastaavat yhteensä	3 730 557	2 977 641
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Pitkäaikaiset saamiset		
Muut saamiset	44 321	43 263
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	44 321	43 263
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	780 666	875 443
Muut saamiset	98 204	75 461
Siirtosaamiset	322 852	362 257
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	1 201 721	1 313 161
Saamiset yhteensä	1 246 042	1 356 423
Rahat ja pankkisaamiset	5 491 009	862 399
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	6 737 050	2 218 822
VASTAAVAA YHTEENSÄ	10 467 607	5 196 463

Euroa	31.12.2019	31.12.2018
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Osakepääoma	80 000	2 500
Muut rahastot		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	11 577 000	4 542 326
Muut rahastot yhteensä	11 577 000	4 542 326
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-4 870 054	-5 204 780
Valuuttakurssierot	7 535	0
Tilikauden tulos	758 020	334 726
Pääomalaina	0	1 050 000
Oma pääoma yhteensä	7 552 500	724 772
Pakolliset varaukset	43 583	34 549
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	379 643	899 080
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	379 643	899 080
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	285 714	1 182 062
Saadut ennakot	17 243	9 098
Ostovelat	605 836	536 115
Muut velat	544 245	625 535
Siirtovelat	1 038 842	1 185 252
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	2 491 881	3 538 062
Vieras pääoma yhteensä	2 871 524	4 437 142
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	10 467 607	5 196 463

Konsernin rahoituslaskelma (FAS)

Euroa	1.1-31.12.2019	1.1-31.12.2018
Liiketoiminnan rahavirta:		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	852 054	435 464
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	1 208 873	1 057 550
Tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/ -tappiot	-1 778 015	0
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	9 034	9 872
Rahoitustuotot ja -kulut	1 361 471	338 162
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	1 653 417	1 841 050
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	46 726	15 791
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	149 712	217 796
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	1 849 855	2 074 638
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-81 033	-368 645
Saadut korot liiketoiminnasta	35 267	29 770
Maksetut välittömät verot	-96 426	-50 209
Liiketoiminnan rahavirta (A)	1 707 662	1 685 554
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-1 511 286	-997 879
Tytäryhtiöosakkeiden myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	1 065 436	0
Investointien rahavirta (B)	-445 850	-997 879
Rahoituksen rahavirta:		
Maksullinen oman pääoman lisäys	6 001 174	14 774
Pitkäaikaisten saamisten lisäys (-)/vähennys(+)	-58 576	-10 317
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	0	150 000
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	250 000	0
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-519 437	-930 729
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-1 146 348	-196 015
Maksetut korot ja maksut rahoituskuluista	-1 162 715	0
Rahoituksen rahavirta (C)	3 364 097	-972 287
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)	4 625 909	-284 612
Rahavarat tilikauden alussa	862 399	1 148 928
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	2 701	-1 918
Rahavarat tilikauden lopussa	5 491 009	862 399

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Konsernitilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Konsernitilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

LeadDesk Oyj, kotipaikka Helsinki. LeadDesk Oyj on LeadDesk -konsernin emoyhtiö. Emoyhtiö on laatinut konsernitilinpäätöksen. LeadDesk Oyj:n tilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa yrityksen konttorista Hämeentie 19, 00500 Helsinki.

Konsernirakenteen muutokset

Vuoden 2019 aikana konsernista on myyty tytäryhtiö Leadventure Oy sekä perustettu Espanjan tytäryhtiö LeadDesk S.L.

Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat muutokset konsernin rakenteessa

Sekä tilikausi että vertailutilikausi on ollut kalenterivuoden pituinen. Konsernitasolla vuoden 2019 aikana konsernista on divestoitu tytäryhtiö Leadventure Oy sekä perustettu Espanjan tytäryhtiö LeadDesk S.L.

Sisäiset liiketapahtumat ja katteet

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, keskinäiset saamiset ja velat on eliminoitu. Kaikki 31.12.2019 mennessä perustetut konserniyhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen.

Arvostusperiaatteet ja -menetelmät

Pysyvien vastaavien arvostusperiaatteet

Pysyvät vastaavat on arvostettu hankintameno vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

Vaihtuvien vastaavien arvostusperiaatteet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintameno vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Sijoitukset on arvostettu hankintameno.

Jaksotusperiaatteet ja menetelmät

Poistosuunnitelma

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu taloudellisen pitoajan perusteella seuraavasti: Muut pitkävaikutteiset menot: tasapoisto 3-5v Liikearvo: tasapoisto 5v Koneet ja kalusto: menojäännöspoisto 25 %

Ulkomaisten tytäryrityksen tilinpäätöserien muuntokurssi suomen rahaksi

Ulkomaisten konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu Suomen rahan määräiseksi tilikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntamisessa syntyneet kurssierot samoin kuin ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien muuntamisessa syntyvät muuntoerot on esitetty erässä Edellisten tilikausien voitto (-tappio).

Tuottojen jaksottaminen

LeadDesk-pilvipalvelun lisenssimyynti jaksotetaan kuukausittain kirjanpitoon. Käyttöperusteisiin tuotteisiin sekä asiakaskohtaisiin työsuoritteisiin liittyvät tuotot jaksotetaan suoriteperusteisesti kuukausittain.

Tytär- ja osakkuusyhtiöitä koskevat liitetiedot**Konsernitilinpäätökseen yhdistellyt yritykset (rakenne 31.12.2019)**

Yhtiön nimi	Kotipaikka	Omistusosuus
LeadDesk AB	Tukholma, Ruotsi	100 %
LeadDesk GmbH	Berliini, Saksa	100 %
LeadDesk AS	Oslo, Norja	100 %
LeadDesk Sp. z.o.o.	Varsova, Puola	100 %
LeadDesk BV	Amsterdam, Hollanti	100 %
LeadDesk ApS	Kööpenhamina, Tanska	100 %
LeadDesk S.L	Madrid, Espanja	100 %

Konsernituloslaskelmaa koskevat liitetiedot**Liikevaihto jaoteltuna liiketoiminnan luonteen mukaan**

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
LeadDesk-pilvipalvelu	10 670 106	9 133 797
LeadCloud-palveluiden liikevaihto	1 684 832	1 897 272

Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyvät erät

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Saadut avustukset	0	153 077,00
Muut tuotot	1 791 271,88	50 473,20
Yhteensä	1 791 271,88	203 550,20

Osinkotuottojen, korko- ja rahoitustuottojen sekä korko- ja rahoituskulujen yhteismäärät

Euroa	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Korkotuotot	34 214	27 002
Korkokulut	-233 231	-270 405
Muut rahoitustuotot	1 052	0
Muut rahoituskulut	-1 163 507	-97 528
Yhteensä	-1 361 471	-340 931

Muut rahoituskulut sisältävät listautumiseen liittyviä kertaluonteisia kuluja, erittely taloudellisen katsauksen taulukko-osassa. Leadventure Oy:n myyntivoitto 1 777 781 euroa kirjattu konsernituloslaskelmalla liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Konsernitaseen vastaavia koskevat liitetiedot**Siirtosaamiin sisältyvät olennaiset erät**

Myynnin jaksotukset emoyhtiössä 31.12.2019 yhteensä 165 461 euroa.

Aineettomat hyödykkeet**Aineettomat oikeudet**

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Aineettomat oikeudet 1.1.	4 333	6 333
Lisäykset tilikauden aikana	9 072	0
Vähennykset tilikauden aikana	0	0
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-3 171	-2 000
Aineettomat oikeudet 31.12.	10 233	4 333

Liikearvo

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Liikearvo 01.01.	112 512	171 214
Lisäykset tilikauden aikana	0	0
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-58 702	-58 702
Liikearvo 31.12.	53 810	112 512

Muut pitkävaikutteiset menot

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Muut pitkävaikutteiset menot 1.1.	2 828 337	2 808 021
Lisäykset tilikauden aikana	1 429 726	998 818
Poistuneet konserniyhtiöt	-291 464	0
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-1 134 472	-978 502
Muut pitkävaikutteiset menot 31.12.	2 832 127	2 828 337

Muut pitkävaikutteiset menot koostuvat emoyhtiön aktivoimista kehittymenoista (2 648 793,84 euroa) sekä SMS-liiketoiminnasta (183 333,33 euroa).

Aineelliset hyödykkeet

Koneet ja kalusto

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Koneet ja kalusto 01.01	32 459	51 145
Lisäykset tilikauden aikana	11 153	8 397
Vähennykset tilikauden aikana	0	-8 736
Poistuneet konserniyhtiöt	-1 698	0
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-12 527	-18 347
Koneet ja kalusto 31.12	29 387	32 459

Konsernitaseen vastattavia koskevat liitetiedot

Oman pääoman erien muutokset

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Osakepääoma 01.01.	2 500	2 500
Osakepääomam lisäykset	77 500	0
Osakepääoma 31.12.	80 000	2 500
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 01.01.	4 542 326	4 527 552
SVOP-rahaston lisäykset	7 034 674	14 774
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	11 577 000	4 542 326
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	-4 870 054	-5 203 551
Muuntoerot	7 535	-1 230
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-4 862 519	-5 204 780
Tilikauden voitto (-tappio)	758 020	334 726
Pääomalaina	0	1 050 000
Oma pääoma yhteensä	7 552 500	724 772

Sidotun oman pääoman määrä konsernissa

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Osakepääoma	80 000	2 500
Yhteensä	80 000	2 500

Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Henkilöstökulujaksotukset	823 087	1 129 731
Verot	0	1 226
Korot	98 646	713
Muut	117 109	53 582

Konsernin vakuudet ja vastuusitoumukset

Muut omasta puolesta annetut vakuudet

Euroa	2019	2018
Vuokravakuus, Annankatu 29 A, Hki	0	10 916
Vuokravakuus, Technopolis Oyj, Lranta	3 340	3 340
Vuokravakuus, Hämeentie 19, Hki	17 280	17 280
Vuokravakuus, Hämeentie 19, 4.krs, Hki	12 276	0
Vuokravakuus, Amsterdamin toimisto	8 349	3 630
Vuokravakuus, Berliini	12 554	7 699
Vuokravakuus, Dresden toimisto	2 841	2 841
Vuokravakuus, Tanskan toimisto (48000 DKK)	6 471	6 471
Annettu pantti, 46Elks AB	5 000	5 000
	68 112	57 177

Leasingvuokrasopimusten mukaisten vuokrien nimellismäärät, eriteltyinä alkaneella ja sitä seuraavilla tilikausilla maksettaviin, samoin kuin näiden sopimusten olennaiset irtisanomis- ja lunastusehdot

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	17 891	17 993
Myöhemmin maksettavat	6 418	19 281

Muut taloudelliset vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Vuokravastuut		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	178 832	179 475
Myöhemmin maksettavat	0	0

Liitetiedot tilintarkastajan palkkiosta

Euroa	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Tilintarkastuspalkkiot	30 090	67 000
Muut palvelut	25 000	3 000
Yhteensä	55 090	70 000

Vertailuluku päivitetty vuoden 2018 tilintarkastuksen toteutuneen laskutuksen mukaiseksi.

Tiedot vahvistetuista tappioista

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Vahvistetut tappiot	5 931 407	6 018 754
Laskennallinen verosaaminen	1 182 959	1 196 380

Laskennallista verosaamista ei ole kirjattu taseeseen.

Liitetiedot konsernin henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana

Euroa	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	84	83

Tilikauden palkat, palkkiot, eläkekulut ja muut henkilösivukulut

Euroa	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Palkat ja palkkiot	4 089 472	3 782 645
Eläkekulut	423 995	448 360
Muut henkilösivukulut	336 699	299 073

Johdon palkat ja palkkiot

Euroa	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Toimitusjohtaja, hallituksen jäsenet sekä konsernin johtoryhmä	947 562	628 903

Laskentakaavat

Käyttökate, %	=	$\frac{\text{Liikevoitto ennen poistoja}}{\text{Liikevaihto}}$	x 100
Liikevoitto, %	=	$\frac{\text{Liikevoitto}}{\text{Liikevaihto}}$	x 100
Oman pääoman tuotto, %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja tuloveroja} - \text{tuloverot}}{\text{Oma pääoma keskimäärin} + \text{vähemmistöosuus}}$	x 100
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$	x 100
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahat ja pankkisaamiset}}{\text{Oma pääoma}}$	x 100
Tulos/osake, EUR	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos} + \text{vähemmistöosuus}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$	
Tulos/ osake (laimennettu), EUR	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos} + \text{vähemmistöosuus}}{\text{Laimennusvaikutteinen osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$	
Oma pääoma/ osake, EUR	=	$\frac{\text{Oma pääoma} - \text{vähemmistöosuus}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$	
Oma pääoma/osake (laimennettu), EUR	=	$\frac{\text{Oma pääoma} - \text{vähemmistöosuus}}{\text{Laimennusvaikutteinen osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$	

			X
●			

Emoyhtiön tilinpäätös

1.1.-31.12.2019

Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)

Euroa	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Liikevaihto	5 632 465	5 370 701
Liiketoiminnan muut tuotot	1 211 912	739 736
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-1 789 236	-1 865 745
Ulkopuoliset palvelut	-19 002	-17 879
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-1 808 237	-1 883 624
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-2 057 499	-1 586 451
Henkilösivukulut	-346 664	-319 792
Eläkekulut	-312 495	-296 090
Muut henkilösivukulut	-34 169	-23 703
Henkilöstökulut yhteensä	-2 404 163	-1 906 244
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 072 296	-936 393
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 072 296	-936 393
Liiketoiminnan muut kulut	-1 613 834	-1 098 211
Liikevoitto (-tappio)	-54 153	285 966
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Konserniyhtiöiltä	14 292	10 823
Muilta	2 015 452	25 750
Konsernisaamisten arvonalentumiset	0	-6 407
Muut korko- ja rahoituskulut		
Konserniyhtiöille	0	-4 006
Muille	-1 395 053	-360 164
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	634 692	-334 004
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	580 538	-48 038
Tilinpäätössiirrot		
Konserniavustukset	0	521 989
Tilinpäätössiirrot yhteensä	0	521 989
Tilikauden voitto (-tappio)	580 538	473 950

Emoyhtiön tase (FAS)

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
VASTAAVAA		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	10 233	4 333
Muut pitkävaikutteiset menot	2 832 127	2 536 874
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	2 842 360	2 541 206
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	21 802	25 949
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	21 802	25 949
Sijoitukset		
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	55 428	54 928
Muut osakkeet ja osuudet	805 000	0
Sijoitukset yhteensä	860 428	54 928
Pysyvät vastaavat yhteensä	3 724 590	2 622 083
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Pitkäaikaiset saamiset		
Muut saamiset	37 897	25 621
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	37 897	25 621
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	261 719	256 302
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	1 198 499	1 265 757
Muut saamiset	10 446	760
Siirtosaamiset	241 432	256 638
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	1 712 096	1 779 456
Saamiset yhteensä	1 749 992	1 805 077
Rahat ja pankkisaamiset	4 079 675	234 474
Rahansiirrot ja täsmätykset	0	52 982
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	5 829 667	2 092 533
VASTAAVAA YHTEENSÄ	9 554 257	4 714 616

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Osakepääoma	80 000	2 500
Muut rahastot		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	11 577 000	4 542 326
Muut rahastot yhteensä	11 577 000	4 542 326
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-4 878 975	-5 352 925
Pääomalaina	0	1 050 000
Tilikauden tulos	580 538	473 950
Oma pääoma yhteensä	7 358 563	715 851
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	379 643	899 080
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	379 643	899 080
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	285 714	1 182 062
Saadut ennakot	15 303	5 338
Ostovelat	490 984	361 862
Lainat konserniyhtiöille	0	774 016
Muut velat	271 508	190 247
Siirtovelat	752 542	586 160
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	1 816 051	3 099 685
Vieras pääoma yhteensä	2 195 694	3 998 765
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	9 554 257	4 714 616

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Arvostusperiaatteet ja -menetelmät

Pysyvien vastaavien arvostusperusteet

Pysyvät vastaavat on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

Vaihtuvien vastaavien arvostusperusteet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Sijoitukset on arvostettu hankintamenoon.

Jaksotuseriaatteet ja menetelmät

Poistosuunnitelma

Muut pitkävaikutteiset menot: tasapoisto 3-5v
Liikearvo: tasapoisto 5v
Koneet ja kalusto: menojäännöspoisto 25 %

Päätyneen ja edellisen tilikauden tietojen keskinäinen vertailukelpoisuus

Sekä tilikausi että vertailutilikausi on ollut kalenterivuoden pituinen.

Tuloslaskelmaa koskevat liitetiedot

Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyvät erät

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Saadut avustukset	0	153 077
Muut tuotot	1 211 912	586 658
Yhteensä	1 211 912	739 735

Concept fee -siirtohinnoitteluoikaisuut konsernin tytäryhtiöille on kirjattu liiketoiminnan muihin tuottoihin/ kuluihin.

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Concept fee, LeadDesk AB	217 398	137 367
Concept fee, LeadDesk GmbH	218 224	-17 320
Concept fee, LeadDesk Sp z.o.o.	-6 006	-2 227
Concept fee, LeadDesk AS	123 500	162 405
Concept fee, LeadDesk B.V.	363 503	106 875
Concept fee, LeadDesk ApS	288 990	180 011
Yhteensä	1 205 608	567 112

Osinkotuottojen, korkotuottojen ja korkokulujen yhteismäärät

Euroa	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Korkotuotot	14 292	10 823
Korkokulut	-231 546	-273 049
Muut rahoitustuotot	2 015 452	25 750
Muut rahoituskulut	-1 163 507	-97 528
Yhteensä	634 692	-334 004

Muut rahoituskulut muodostuvat listautumiskustannuksista. Muissa rahoitustuotoissa 2019 mukana Leadventure Oy:n myyntivoitto 1 983 626,59 euroa.

Taseen vastaavia koskevat liitetiedot**Siirtosaamiin sisältyvät olennaiset erät**

Myyntin jaksotukset 31.12.2019 yhteensä 165 461 euroa.

Selvitys poistamatta olevista aktivoituista kehittämismenoista

Pitkävaikutteisiin menoihin kirjatut poistamattomat kehitysmenot yhteensä 2 648 793,84 euroa koostuvat aktivoituista kehittämismenoista.

Aineettomat hyödykkeet

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Aineettomat oikeudet 1.1.	4 333	6 333
Lisäykset tilikauden aikana	9 072	0.00
Vähennykset tilikauden aikana	0	0
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-3 171	-2 000
Aineettomat oikeudet 31.12.	10 233	4 333
	31/12/2019	31/12/2018
Muut pitkävaikutteiset menot 1.1.	2 536 874	2 647 506
Lisäykset tilikauden aikana	1 357 111	815 110
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-1 061 857	-925 743
Muut pitkävaikutteiset menot 31.12.	2 832 127	2 536 874

Muut pitkävaikutteiset menot koostuvat aktivoituista kehittämismenoista (2 648 793,84 euroa) sekä SMS-liiketoiminnasta (183 333,33 euroa).

Aineelliset hyödykkeet

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Koneet ja kalusto 01.01	25 949	30 057
Lisäykset tilikauden aikana	3 121	4 541
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-7 267	-8 650
Koneet ja kalusto 31.12	21 802	25 941

Saamiset saman konsernin yrityksiltä

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Muut saamiset LeadDesk AB, lyhytaikaiset	18 544	208 524
Muut saamiset LeadDesk GmbH, lyhytaikaiset	535 750	516 944
Muut saamiset LeadDesk AS, lyhytaikaiset	95 346	0
Muut saamiset Leadventure Oy	0	121 971
Muut saamiset LeadDesk Sp z.o.o., lyhytaikaiset	782	0
Muut saamiset LeadDesk B.V.	330 411	56 928
Muut saamiset LeadDesk Aps	209 938	361 390
Muut saamiset LeadDesk S.L	7 727	0
Yhteensä	1 198 497	1 265 757

Taseen vastattavia koskevat liitetiedot**Oman pääoman erien muutokset**

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Osakepääoma 01.01.	2 500	2 500
Osakepääoman lisäykset	77 500	0
Osakepääoma 31.12.	80 000	2 500
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 01.01.	4 542 326	4 527 291
SVOP-rahaston lisäykset	7 034 674	15 035
SVOP-rahaston vähennykset	0	0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	11 577 000	4 542 326
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	-4 878 975	-5 352 925
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-4 878 975	-5 352 925
Tilikauden voitto (-tappio)	580 538	473 950
Pääomalaina	0	1 050 000
Oma pääoma yhteensä	7 358 563	715 851

Sidotun oman pääoman määrä emoyhtiössä

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Osakepääoma	80 000	2 500
Yhteensä	80 000	2 500

Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Henkilöstökulujen jaksotukset	608 073	535 942
Korot	98 646	713
Muut	45 823	49 505

Velat saman konsernin yrityksille

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Muut velat LeadDesk Sp.o.o. Puola	0	1 065
Muut velat LeadDesk AB	0	376 963
Muut velat LeadDesk Denmark	0	397 734
Muut velat LeadDesk AS Norja	0	-1 746
Yhteensä	0	774 016

Konserniin kuuluvien yhtiöiden saamis- ja velkaerät on tilikaudella 1.1.-31.12.2019 yhdistetty.

Vakuudet, vastuusitoumukset ja taseen ulkopuoliset järjestelyt

Muut omasta puolesta annetut vakuudet

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Vuokravakuus, Annankatu 29 A, Hki	0	10915
Vuokravakuus, Technopolis Oyj, Lranta	3 340	3 340
Vuokravakuus, Hämeentie 19, Hki	17 280	17 280
Vuokravakuus, Hämeentie 19, 4.krs, Hki	12 276	0
Yhteensä	32 897	31 536

Samaan koserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Annettu pantti, 46Elks AB	5 000	5 000

Leasingvuokrasopimusten mukaisten vuokrien nimellismäärät, eriteltyinä alkaneella ja siitä seuraavilla tilikausilla maksettaviin, samoin kuin näiden sopimusten olennaiset irtisanomis- ja lunastusehdot

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	12 863	12 863
Myöhemmin maksettavat	6 418	19 281

Muut taloudelliset vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen

Vuokravastuut

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	33 102	69 341

Muut vastuut

Yhtiö on solminut kaikkien tytäryhtiöidensä kanssa Concept fee -siirtohinnoittelusopimuksen, jolla taataan tytäryhtiöille seuraava tulos tytäryhtiöille ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja:

- Nollatulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, jos liikevaihto jää alle 360 000 euroa
- Viiden prosentin liikevoitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, jos liikevaihto ylittää 360 000 euroa

Liitetiedot tilintarkastajan palkkiosta

Euroa	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Tilintarkastuspalkkiot	20 000	52 000
Muut palvelut	25 000	3 000
Yhteensä	45 000	55 000

Vertailuluku päivitetty vuoden 2018 tilintarkastuksen toteutuneen laskutuksen mukaiseksi.

Tiedot vahvistetuista tappioista

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Vahvistetut tappiot	5 864 964	5 871 340
Laskennallinen verosaaminen	1 172 993	1 174 268

Laskennallista verosaamista ei ole kirjattu taseeseen.

Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana ryhmittäin eriteltyinä

Euroa	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	48	38

Tilikauden palkat, palkkiot, eläkekulut ja muut henkilösivukulut

Euroa	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Palkat	1 393 813	1 167 634
Palkkiot	663 687	418 817
Eläkekulut	312 495	296 090
Muut henkilösivukulut	34 169	23 703

Johdon palkat ja palkkiot

Euroa	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
Toimitusjohtaja, hallituksen jäsenet sekä konsernin johtoryhmä	947 562	628 903

Omistukset muissa yrityksissä

Omistus yhden viideosan tai sitä suuremman omistusosuuden kohteena olevasta yrityksestä

Konserniyhtiöiden lisäksi ei muita yli 20 % yritysomistuksia.

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta

Euroa	31/12/2019	31/12/2018
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	11 577 000	4 542 326
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-4 878 975	-5 352 925
Tilikauden voitto (tappio)	580 538	473 950
Maksamaton pääomanlainan korko	0	-127 107
Aktivoidut kehittämismenot	-2 648 794	-2 536 874
Yhteensä	4 629 770	-3 000 629



Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä

Tilinpäätöksen allekirjoitus

Helsingissä 27.2.2020

Petri Niemi

hallituksen puheenjohtaja

Olli Nokso-Koivisto

toimitusjohtaja

Lauri Pukkinen

hallituksen jäsen

Olli Sirkiä

hallituksen jäsen

Eija Kuittinen

hallituksen jäsen

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 27.2.2020

Ernst & Young Oy
Tilintarkastusyhteisö

Terhi Mäkinen

KHT

Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot

Kirjanpitokirjat

Päiväkirja	Sähköinen arkisto
Pääkirja	Sähköinen arkisto
Tasekirja	Erikseen sidottuna
Tase-erittelyt	Erikseen sidottuna

Tositelajit ja säilyttämistapa

Myyntilaskut	Sähköinen arkisto
Ostolaskut	Sähköinen arkisto tositteiden kirjaamisesta
Verkkolaskut (ostolaskut)	Sähköinen arkisto
Matka- ja kululaskut, muistiot	Sähköinen arkisto
Palkat	Sähköinen arkisto
Tiliotteet, maksutositteet	Sähköinen arkisto
ALV-laskelmat	Sähköinen arkisto
Kausiveroilmoitukset	Sähköinen arkisto

Alkuperäiset paperilla vastaanotetut ostolaskut säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku on skannattu, säilytetään lasku vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

Matka- ja kululaskuihin liittyvät tositteen liitteenä olevat alkuperäistositteet säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku tai sen liitteet ovat skannattu, säilytetään ne vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

Tilinpäätös on säilytettävä vähintään 10 vuotta tilikauden päättymisestä. Tilikauden tositemaineisto on säilytettävä vähintään 6 vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt.

Tilinpäätöksen laati:

Accountor

Tilintarkastuskertomus

LeadDesk Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastustus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet LeadDesk Oyj:n (y-tunnus 2299022-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2019. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, konsernin rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hy-

vän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnitteleme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön

tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen

soveltuva tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 27.2.2020

Ernst & Young Oy
tilintarkastusyhteisö

Terhi Mäkinen
KHT

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimitusjohtajan katsauksen ja toimintakertomuksen, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet muun informaation käyttöömme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti. Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu