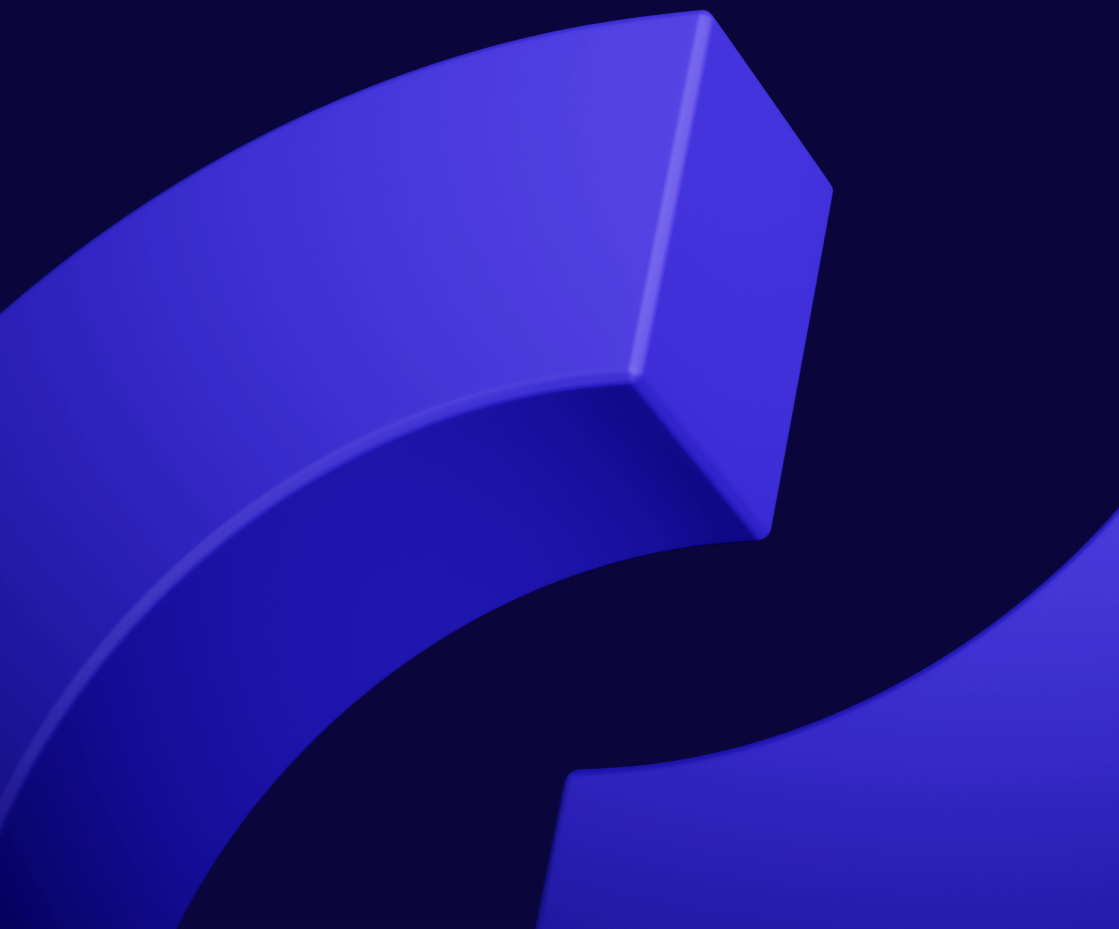




Toimintakertomus ja tilinpäätös 2024



Sisällysluettelo

Toimintakertomus ja tilinpäätös 2024	5
Hallituksen toimintakertomus.	6
Taloudellinen katsaus	7
Konsernin tilinpäätös 1.1.–31.12.2024	22
Konsernin tuloslaskelma	22
Konsernin tase	23
Konsernin rahoituslaskelma.	25
Konsernitiilinpäätöksen liitetiedot	27
Emoyhtiön tilinpäätös 1.1.–31.12.2024	40
Emoyhtiön tuloslaskelma	40
Emoyhtiön tase	41
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	44
Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä	56
Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot	57
Tilintarkastuskertomus.	58

Vahva kannattavuus 2024 luo pohjan kunnianhimoiselle vuodelle 2025

Viimeisellä vuosineljänneksellä paransimme kannattavuuttamme strategisten tavoitteidemme mukaisesti. Koko vuoden osalta toteutunut EBITDA-marginaali oli 14,9 %, ja odotamme kannattavuuden positiivisen kehityksen jatkuvan myös vuonna 2025. Vuonna 2024 keskityimme hankkimaan uusia, korkeamman kannattavuuden asiakkaita. Liikevaihtomme kasvoi 8 %, ja Norjassa toteutettujen Telemagic- ja Zisson-yrityskauppojen myötä voimme nostaa mittakaavaamme ja liikevaihtomme uudelle tasolle vuonna 2025.

Manner-Euroopassa nopea kasvu oli strategiamme mukaista, ja liikevaihtomme kasvoi kaksinumeroisesti. Nopeimmin kasvavat markkinamme olivat Espanja ja Alankomaat.

Pohjoismaissa, kotimarkkinallamme, otimme merkittävän askeleen kohti markkinajohtajuutta, kun ilmoitimme joulukuussa norjalaisen contact center -ohjelmistotalo Zissionin yritysostosta. Kaupan myötä Norjasta tuli LeadDeskin suurin markkina-alue, ohittaen Suomen. Kauppa vahvisti osaamistamme ja laajensi asiakaskuntaamme erityisesti julkisella ja terveydenhuollon sektoreilla. Zisson toteutti vuonna 2024 merkittäviä tehostamistoimia kannattavuuden



Olli Nokso-Koivisto

Toimitusjohtaja

parantamiseksi. Näihin toimiin kuului muun muassa yhden tuotteen alasajo, mikä on vaikuttanut myös liikevaihtoon. Tämä tulee näkymään vuoden 2025 liikevaihdon laskuna verrattuna vuoteen 2024. Sekä liikevaihdon että kannattavuuden muutosten täysimääräiset vaikutukset näkyvät vuoden 2025 luvuissa.

Yritysostrategiamme keskittyy uusien asiakkaiden ja teknologian hankintaan. Markkina on edelleen hajautunut, mikä mahdollistaa liike-toiminnan nopean kasvattamisen aktiivisella yritysostostrategialla.

Vuoden 2025 alussa käyttöönotetun uuden ERP-järjestelmän myötä olemme entistä paremmin valmis-tautuneet uusien yritysostokohteiden integrointiin.

Marraskuussa saatoimme päätökseen ProFinderin vähemmistö-osuuden myynnin. Kauppahinta vastasi odotuksiamme ja oli linjassa SaaS-yhtiöiden markkina-arvostusten kanssa. Kauppa mahdollistaa keskittymisemme entistä vahvemmin ydinliiketoimintaamme.

Tekoälyavusteiset ratkaisut ovat entistä kiinteämpi osa tuotettamme. AI Transcriberin ansiosta pystymme nyt tarjoamaan kaikille asiakkaillemme mahdollisuuden muuttaa puhe tekstiksi. Tämä mahdollistaa uusien palveluiden kehittämisen vuoden 2025 aikana. Asiakkaidemme suosimia muita työkaluja ovat AI Bot ja AI Writer, jotka mahdollistavat automaattisen ja puoliautomaattisen keskustelun asiakaspalvelussa, kontaktointia nopeuttava AI Dialer sekä contact centerin johtamista tehostava AI Analyst.

Strategiamme ensimmäisen vaiheen päätavoitteena on ollut kannattavuuden parantaminen tulevaisuuden kasvun turvaamiseksi. Olemme onnistuneet tässä tavoitteessa hyvin. Olemme keskittyneet korkeamman kannattavuuden asiakkaisiin.

Kannattavuutta ovat tukeneet myös yhtiössä toteutetut tehostamistoimet.

Vuosi 2024 oli yhtiöllemme merkittävien muutosten aikaa, ja Norjan nousu suurimmaksi markkina-alueeksemme on tästä hyvä esimerkki. Odotan vuodesta 2025 vähintään yhtä kiinnostavaa. Ensimmäisellä vuosipuoliskolla keskityimme Zissonin integrointiin, jotta voimme toisella puoliskolla keskittyä täysipainoisesti uusasiakashankintaan, kannattavuuden parantamiseen ja uusien yritysostojen suunnitteluun.

Henkilöstömme on jälleen osoittanut poikkeuksellista osaamista ja määrätietoisuutta. Suuri kiitos kovasta työstä! Haluan myös kiittää asiakkaitamme luottamuksesta ja yhteistyöstä vuonna 2024. Yhdessä viemme tuotteemme jälleen uudelle tasolle.

Toimintakertomus ja tilinpäätös 2024



Toimintakertomus ja tilinpäätös 2024

Hallituksen toimintakertomus 1.1.–31.12.2024

LeadDesk on pilvipohjaisten contact center -ohjelmistojen kärkiyhtiö Euroopassa. LeadDeskin tuotteita käyttää Euroopassa viikoittain jopa 20 000 asiakaspalvelun ja myynnin ammattilaista.

Konsernin emoyhtiö on LeadDesk Oyj, jolla on tytäryhtiöitä Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Saksassa, Hollannissa, Puolassa, Espanjassa ja Ranskassa.

Keskeiset tapahtumat tilikaudella 2024

Vuonna 2024 LeadDesk jatkoi kannattavuuden parantamista ja liikevaihdon kasvattamista strategiansa mukaisesti. Koko vuoden EBITDA-marginaali oli 14,9 %, ja hyvän kehityksen seurauksena yhtiö nostaa vuoden 2025 EBITDA-tavoitteensa 14–19 %:iin aiemmasta 10–15 %:sta. Liikevaihto kasvoi 8 %, ja Manner-Euroopassa kasvu oli kaksinumeroista, erityisesti Espanjassa ja Hollannissa.

LeadDesk toteutti vuoden aikana kaksi yritystostoa Norjassa. Toukokuun lopussa yhtiö osti norjalaisen kilpailijan Telemagic Group AS:n, mikä vahvisti LeadDeskin markkina-asemaa ja teknologista osaamista. Joulukuussa LeadDesk ilmoitti norjalaisen Zisson AS:n yritystostosta, jonka myötä Norjasta tuli yhtiön suurin markkina-alue. Zissonin hankinta laajensi asiakaskuntaa erityisesti julkisella ja terveydenhuollon sektoreilla.

Lisäksi vuoden aikana toteutettiin ProFinderin vähemmistöosuuden myynti, joka mahdollisti pääomien kohdentamisen paremmin tuottavaan liiketoimintaan.

Tekoälyavusteiset ratkaisut kehittyivät edelleen osana LeadDeskin tuotevalikoimaa. AI Transcriber mahdollistaa puheen muuntamisen tekstiksi kaikille asiakkaille, ja AI Bot, AI Writer, AI Dialer sekä AI Analyst tehostavat asiakaspalvelua ja contact center -toimintaa.

Taloudellinen katsaus

1.1.–31.12.2024

Konsernin taloudellinen tulos ja kannattavuus

LeadDesk-konsernin tilikauden liikevaihto oli 31 589 (29 358) tuhatta euroa. Liikevaihto kasvoi 2 231 (1 274) tuhatta euroa eli 7,6 %. Vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna liikevaihdon kasvu oli 7,9 %. Liikevaihto kasvoi sekä Manner-Euroopan kasvumarkkinalla että pohjoismaisella kotimarkkinalla. Suhteellinen liikevaihdon kasvu oli suurinta Espanjassa, Hollannissa ja Tanskassa. Absoluuttisesti paikallisilla valuutoilla laskettuna kasvu oli suurinta Norjassa, Espanjassa ja Hollannissa. Edelliseen vuoteen verrattuna valuuttakurssien vaikutus tilikauden liikevaihtoon ei ollut merkittävä. Tilikaudella ostetun Telemagicin vaikutus tilikauden konserniliikevaihtoon oli 706 tuhatta euroa.

Tilikaudella konserniliikevaihdesta 71,4% (72,9 %) koostui lisenssiliikevaihdesta, 24,5 % (23,2 %) teleoperaattori-liikevaihdesta sekä 4,1% (3,9 %) palveluliiketoiminnan liikevaihdesta. Länsilinkin liikevaihto sisältyy kokonaisuudessaan teleoperaattoriliikevaihtoon.

Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta oli 31.12.2024 yhteensä 26 003 (25 424) tuhatta euroa, kasvu 2,3 (8,6) %. Vertailukelpoisin valuutoin laskettuna kasvu oli 3,4 (9,4) %. Yhtiön jatkuvalaskutteinen liikevaihto oli joulukuussa 2024 yhteensä 2 234 (2 039) tuhatta euroa, kasvu 9,6 %.

Konsernin tilikauden käyttökate oli 4 715 (3 865) tuhatta euroa, mikä vastaa 14,9 (13,2) % liikevaihdesta. Käyttökateen kasvuun vaikuttivat liikevaihdon nousu ja kannattavuutta parantavat toimenpiteet. LeadDesk on myös jatkanut keskittymistä suoritusjohtamiseen, toiminnan tehostamiseen sekä kulukontrollin kehittämiseen. Myyntipanostukset ovat olleet entistä kohdennetumpia, ja asiakkaiden osalta on keskitytty kannattavampiin segmentteihin.

Konsernin liike-tulos oli -418 (-1 090) tuhatta euroa eli -1,3 (-3,7) % liikevaihdesta. Konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 699 (-1 535) tuhatta euroa ja tilikauden tulos 556 (-1 685) tuhatta euroa.

Konsernin osakekohtainen tulos oli 0,10 (-0,31) euroa ja laimennusvai-

tuksella oikaistu osakekohtainen tulos 0,10 (-0,31) euroa.

Konsernin taseen loppusumma 31.12.2024 oli 31 778 (31 940) tuhatta euroa. Konsernin liikearvo pieneni tilikauden aikana poistojen myötä ja oli vuoden lopussa 14 832 (16 169) tuhatta euroa. Telemagicin yritysosto kasvatti liikearvoa 947 tuhannella eurolla.

Konsernin oma pääoma oli 16 484 (15 995) tuhatta euroa ja nettovelka tilikauden lopussa 3 047 (5 342) tuhatta euroa. Nettovelkaantumisaste oli 18,5 (33,4) % ja omavaraisuusaste 52,5 (53,6) %. Yhtiöllä on käytettävissä 1 000 (1 000) tuhannen euron tililiimiitti, josta 31.12.2023 oli käytössä 0 (509) tuhatta euroa.

Rahavarat tilikauden päättyessä 31.12.2024 olivat 3 508 (2 236) tuhatta euroa. Tilikauden päättyessä konsernin myyntisaamiset olivat 3 600 (4 132) tuhatta euroa ja ostovelat 2 208 (1 131) tuhatta euroa.

Oma pääoma osaketta kohden 31.12.2024 oli 3,1 (2,93) euroa. Laimennusvaikutuksella huomioitu oma pääoma osaketta kohden oli 2,92 (2,90) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta maksettujen korkojen ja välittömien verojen jälkeen oli 4 535 (3 281) tuhatta euroa. Rahavirran kasvu edellisvuoteen verrattuna johtui paitsi käyttökatteen parantumisesta, myös siitä, että edellisvuoden lopussa teknisestä syystä poikkeuksellisen korkealle

nousseet myyntisaamiset palautuivat normaalille tasolle. Toisaalta liiketoiminnan rahavirtaan vaikutti negatiivisesti korkokulujen kasvu, joka johtui sekä yleisen korkotason noususta että rahalaitoslainojen määrän kasvusta.

Konsernin investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 3 936 (2 956) tuhatta euroa. Tästä 3 417 (2 900) tuhatta euroa kohdistui LeadDesk-pilvipalvelun tuotekehitykseen, mikä vastaa n. 9,9 (8,5) % yhtiön kokonaiskustannuksista. Tilikaudella 2023 tehty päätös panostaa aiempaa vahvemmin tekoälyominaisuuksien kehittämiseen näkyi kasvaneina tuotekehityskuluina. Tuotekehityksaktivointien lisäksi konsernissa investoitiin tilikauden aikana muihin aineettomiin investointeihin, kuten taloushallinnon ERP-järjestelmään sekä tekoälyn vaatiman tuotantokapasiteetin kasvattamiseen. Investointien rahavirtaan vaikutti merkittävinä erinä myös toukokuussa 2024 tehty Telemagicin yritysosto, yhteensä 797 tuhatta euroa sekä marraskuussa Profinder vähemmistöosuuden kauppahinta 2 584 tuhatta euroa.

Rahoituksen rahavirta oli tilikauden aikana -1 046 (-33) tuhatta euroa. Rahoituksen rahavirtaan vaikutti negatiivisesti rahalaitoslainojen lyhennykset. Tilikauden aikana ei myöskään tehty lainkaan maksullisia oman pääoman lisäyksiä.

KESKEISET TUNNUSLUVUT, KONSERNI

1 000 euroa	2024	2023	2022
Liikevaihto	31 589	29 358	28 084
Liikevaihdon kasvu, %	7,6 %	4,5 %	14,3 %
Vertailukelpoisen liikevaihdon kasvu, %	7,9 %	8,4 %	
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta	26 003	25 424	23 402
Sopimuskannan kasvu, %	2,3 %	8,6 %	
Vertailukelpoisen sopimuskannan kasvu, %	3,4 %	9,4 %	
Käyttökate, % liikevaihdesta	14,9 %	13,2 %	11,8 %
Liikevoitto, % liikevaihdesta	-1,3 %	-3,7 %	-5,5 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	3,4 %	-10,1 %	-9,9 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	6,0 %	-3,5 %	-5,1 %
Omavaraisuusaste, %	52,5 %	53,6 %	56,3 %
Nettovelkaantumisaste, %	18,5 %	33,4 %	30,9 %
Tulos/osake	0,10	-0,31	-0,33
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	0,10	-0,31	-0,33
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin	195	184	185
Henkilöstön palkat ja palkkiot yhteensä	10 030	9 460	9 064

Tunnusluvut on laskettu tilinpäätöksessä esitettyjen laskentakaavojen mukaan. Vertailukelpoiset tunnusluvut on laskettu kääntämällä valuuttamääräiset luvut euroiksi edellisen tilinpäätöksen keskipäivään.

KESKEISET TUNNUSLUVUT, EMOYHTIÖ

1 000 euroa	2024	2023	2022
Liikevaihto	12 015	8 784	8 397
Liikevaihdon kasvu, %	36,8 %	4,6 %	9,7 %
Käyttökate, % liikevaihdosta	28,4 %	6,9 %	6,5 %
Liikevoitto, % liikevaihdosta	2,9 %	-11,3 %	-10,9 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	7,0 %	-6,8 %	-4,9 %
Omavaraisuusaste, %	61,0 %	61,2 %	63,70 %
Henkilöstön lukumäärä kauden lopussa	106	101	81
Henkilöstön palkat ja palkkiot yhteensä	5 193	4 677	3 673

Tunnusluvut on laskettu tilinpäätöksessä esitettyjen laskentakaavojen mukaan. Tunnuslukujen vertailukelpoisuuteen vaikuttaa 31.12.2023 toteutetut GetJenny Oy:n ja LeadDesk Solutions Oy:n fuusiot.

Henkilöstö, johto ja hallinto

Konsernin henkilöstömäärä 31.12.2024 oli 195 (184) henkilöä. Telemagic-yritystoston johdosta luku kasvoi 5 henkilöllä.

Konsernin johtoryhmä tilikauden päätyttyä:

- Olli Nokso-Koivisto, toimitusjohtaja
- Kaisa Rönkkö, talousjohtaja
- Saija Pouru, VP of Operations
- Kai Leppänen, VP of SME Sales
- Jarno Tenni, VP of Engineering

LeadDesk Oyj:n hallitus koostuu viidestä (5) jäsenestä. Yhtiökokoukseen 2024 asti hallituksen muodostivat Yrjö Närhinen (puheenjohtaja), Eija Kuittinen, Samu Konttinen, Emma Storbacka ja Antti Hovila. Yhtiökokous valitsi nimitystoimikunnan ehdotusten mukaisesti hallituksen jäseniksi 20.3.2024 alkaen seuraavat viisi (5) jäsentä: Yrjö Närhinen (puheenjohtaja), Emma Storbacka, Samu Konttinen, Lauri Pukkinen ja Jostein Vik.

LeadDeskin tarkastusvaliokunnan jäsenenä toimivat yhtiökokoukseen 2024 asti Eija Kuittinen (puheenjohtaja) ja Yrjö Närhinen ja sen jälkeen Jostein Vik (puheenjohtaja), Yrjö Närhinen ja Samu Konttinen.

Yhtiöllä on lisäksi nimitystoimikunta, johon neljä suurinta osakkeenomistajaa olivat oikeutettuja nimeämään kukin yhden jäsenen. Suurimmat osakkeenomistajat määräytyivät omistajatietojen perusteella. Syksyllä 2024 nimitystoimikunnan jäseniksi valittiin Lauri Pukkinen, Erik Sprinchorn, Eirik Hjelmeland ja Tuomas Virtala.

Muutokset yhtiön konserni-rakenteessa tilikaudella

LeadDesk Solutions AS osti koko Telemagic Group AS:n osakekannan 31.5.2024. Telemagic Group AS on raportoitu osana konsernitasetta 31.5.2024. Tuloksen osalta Telemagic Group AS on yhdistelty konsernitu-lokseen 1.6.2024 lähtien. Telemagic Group AS:n integraatio saatiin onnistuneesti päätökseen vuoden viimeisellä vuosineljänneksellä.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

LeadDesk Oyj:n kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärä 31.12.2024 oli yhteensä 5 479 049 (5 479 049) kappaletta ja tilikaudella keskimäärin 5 479 049 (5 461 084). Laimennusvaikutuksella huomioituna osakkeita oli 31.12.2024 yhteensä 5 638 999 (5 538 774). Yhtiön markkina-arvo oli tilikauden päätyttyä 32 983 875 (38 901 248) euroa.

Optio-oikeuksilla ei merkitty tilikaudella yhtään uutta osaketta. Tilikauden päättyessä yhtiön hallussa ei ollut sen omia osakkeita.

Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kaikilla osakkeilla on samanlainen äänioikeus sekä oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan sekä heidän lähipiirinsä omistusosuus osakkeista 31.12.2024 oli 16,62 % eli 915 979 osaketta ja optio-oikeuksista 13,97 %.

Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 2 294 (31.12.2023: 2 685) osakkeenomistajaa. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 36,34 % (31.12.2023: 34,85 %) osakekannasta. LeadDesk Oyj:n 10 suurinta osakkeenomistajaa 31.12.2024 on esitetty alla olevassa taulukossa. Kymmenen suurimman osakkeenomistajan osuus oli 73,40 % osakkeiden kokonaismäärästä.

OSAKKEENOMISTAJAT 31.12.2024

	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus, %
1. Skandinaviska Enskilda Banken AB*	1 520 579	27,75
2. Pukkinen Lauri Juhani	660 994	12,06
3. Danske Bank A/S*	439 832	8,03
4. OP Fin Small Cap	393 798	7,19
5. O Nokso-Koivisto Oy	221 890	4,05
6. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	170 000	3,10
7. Eläkevakuutusyhtiö Veritas	169 000	3,08
9. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	160 000	2,92
8. Sirkiä Olli Heikki	149 547	2,73
10. Sijoitusrahasto S-Pankki Fenno Equity	135 728	2,48
	4 021 368	73,40

*Hallintarekisteröity omistus

KAUPANKÄYNTI NASDAQ FIRST NORTH HELSINKI –MARKKINAPAIKALLA 1.1.–31.12.2024

LEADD	2024	2023
Osakevaihto, kpl	692 000	1 769 216
Arvo yhteensä, euroa	4 994 482	15 326 477
Korkein, euroa	8,78	11,65
Alin, euroa	5,74	5,60
Keskihinta, euroa	7,22	8,49
Viimeisin, euroa	6,02	7,10
	31.12.2024	31.12.2023
Markkina-arvo, euroa	32 983 875	38 901 248
Osakkeenomistajia	2 294	2 685

Hallituksen valtuutukset

Yhtiön hallituksella on valtuutus 547 904 osakkeen osakeanttiin ja 547 904 oman osakkeen ostoon. Valtuutukset ovat voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2025 asti. Katsauskauden aikana ei toteutettu optio-ohjelmiin liittyviä osakeantteja. Tilikauden päättymisen jälkeen hallitus päätti saamansa osakeantivaltuutuksen nojalla toteutetun Zisson-yrityssoston kauppahinnan suorittamiseen liittyen yhteensä 336 718 osakkeen suunnatusta osakeannista.

Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Yhtiöllä on 8 optio-ohjelmaa ja

30.6.2024 optio-oikeuksia oli merkittämättä yhteensä 952 775 kappaletta. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkittämään yhden uuden osakkeen. Katsauskauden aikana ei merkitty yhtään optiota.

Yhtiön hallitus perusti 21.3.2024 optio-ohjelman 2024, jossa on yhteensä 150 000 optiota.

Yhtiön optio-ohjelman 2023 optioita jaettiin hallituksen jäsenille 15.1.2024 tiedotetun mukaisesti 38 517 kappaletta. Lisäksi heinäkuussa 2024 jaettiin yhtiön johdolle 4.7.2024 tiedotetun mukaisesti 49 500 optiota optio-ohjelmasta 2024.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty seuraavassa taulukossa.

VOIMASSA OLEVAT OPTIO-OHJELMAT 31.12.2024

Optio-ohjelma	Kokonaismäärä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2017	137 225	59 725	0,004	15.2.2019–31.12.2027
2019	36 350	0	0,004	15.2.2019–31.12.2025
2019B	204 659	157 580	7,5	1.1.2022–1.1.2025
2020	150 000	146 000	9,52	1.1.2023–31.12.2026
2021	150 000	150 000	21,9	1.1.2024–31.12.2026
2022	150 000	150 000	6	1.1.2025–31.12.2027
2023	150 000	150 000	10,95	1.5.2026–31.12.2028
2024	150 000	150 000	7,56	1.5.2027–31.12.2029
	1 128 234	963 305		

Yhtiökokous

LeadDesk Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 20.3.2024. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2023 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2023. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että tilikaudelta 2023 yhtiön voitonjakokelpoisista varoista ei makseta osinkoa.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten määräksi viisi. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Yrjö Närhinen, Emma Storbacka ja Samu Konttinen sekä uusina jäseninä Lauri Pukkinen ja Jostein Vik.

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkiot seuraavasti: hallituksen puheenjohtajalle 3 300 euroa ja hallituksen jäsenille 1 650 euroa. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaisesti. Lisäksi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiota 1 100 euroa per kokous ja jäsenelle 550 euroa per kokous.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Tommi Tamminen. Tilintarkastajalle maksetaan palkkio yhtiön hyväksymän kohtuullisen laskun mukaan.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 547 904 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen tilanteen mukaan. Päättöstä omien osakkeiden hankkimisesta ei kuitenkaan saa tehdä siten, että yhtiöllä ja sen tytäryhteisöillä hallussaan olevien omien osakkeiden yhteenlaskettu määrä olisi yli yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan tai muuten markkinoilla muodostuvaan hintaan. Yhtiölle hankitut omat osakkeet voidaan pitää yhtiöllä, mitätöidä tai luovuttaa edelleen. Hallitus päättää muista omien osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus kumoaa yhtiön osakkeenomistajien aikaisemmin antamat käyttämättömät valtuutukset päättää omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2025 asti.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä joko maksua vastaan tai maksutta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 547 904 osaketta, mikä määrä vastaa noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai yhtiön hallussa mahdollisesti olevia omia osakkeita. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään kaikista osakeannin sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poikkeamiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2025 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

Yhtiökokous päätti, että hallituksen jäsenille annetaan kutakin jäsenen 2024 varsinaisen yhtiökokouksen ja

24.9.2024 välisenä aikana hankkimaa yhtiön osaketta kohden yksi (1) optio-oikeus optio-ohjelmasta 2024. Hallituksen jäsenten tällä tavoin saamien optioiden yhteenlaskettu enimmäismäärä on 7 500 optio-oikeutta. Mikäli jäsenten ostamien osakkeiden määrä ylittää enimmäismäärään oikeuttavan määrän, jaetaan optio-oikeudet ostojen suhteessa siten, että yhteensä kokonaismäärä ei ylitä 7 500 optio-oikeutta.

Yhtiön hallitukselle annettiin oikeus päättää edellä mainittujen optio-ohjelmien muista yksityiskohtaisista ehdoista, mutta kuitenkin siten, että kyseeseen tulevan 2024 optio-ohjelman toteutushinnan (exercise price) on oltava vähintään optio-ohjelman 2024 julkaisuhetken päivän kurssi, optioiden nojalla merkittävien osakkeiden merkintäaika voi alkaa aikaisintaan 1.5.2027 ja merkintäoikeuden on oltava ehdollinen optio-oikeuden omistajan toimisuhteelle yhtiöön sekä ehdollinen sille, että ne osakkeet, jotka ovat olleet optio-oikeuksien antamisen perusteena, ovat edelleen optio-oikeuden haltijan omistuksessa, kun osakkeiden merkintäaika optio-oikeuksilla alkaa.

Merkittävät lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Makrotaloudellinen epävarmuus jatkuu ja voi vaikuttaa LeadDeskin taloudellisiin näkymiin. Hidastunut talouskasvu saattaa heikentää ohjelmistojen kysyntää, ja inflaatio luo edelleen kustannuspaineita. Erityisesti henkilöstökulut ovat nousseet merkittävästi, sillä Pohjoismaissa työmarkkinajärjestöjen yleiskorotusvaatimukset ovat olleet korkeita. Tämä voi lisätä kustannuksia ja vaikuttaa yhtiön kannattavuuteen.

Korkea korkotaso sekä osakemarkkinoiden heilunta lisäävät rahoituskustannuksia ja voivat vaikeuttaa uuden rahoituksen hankkimista. LeadDeskillä on merkittävää liiketoimintaa Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa, ja kyseisten maiden valuuttojen mahdollinen heikentyminen suhteessa euroon voi vaikuttaa euromääräiseen liikevaihdon kasvuun. Lisäksi yleinen taloustilanne saattaa viivästyttää asiakkaiden investointipäätöksiä ja ohjelmistohankintoja.

Euroopassa tiukkeneva tietosuoja- ja viestintäsääntely voi aiheuttaa liiketoimintaympäristöön uusia odottamattomia riskejä. Joillakin markkinoilla käynnissä oleva konsolidoituminen saattaa lyhyellä aikavälillä lisätä kilpailua ja näkyä hintapaineina. LeadDesk pyrkii reagoimaan muuttu-

viin markkinaolosuhteisiin ja varautumaan liiketoimintaympäristön muutoksiin ennakkoavasti.

Yrityssostot ovat keskeinen osa LeadDeskin kasvustrategiaa, ja niiden onnistunut integraatio on ratkaisevaa yhtiön taloudelliselle suorituskyvyllle. Integraatioiden epäonnistuminen voisi kasvattaa merkittävästi kustannuksia ja heikentää yrityssostojen tuomien synergiaetujen realisoitumista. LeadDesk panostaa aktiivisesti integraatioprosessien hallintaan varmistaakseen, että ostetut liiketoiminnot tukevat yhtiön kasvua ja kannattavuutta.

Tietoturvaan ja palveluntarjoajien IT-järjestelmiin liittyvät riskit ovat edelleen yksi merkittävimmistä konsernin toimintaan vaikuttavista tekijöistä. LeadDesk jatkaa investointeja järjestelmien toimintavarmuuden ja tietoturvan kehittämiseen sekä hyödyntää ulkopuolisia auditointeja varmistaakseen ostamiensa palveluiden laadun.

Enterprise-asiakassegmentin kasvu on edelleen keskeinen osa LeadDeskin pitkän aikavälin strategiaa. Strategian toteutuminen edellyttää onnistuneita käyttöönottoprojekteja sekä tuotteen kilpailukyvyyn säilyttämistä.

Maailmanlaajuisilla pandemioilla voi olla suoria ja epäsuoria vaikutuksia LeadDeskin liiketoimint-

taan. Henkilöstön sairastumisriski voi kasvaa, mikä voi vaikuttaa operatiiviseen tehokkuuteen. Lisäksi pandemiat voivat lisätä asiakkaiden liiketoimintaa ja konkurssiriskejä, mikä puolestaan saattaa vaikuttaa LeadDeskin liiketoimintaan ja kassatilanteeseen.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

LeadDesk on toteuttanut 19.12.2024 ilmoitetun norjalaisen Zisson AS:n yritystoston, joka kattaa koko Zisson AS:n osakekannan sekä sen ruotsalaisen tytäryhtiön Zisson AB:n. Yritystosto vahvistaa LeadDeskin asemaa Pohjoismaissa ja laajentaa yhtiön asiakaskuntaa erityisesti terveydenhuollon ja julkisen sektorin toimialoilla.

Yritystoston osana LeadDeskin hallitus päätti suunnatusta osakeannista, jossa myönnettiin 336 718 uutta osaketta Zissonin myyjille, vastaten noin 5,8 % LeadDeskin osakkeista osakeannin jälkeen. Kauppahinnan osakkeilla maksettava osuus oli noin 2,2 miljoonaa euroa. Vastikeosakkeisiin kohdistuu 12 kuukauden luovutusrajoitus.

Yritystoston rahoitukseen liittyen LeadDesk on sopinut uusista määräaikaislainoista, joiden pääomat ovat yhteensä noin 56,6 miljoonaa Norjan kruunua ja 4,8 miljoonaa euroa, sekä tililiimiittinsä jatkosta. Lainavelvoitteiden vakuudeksi on annettu yritysikiinnityksiä.

Zisson tullaan raportoimaan osana LeadDeskiä yritystoston jälkeen.

Yritystostolla ei ole välitöntä vaikutusta LeadDeskin näkymiin, mutta se otetaan huomioon vuoden 2025 ohjeistuksessa.

Lisäksi norjalainen Telemagic Group AS:n on fuusioitu LeadDesk Solutions AS:ään alkuvuodesta 2025.

Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelyksi

Tilikauden 2024 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 16 129 032, 53 euroa. LeadDesk Oyj:n hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2024 ei jaeta osinkoa. Hallitus katsoo, että konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma tullaan käyttämään yhtiön tulevaisuuden kasvun tukemiseen.

LASKELMA JAKOKELPOISESTA VAPAASTA OMASTA PÄÄOMASTA:

Euroa	31.12.2024
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 658 424,66
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-3 733 167,49
Tilikauden voitto (tappio)	1 524 201,55
Aktivoidut kehittämismenot	-6 320 426,19
Yhteensä	16 129 032,53

Näkymät vuodelle 2025

Yhtiö ohjeistaa vuoden 2025 liike-
vaihdon vuosikasvun olevan vertai-
lukelpoisilla valuuttakursseilla
laskettuna 23-33 % sekä kannatta-
vuuden olevan käyttökateprosentilla
mitattuna 14-19 %.

Konsernin tilinpäätös 1.1.–31.12.2024

KONSERNIN TULOSLASKENTA (FAS)

Euroa	1.1.–31.12.2024	1.1.–31.12.2023
Liikevaihto	31 588 586	29 358 083
Liiketoiminnan muut tuotot	39 464	60 206
Materiaalit ja palvelut		
Ostot tilikauden aikana	-6 732 668	-6 699 959
Ulkopuoliset palvelut	-1 055 207	-985 347
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-7 787 875	-7 685 306
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-10 030 050	-9 460 016
Henkilösivukulut	-2 075 807	-2 364 985
Henkilöstökulut yhteensä	-12 105 857	-11 825 000
Poistot ja arvonalentumiset		
Liikearvopoistot	-2 346 433	-2 262 656
Suunnitelman mukaiset poistot	-2 786 885	-2 692 189
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-5 133 318	-4 954 845
Liiketoiminnan muut kulut	-7 019 310	-6 043 374
Liikevoitto (-tappio)	-418 309	-1 090 237
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot pitkäaikaisista sijoituksista	1 710 602	
Rahoitustuotot	141 565	240 840
Rahoituskulut	-735 265	-685 902
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	1 116 902	-445 062
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	698 593	-1 535 298
Tuloverot	-142 579	-149 256
Tilikauden voitto (-tappio)	556 014	-1 684 554

KONSERNIN TASE (FAS)

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
VASTAAVAA		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	0	4 507
Liikearvo	14 832 476	16 168 534
Muut pitkävaikutteiset menot	7 609 355	6 597 871
Ennakkomaksut, aineettomat hyödykkeet	1 615	0
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	22 443 446	22 770 912
Rakennukset ja rakennelmat	9 263	12 235
Koneet ja kalusto	89 061	104 395
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	0	54 897
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	98 323	171 527
Muut osakkeet ja osuudet	1	874 000
Sijoitukset yhteensä	1	874 000
Pysyvät vastaavat yhteensä	22 541 770	23 816 439
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Pitkäaikaiset saamiset		
Muut saamiset	114 006	91 535
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	114 006	91 535
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	3 600 325	4 132 187
Lainasaamiset	902	902
Muut saamiset	271 653	206 708
Siirtosaamiset	1 741 315	1 456 395
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	5 614 195	5 796 192
Saamiset yhteensä	5 728 202	5 887 727
Rahat ja pankkisaamiset	3 508 267	2 235 643
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	9 236 469	8 123 371
VASTAAVAA YHTEENSÄ	31 778 240	31 939 810

KONSERNIN TASE (FAS)

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Osakepääoma	80 000	80 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 658 425	24 658 425
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-8 620 802	-6 974 849
Muuntoerot	-190 034	-83 784
Tilikauden tulos	556 014	-1 684 554
Oma pääoma yhteensä	16 483 602	15 995 238
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	4 567 651	5 444 951
Laskennalliset verovelat	45 303	39 162
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	4 612 953	5 484 113
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 987 799	2 132 872
Saadut ennakot	374 547	2 075 733
Ostovelat	2 207 534	1 131 073
Muut velat	1 780 729	1 416 184
Siirtovelat	4 331 075	3 704 596
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	10 681 684	10 460 458
Vieras pääoma yhteensä	15 294 637	15 944 571
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	31 778 240	31 939 810

KONSERNIN RAHOITUSLASKELMA (FAS)

Euroa	1.1–31.12.2024	1.1–31.12.2023
Liiketoiminnan rahavirta:		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	698 593	-1 535 298
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	5 133 318	4 954 845
Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot	-130 274	-60 065
Rahoitustuotot ja -kulut	-986 629	445 062
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	4 715 009	3 804 544
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	181 997	-574 708
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	378 297	613 891
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	5 275 302	3 843 727
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-706 506	-386 497
Saadut korot liiketoiminnasta	141 565	2 620
Maksetut välittömät verot	-175 579	-178 489
Liiketoiminnan rahavirta (A)	4 534 781	3 281 360
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-3 936 128	-2 955 853
Tytäryhtiöiden hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-796 521	-683 925
Osakkuusyritysten myynneistä saadut tuotot	2 584 602	
Investoinnit muihin sijoituksiin		
Investointien rahavirta (B)	-2 148 046	-3 639 777

KONSERNIN RAHOITUSLASKELMA (FAS)

Euroa	1.1–31.12.2024	1.1–31.12.2023
Rahoituksen rahavirta:		
Maksullinen oman pääoman lisäys	0	338 457
Pitkäaikaisten saamisten lisäys (-)/vähennys(+)	-22 471	0
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	0	533 726
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-509 625	0
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-1 714 364	-1 873 132
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	1 200 000	968 000
Rahoituksen rahavirta (C)	-1 046 460	-32 950
Rahavarojen muutos (A+B+C)		
lisäys (+) / vähennys (-)	1 340 275	-391 367
Rahavarat tilikauden alussa	2 235 644	2 583 193
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	-67 651	43 817
Rahavarat tilikauden lopussa	3 508 267	2 235 644

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISTA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Konsernitilinpäätöksen laatomisperiaatteet

LeadDesk Oyj, kotipaikka Helsinki.
LeadDesk Oyj on LeadDesk -konsernin emoyhtiö. Emoyhtiö on laatinut konsernitilinpäätöksen. LeadDesk Oyj:n tilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa yrityksen konttorista Hämeentie 15, 00500 Helsinki.

Laskentaperiaatteen muutokset

Tilinpäätöksessä 2023 sisältyy liiketoiminnan muihin tuottoihin 30 000 euron avustustulot Business Finlandilta liittyen tuotekehitysprojektiin. Tilikaudella 2024 Business Finland avustustuotot on kirjattu taseelle netottamaan tuotekehitysaktivointeja.

Sisäiset liiketapahtumat ja katteet

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, keskinäiset saamiset ja velat on eliminoitu. Konsernitilinpäätökseen

on yhdistelty kaikki konserniyhtiöt. Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä. Tytäryhtiöiden hankintamenon ja oman pääoman ero on esitetty liikearvona, jonka poisto aika on 10 vuotta.

ARVOSTUSPERIAATTEET JA -MENETELMÄT

Pysyvien vastaavien arvostusperiaatteet

Pysyvät vastaavat on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Tuotekehitysmenojen aktivoinnit tehdään kuukausittain ja poistetaan viiden vuoden aikana.

Vaihtuvien vastaavien arvostusperiaatteet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Sijoitukset on arvostettu hankintamenoon.

JAKSOTUSPERIAATTEET JA MENETELMÄT

Poistosuunnitelma

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu taloudellisen pitoajan perusteella seuraavasti:

Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto 3–5v
Liikearvo	tasapoisto 10v
Koneet ja kalusto	menojäännöspoisto 25 %

Ulkomaisten tytäryrityksen tilinpäätöserien muuntokurssi Suomen rahaksi

Ulkomaisten konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu Suomen rahan määräiseksi tilikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntamisessa syntyneet kurssierot samoin kuin ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien muuntamisessa syntyvät muuntoerot on esitetty erässä ”Edellisten tilikausien voitto (-tappio)”.

Tuottojen jaksottaminen

LeadDesk-pilvipalvelun lisenssimyynti jaksotetaan kuukausittain kirjanpitoon. Käyttöperusteisiin tuotteisiin sekä asiakaskohtaisiin työsuoritteisiin liittyvät tuotot jaksotetaan suoriteperusteisesti kuukausittain.

TYTÄR- JA OSAKKUUSYRITYKSIÄ KOSKEVAT LIITETIEDOT

Konsernitilinpäätökseen yhdistellyt yritykset (rakenne 31.12.2024)

Yhtiön nimi	Kotipaikka	Omistusosuus %
LeadDesk AB	Tukholma, Ruotsi	100 %
LeadDesk Solutions AB	Östersund, Ruotsi	100 %
LeadDesk AS	Oslo, Norja	100 %
LeadDesk Solutions AS	Oslo, Norja	100 %
LeadDesk ApS	Kööpenhamina, Tanska	100 %
LeadDesk GmbH	Berliini, Saksa	100 %
LeadDesk BV	Amsterdam, Hollanti	100 %
LeadDesk S.L	Madrid, Espanja	100 %
LeadDesk Sp. z.o.o.	Varsova, Puola	100 %
LeadDesk SAS	Pariisi, Ranska	100 %
Länsilinkki Oy	Turku, Suomi	100 %
Telemagic Group AS	Arendal, Norja	100 %

LeadDesk Solutions AS osti Telemagic Group AS:n koko osakekannan 31.5.2024. Telemagic Group AS on raportoitu osana konsernitasetta 31.5.2024. Tuloksen osalta Länsilinkki Oy on yhdistelty konsernitulokseen 1.6. lähtien. Telemagic Group AS:n vaikutus tilikauden konserniliikevaihtoon oli 707 tuhatta euroa.

LeadDesk Solutions Oy ja GetJenny Oy sulautuivat emoyhtiö LeadDesk Oyj:öön 31.12.2023.

KONSERNITULOSLASKELMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Liikevaihto jaoteltuna liiketoiminnan luonteen mukaan

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
LeadDesk-pilvipalvelu	31 588 586	29 358 083

Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyvät erät

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Muut tuotot	39 464	30 206
Saadut avustukset		30 000
Yhteensä	39 464	60 206

Muissa tuotoissa merkittävimpanä eränä oli tilikaudella 2023 30 000 euron avustustulot Business Finlandilta liittyen tuotekehitysprojektiin. Tilikaudella 2024 Business Finland avustustuotot on kirjattu taseelle netottamaan tuotekehitys-aktivointeja.

Osinkotuottojen, korko- ja rahoitustuottojen sekä korko- ja rahoituskulujen yhteismäärät

Euroa	1.1.–31.12.2024	1.1.–31.12.2023
Tuotot pitkäaikaisista sijoituksista	1 710 602	
Korkotuotot	53 595	
Korkokulut	-517 022	-381 118
Muut rahoitustuotot	0	2 620
Muut rahoituskulut	0	-6 499
Yhteensä	1 247 176	-384 997

Realisoitumattomat valuuttakurssierot

Euroa	1.1.–31.12.2024	1.1.–31.12.2023
Valuuttakurssivoitot	87 969	238 220
Valuuttakurssitappiot	-218 243	-298 285
Yhteensä	-130 274	-60 065

KONSERNITASEEN VASTAAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Ostolaskujaksotukset	1 130 575	912 160
Myyntin jaksotukset	600 302	370 304
Muut	10 438	173 931
Yhteensä	1 741 315	1 456 395

Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat oikeudet

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Aineettomat oikeudet, hankintameno 1.1.	52 382	52 382
Lisäykset tilikauden aikana		
Uudet konserniyhtiöt		
Hankintameno 31.12.	52 382	52 382
Kertyneet poistot 1.1.	-47 875	-39 025
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-4 507	-8 850
Aineettomat oikeudet 31.12.	0	4 507

Liikearvo

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Liikearvo, hankintameno 1.1.	23 187 350	22 834 810
Lisäykset tilikauden aikana	1 010 375	491 729
Laskentaperiaatteen muutos		-139 189
Hankintameno 31.12.	24 197 725	23 187 350
Kertyneet poistot 1.1.	-7 018 816	-4 756 160
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-2 346 433	-2 262 656
Liikearvo 31.12.	14 832 476	16 168 534

Muut pitkävaikutteiset menot

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Muut pitkävaikutteiset menot, hankintameno 1.1.	18 419 362	15 590 700
Lisäykset tilikauden aikana	3 742 990	2 899 731
Muuntoerot	28 417	-79 009
Uudet konserniyhtiöt	59 211	7 940
Hankintameno 31.12.	22 249 980	18 419 362
Kertyneet poistot 1.1.	-11 831 706	-9 191 952
Muuntoerot	-68 794	10 215
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-2 740 126	-2 639 754
Muut pitkävaikutteiset menot 31.12.	7 609 355	6 597 871

Muut pitkävaikutteiset menot koostuvat LeadDesk Oyj:n, Leaddesk Solutions AB:n, LeadDesk Solutions AS:n ja Telemagic Group AS:n aktivoimista tuotekehitysmenoista (yhteensä 7 283 504 euroa) sekä investonnoista muihin pitkävaikutteisiin hankkeisiin (325 851 euroa).

Aineelliset hyödykkeet

Rakennukset ja rakennelmat

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Rakennukset ja rakennelmat, hankintameno 1.1.	27 785	14 443
Uudet konserniyhtiöt		13 342
Hankintameno 31.12.	27 785	27 785
Kertyneet poistot 1.1.	-15 550	-14 443
Uudet konserniyhtiöt		-34
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-2 972	-1 073
Rakennukset ja rakennelmat 31.12.	9 263	12 235

Koneet ja kalusto

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Koneet ja kalusto, hankintameno l.l.	449 903	410 116
Lisäykset tilikauden aikana	15 105	43 772
Muuntoerot	8 920	-11 658
Uudet konserniyhtiöt	709	7 673
Hankintameno 31.12.	474 638	449 903
Kertyneet poistot l.l.	-345 509	-292 782
Uudet konserniyhtiöt	-788	0
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-39 280	-52 727
Koneet ja kalusto 31.12.	89 061	104 395

Ennakkomaksut ja keskeneräiset

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	0	54 897

KONSENITASEEN VASTATTAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Oman pääoman erien muutokset

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Sidottu oma pääoma		
Osakepääoma 1.1.	80 000	80 000
Osakepääoma 31.12.	80 000	80 000
Sidottu oma pääoma yhteensä	80 000	80 000
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 1.1.	24 658 425	24 319 968
SVOP-rahaston lisäykset	0	338 457
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	24 658 425	24 658 425
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 1.1.	-8 659 403	-6 974 849
Korjaukset tilikauden aikana	38 601	
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-8 620 802	-6 974 849
Tilikauden voitto (-tappio)	556 014	-1 684 554
	16 593 637	15 999 022
Muuntoerot		
Muuntoerot 1.1.	-83 784	-1 684 554
Muuntoeron muutokset tilikaudella	-106 251	15 999 022
Muuntoerot 31.12.	-190 034	-83 784
Vapaa oma pääoma yhteensä	16 403 602	15 915 238
Oma pääoma yhteensä	16 403 602	15 995 238

Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Henkilöstökulujaksotukset	1 841 226	1 933 939
Verot	79 723	50 240
Korot	47 649	82 026
Myyntijaksotukset	1 159 396	934 775
Kuluvaraukset	1 071 840	612 355
Muut	131 241	91 261
Yhteensä	4 331 075	3 704 596

KONSERNIN VAKUUKSET JA VASTUUSITOUMUKSET**Muut omasta puolesta annetut vakuudet**

Euroa	2024	2023
Vuokravakuus, Lappeenranta	3 340	3 340
Vuokravakuus, Hämeentie 15, Hki 2 krs	21 200	0
Vuokravakuus, Hämeentie 15, Hki 7 krs	66 165	66 165
Vuokravakuus, Kymsol Oy	0	5 000
Vuokravakuus, elfGROUP Holding Oy	4 960	4 960
Vuokravakuus, Amsterdam	12 698	12 698
Vuokravakuus, Berliini	5 400	5 400
Vuokravakuus, Tanska (48 000 DKK)	6 436	6 442
Vuokravakuus, Madrid	3 078	3 078
Vuoravakuus, Turku	1 669	10 735
Vuoravakuus, Kööpenhamina	4 671	
Vakuudet leasingautoista, Hollanti	3 640	3 640
Annetut muut pantit, Hollanti	223	223
Annettu pantti, 46Elks AB	5 000	5 000
Yhteensä	138 480	126 681

Rahalaitoslainat ja niiden vakuudet vakuuslajeittain

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Lainat rahoituslaitoksilta	6 555 450	7 577 823
Annetut yrityskiinnitykset	11 500 000	11 500 000

Ei yli viiden vuoden päästä erääntyviä lainoja

Leasingvuokrasopimusten mukaisten vuokrien nimellismäärät, eriteltyinä alkaneella ja sitä seuraavilla tilikausilla maksettaviin, samoin kuin näiden sopimusten olennaiset irtisanomis- ja lunastusehdot.

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	3 164	8 842
Myöhemmin maksettavat	0	0

Muut taloudelliset vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Vuokravastuut		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	973 557	769 230
Myöhemmin maksettavat	571 457	288 261

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Pankkitakaukset	29 910	29 910

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Luottolimiittisopimukset		
Myönnetyn limiitin kokonaismäärä	1 000 000	1 000 000
Käytössä	0	509 625

LIITETIEDOT TILINTARKASTAJAN PALKKIOSTA

Euroa	1.1.–31.12.2024	1.1.–31.12.2023
Tilintarkastuspalkkiot	102 611	95 174
Tilintarkastajan muut lausunnot	0	3 585
Veroneuvonta		0
Muut palvelut	13 683	1 602
Yhteensä	116 294	100 361

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti

Tiedot vahvistetuista tappioista

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Vahvistetut tappiot	6 056 336	6 055 635
Laskennallinen verosaaminen	1 211 267	1 211 127

Laskennallista verosaamista ei ole kirjattu taseeseen.

Liitetiedot konsernin henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	1.1.–31.12.2024	1.1.–31.12.2023
Keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	195	184

Tilikauden palkat, palkkiot, eläkekulut ja muut henkilösivukulut

Euroa	1.1.–31.12.2024	1.1.–31.12.2023
Palkat ja palkkiot	10 030 050	9 460 016
Eläkekulut	879 602	1 147 906
Muut henkilösivukulut	1 196 205	1 217 079

Eläkekuluihin sisätty 132 tuhannen euron aiempia tilikausia koskeva korjaus.

Johdon palkat ja palkkiot

Euroa	1.1.–31.12.2024	1.1.–31.12.2023
Toimitusjohtajan, hallituksen jäsenten sekä konsernin johtoryhmän	1 170 650	1 234 197

Voimassaolevat optio-ohjelmat on eritelty toimintakertomuksella.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

LeadDesk on toteuttanut 19.12.2024 ilmoitetun norjalaisen Zisson AS:n yritysosaston, joka kattaa koko Zisson AS:n osakekannan sekä sen ruotsalaisen tytäryhtiön Zisson AB:n.

Telemagic Group AS on fuusioitu emoyhtiö LeadDesk Solutions AS:ään 1.1.2025 alkaen.

Laskentakaavat

Käyttökate, %	=	$\frac{\text{Liikevoitto ennen poistoja}}{\text{Liikevaihto}}$
Liikevoitto, %	=	$\frac{\text{Liikevoitto}}{\text{Liikevaihto}}$
Oman pääoman tuotto, %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja tuloveroja} - \text{tuloverot}}{\text{Oma pääoma keskimäärin}}$
Sijoitetun pääoman tuotto, %	=	$\frac{\text{Tulos ennen rahoituskuluja}}{\text{Taseen loppusumma - korottomat velat (keskimäärin tilikaudella)}}$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}}$
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korolliset velat - rahat ja pankkisaamiset}}{\text{Oma pääoma}}$
Tulos/osake, EUR	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$
Tulos/ osake (laimennettu), EUR	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Laimennusvaikutteinen osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$
Oma pääoma/ osake, EUR	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$
Oma pääoma/osake (laimennettu), EUR	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Laimennusvaikutteinen osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$

Emoyhtiön tilinpäätös 1.1.–31.12.2024

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA (FAS)

Euroa	1.1.–31.12.2024	1.1.–31.12.2023
Liikevaihto	12 014 803,91	8 783 757,03
Liiketoiminnan muut tuotot	5 546 497,72	4 868 681,64
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-3 687 168,65	-3 286 314,20
Ulkopuoliset palvelut	-752 942,05	-722 727,29
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-4 440 110,70	-4 009 041,49
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-5 193 266,42	-4 677 425,20
Eläkekulut	-638 255,56	-898 837,36
Muut henkilösivukulut	-210 679,26	-136 759,77
Henkilöstökulut yhteensä	-6 042 201,24	-5 713 022,33
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-3 061 216,27	-1 602 044,78
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-3 061 216,27	-1 602 044,78
Liiketoiminnan muut kulut	-3 663 565,47	-3 321 504,80
Liikevoitto (-tappio)	354 207,95	-993 174,73
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Muilta	1 710 602,22	0,00
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Konserniyhtiöiltä	20 327,89	9 406,09
Muilta	124 808,02	214 911,21
Muut korko- ja rahoituskulut		
Konserniyhtiöille	-13 607,25	-6 927,89
Muille	-672 134,85	-642 725,67
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	1 169 996,03	-425 336,26
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	1 524 203,98	-1 418 510,99
Tilinpäätössiirrot	-2,43	1 600 000,00
Tilikauden voitto (-tappio)	1 524 201,55	181 489,01

EMOYHTIÖN TASE (FAS)

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
VASTAAVAA		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	0,00	4 507,14
Fuusioaktiiva	4 075 243,15	4 735 959,19
Muut pitkävaikutteiset menot	6 646 277,19	5 781 048,13
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	10 721 520,34	10 521 514,46
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	67 597,54	61 313,74
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	0,00	54 897,00
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	67 597,54	116 210,74
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	19 689 373,64	19 686 834,64
Muut osakkeet ja osuudet	0,00	874 000,00
Sijoitukset yhteensä	19 689 373,64	20 560 834,64
Pysyvät vastaavat yhteensä	30 478 491,52	31 198 559,84
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Pitkäaikaiset saamiset		
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	729 839,26	0,00
Muut saamiset	101 234,92	75 084,92
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	831 074,18	75 084,92
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	910 072,59	651 181,75
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2 793 974,10	1 606 294,71

EMOYHTIÖN TASE (FAS)

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Saamiset omistusyhteysyrityksiltä	0,00	0,00
Lainasaamiset	902,30	902,30
Muut saamiset	610,01	13 731,45
Siirtosaamiset	823 927,98	484 557,13
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	4 529 486,98	2 756 667,34
Saamiset yhteensä	5 360 561,16	2 831 752,26
Rahat ja pankkisaamiset	1 245 081,12	368 602,48
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	6 605 642,28	3 200 354,74
VASTAAVAA YHTEENSÄ	37 084 133,80	34 398 914,58

EMOYHTIÖN TASE (FAS)

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Osakepääoma	80 000,00	80 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 658 424,92	24 658 424,92
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-3 733 167,75	-3 914 414,55
Tilikauden tulos	1 524 201,55	181 489,01
Oma pääoma yhteensä	22 529 458,72	21 005 499,38
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	4 567 650,84	5 444 951,00
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	4 567 650,84	5 444 951,00
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 987 799,16	2 132 871,97
Saadut ennakot	153 004,04	49 567,75
Ostovelat	1 024 125,70	605 460,49
Velat saman konsernin yrityksille	3 691 082,81	1 877 602,34
Muut velat	487 973,93	481 991,14
Siirtovelat	2 643 038,60	2 800 970,51
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	9 987 024,24	7 948 464,20
Vieras pääoma yhteensä	14 554 675,08	13 393 415,20
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	37 084 133,80	34 398 914,58

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISTA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Arvostusperiaatteet ja -menetelmät

Pysyvien vastaavien arvostusperusteet

Pysyvät vastaavat on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Sijoitukset on arvostettu hankintamenoon.

Jaksotusperiaatteet ja menetelmät

Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto 3–5v
Koneet ja kalusto	menojäännös-poisto 25 %

Päättyneen ja edellisen tilikauden tietojen keskinäinen vertailukelpoisuus

Päättyneen ja edellisen tilikauden tietojen vertailukelpoisuuteen tuloslaskelman osalta vaikuttaa 31.12.2023 toteutuneet fuusiot. Muilta osin tiedot ovat vertailukelpoisia.

TULOSLASKELMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyvät erät

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Saadut avustukset		30 000
Muut tuotot	5 546 498	4 838 682
Yhteensä	5 546 498	4 868 682

Concept fee- sekä Service fee-siirtohinnoitteluoikaisu konsernin tytäryhtiöille on kirjattu liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin.

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Concept fee, LeadDesk AB	1 577 433	1 086 697
Concept fee, LeadDesk GmbH	764 352	810 175
Concept fee, LeadDesk AS	69 060	266 314
Concept fee, LeadDesk B.V.	1 371 391	1 044 200
Concept fee, LeadDesk S.L.	226 725	-155 514
Concept fee, LeadDesk ApS	820 242	889 234
Concept fee, LeadDesk SAS	-26 834	-23 530
Service fee, LeadDesk Solutions AB	212 815	234 797
Service fee, LeadDesk Solutions AS	529 097	504 792
Yhteensä	5 544 279	4 657 164

Osinkotuottojen, korkotuottojen ja korkokulujen yhteismäärät

Euroa	1.1.–31.12.2024	1.1.–31.12.2023
Korkotuotot	20 328	9 406
Korkokulut	-583 022	-410 403
Muut rahoitustuotot	36 839	95
Muut rahoituskulut	-972	-146
Yhteensä	-526 827	-401 047

Realisoitumattomat valuuttakurssierot

Euroa	1.1.–31.12.2024	1.1.–31.12.2023
Valuuttakurssivoitot	87 969	214 816
Valuuttakurssitappiot	-218 243	-239 105
Yhteensä	-130 274	-24 289

TASEEN VASTAAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Ostolaskujaksotukset	468 632	239 499
Myyntin jaksotukset	258 800	209 568
Muut siirtosaamiset	96 496	35 490
Yhteensä	823 928	484 557

Aineettomat hyödykkeet

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Aineettomat oikeudet, hankintameno 1.1.	47 608	47 608
Lisäykset tilikauden aikana	0	0
Hankintameno 31.12.	47 608	47 608
Kertyneet poistot 1.1.	-43 101	-35 579
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-4 507	-7 522
Aineettomat oikeudet 31.12.	0	4 507

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Fuusioaktiiva, hankintameno 1.1.	4 735 959	0
Lisäykset tilikauden aikana	0	4 735 959
Hankintameno 31.12.	4 735 959	4 735 959
Kertyneet poistot 1.1.	0	0
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-660 716	0
Fuusioaktiiva 31.12.	4 075 243	4 735 959

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Muut pitkävaikutteiset menot, hankintameno 1.1.	17 067 125	11 820 533
Lisäykset tilikauden aikana	3 265 729	2 050 956
LeadDesk Solutions Oy Fuusio		1 206 689
GetJenny Oy Fuusio		1 988 947
Hankintameno 31.12.	20 332 855	17 067 125
Kertyneet poistot 1.1.	-11 286 077	-7 636 300
LeadDesk Solutions Oy Fuusio		-460 199
GetJenny Oy Fuusio		-1 612 087
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-2 400 500	-1 577 490
Muut pitkävaikutteiset menot 31.12.	6 646 277	5 781 048

Muut pitkävaikutteiset menot koostuvat aktivoiduista kehittämismenoista (6 320 426 euroa) sekä investonneista muihin pitkävaikutteisiin projekteihin (325 851 euroa).

Aineelliset hyödykkeet

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Koneet ja kalusto, hankintameno 1.1.	200 624	190 407
Lisäykset tilikauden aikana	15 105	0
LeadDesk Solutions Oy Fuusio	0	10 217
Vähennykset tilikauden aikana	0	0
Hankintameno 31.12.	215 729	200 624
Kertyneet poistot 1.1.	-139 308	-122 276
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-8 823	-17 032
Koneet ja kalusto 31.12.	67 598	61 315

Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	0	54 897

Sijoitukset

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Osuudet saman konsernin yrityksissä l.l.	19 686 835	23 611 620
Länsilinkki Oy	2 539	715 218
GetJenny Oy (fuusio)		-2 136 787
LeadDesk Solutions Oy (fuusio)		-2 505 716
Edellisten tilikausien korjaus	0	2 500

Osuudet saman konsernin yrityksissä 31.12.**19 689 374 19 686 835**

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Muut osakkeet ja osuudet l.l.	874 000	874 000
Rootfon / Profinder vähemmistöosuuden myynti	-874 000	0

Osuudet saman konsernin yrityksissä 31.12.**0 874 000**

Saamiset saman konsernin yrityksiltä

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Lyhytaikaiset saamiset konserniyhtiöiltä	2 793 974	1 606 295
Pitkäaikainen lainasaaminen LeadDesk Solutions AS	729 839	0
Saamiset saman konsernin yrityksiltä yhteensä	3 523 813	1 606 295

Konserniin kuuluvien yhtiöiden saamis- ja velkaerät pitkäaikaisia lainoja lukuun ottamatta on tilikaudella ja vertailukaudella yhdistetty.

TASEEN VASTATTAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Oman pääoman erien muutokset

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Osakepääoma 1.1.	80 000	80 000
Osakepääoma 31.12.	80 000	80 000
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 1.1.	24 658 425	24 319 968
SVOP-rahaston lisäykset	0	338 457
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	24 658 425	24 658 425
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 1.1.	-3 914 414	-3 809 832
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-3 733 167	-3 914 414
Tilikauden voitto (-tappio)	1 524 202	181 489
Oma pääoma yhteensä	22 529 459	21 005 499

Sidotun oman pääoman määrä emoyhtiössä

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Osakepääoma	80 000	80 000
Yhteensä	80 000	80 000

Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Henkilöstökulujen jaksotukset	1 471 876	1 468 415
Korot	110 784	82 026
Kuluvaraukset	901 105	844 404
Myyntijaksotukset	221 834	405 551
Muut	-62 561	574
Yhteensä	2 643 039	2 800 971

Velat saman konsernin yrityksille

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Lyhytaikaiset velat konserniyhtiöille	3 660 502	1 877 603

Konserniin kuuluvien yhtiöiden saamis- ja velkaerät pitkäaikaisia lainoja lukuun ottamatta on tilikaudella ja vertailukaudella yhdistetty.

Vakuudet, vastuusitoumukset ja taseen ulkopuoliset järjestelyt

Muut omasta puolesta annetut vakuudet

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Vuokravakuus, Lappeenranta	3 340	3 340
Vuokravakuus, Hämeentie 15, Hki 2.krs	21 200	0
Vuokravakuus, Hämeentie 15, Hki 7.krs	66 165	66 165
Vuokravakuus, Kymsol Oy	0	5 000
Vuokravakuus, elfGROUP Holding Oy	4 960	4 960
Yhteensä	95 665	79 465

Samaan koserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Annettu pantti, 46Elks AB	5 000	5 000

Rahalaitoslainat ja niiden vakuudet vakuuslajeittain

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Lainat rahoituslaitoksilta	6 555 450	7 577 823
Annetut yritysikiinnitykset	11 500 000	11 500 000

Ei yli viiden vuoden päästä erääntyviä lainoja.

Leasingvuokrasopimusten mukaisten vuokrien nimellismäärät, eriteltyinä alkaneella ja siitä seuraavilla tilikausilla maksettaviin, samoin kuin näiden sopimusten olennaiset irtisanomis- ja lunastusehdot

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	0	5 835
Myöhemmin maksettavat	0	0

Muut taloudelliset vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen**Vuokravastuut**

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	443 352	352 936
Myöhemmin maksettavat	411 921	22 979

Luottolimiittisopimukset

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Myönnetyn limiitin kokonaismäärä	1 000 000	1 000 000
Käytössä	0	509 625

Muut vastuut

Yhtiö on solminut tytäryhtiöidensä kanssa Concept fee –siirtohinnoittelusopimuksen, jolla taataan tytäryhtiöille tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja seuraavasti:

- Nollatulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, jos liikevaihto jää alle 1 100 000 euroa
- Viiden prosentin liikevoitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, jos liikevaihto ylittää 1 100 000 euroa

LeadDesk Solutions AB:n ja LeadDesk Solutions AS:n kanssa yhtiöllä on kaksi sopimusta:

- Licensing agreementin perusteella yhtiö maksaa LeadDesk Solutions AB:lle ja AS:lle kummallekin 5 000 euroa vuodessa immateriaalioikeuksista
- Business Support Service agreementin perusteella yhtiö veloittaa LeadDesk Solutions AB:tä sekä AS:ää liiketoiminnan tuki-, hallinto- ja markkinointipalveluista.

Liitetiedot tilintarkastajan palkkiosta

Euroa	1.1.–31.12.2024	1.1.–31.12.2023
Tilintarkastuspalkkiot	43 665	34 200
Tilintarkastajan muut lausunnot	0	3 585
Muut palvelut	0	1 602
Yhteensä	43 665	39 387

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti

Tiedot vahvistetuista tappioista

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Vahvistetut tappiot	6 056 336	6 055 635
Laskennallinen verosaaminen	1 211 267	1 211 127

Laskennallista verosaamista ei ole kirjattu taseeseen.

Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana

Euroa	1.1.–31.12.2024	1.1.–31.12.2023
Keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	106	93

GetJenny Oy:n ja LeadDesk Solutions Oy:n henkilöstö ei sisälly yllä esitettyyn koko tilikauden 2023 keskiarvoon. Fuusioituneiden yhtiöiden yhteenlaskettu keskimääräinen henkilömäärä tilikaudella 2023 oli 10.

TILIKAUDEN PALKAT, PALKKIOT, ELÄKEKULUT JA MUUT HENKILÖSIVUKULUT

Euroa	1.1.–31.12.2024	1.1.–31.12.2023
Palkat	4 222 673	3 775 342
Palkkiot	970 593	902 083
Eläkekulut	638 256	898 837
Muut henkilösivukulut	210 679	136 760
Yhteensä	6 042 201	5 713 022

Eläkekuluihin sisätty 132 tuhannen euron aiempia tilikausia koskeva korjaus.

Johdon palkat ja palkkiot

Euroa	1.1.–31.12.2024	1.1.–31.12.2023
Toimitusjohtajan, hallituksen jäsenten sekä konsernin johtoryhmän palkat ja palkkiot	1 085 272	1 084 023

Voimassaolevat optio-ohjelmat on eritelty toimintakertomuksella.

Olenneiset tapahtumat tilikauden aikana

Rootfon Oy:n vähemmistöosuus myytiin 29.11.2024.

Omistukset muissa yrityksissä

Omistus yhden viidesosan tai sitä suuremman omistusosuuden kohteena olevasta yrityksestä

Konserniyhtiöiden lisäksi ei muita yli 20 % yritysomistuksia.

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 658 425	24 658 425
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-3 733 167	-3 914 414
Tilikauden voitto (tappio)	1 524 202	181 489
Aktivoidut kehittämismenot	-6 320 426	-5 781 048
Yhteensä	16 129 033	15 144 451

Yhtiön osakemäärät osakelajeittain sekä hallituksen ehdotus voiton käsittelystä on esitetty toimintakertomuksen taloudellisessa katsauksessa

Tilinpäätössiirot

Euroa	31.12.2024	31.12.2023
Konserniavustukset, saadut	0	1 600 000

Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä

Tilinpäätöksen allekirjoitus

Helsingissä 26.2.2025

Yrjö Närhinen
hallituksen puheenjohtaja

Olli Nokso-Koivisto
toimitusjohtaja

Samu Konttinen
hallituksen jäsen

Lauri Pukkinen
hallituksen jäsen

Emma Storbacka
hallituksen jäsen

Jostein Vik
hallituksen jäsen

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 27.2.2025

KPMG Oy Ab
Tilintarkastusyhteisö

Tommi Tamminen
KHT

Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot

Kirjanpitokirjat

Päiväkirja	Sähköinen arkisto
Pääkirja	Sähköinen arkisto
Tasekirja	Erikseen sidottuna
Tase-erittelyt	Erikseen sidottuna

Tositelajit ja säilyttämistapa

Myyntilaskut	Sähköinen arkisto
Ostolaskut	Sähköinen arkisto tositteiden kirjaamisesta
Verkkolaskut (ostolaskut)	Sähköinen arkisto
Matka- ja kululaskut, muistiot	Sähköinen arkisto
Palkat	Sähköinen arkisto
Tiliotteet, maksutositteet	Sähköinen arkisto
ALV-laskelmat	Sähköinen arkisto
Kausiveroilmoitukset	Sähköinen arkisto

Alkuperäiset paperilla vastaanotetut ostolaskut säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku on skannattu, säilytetään lasku vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

Matka- ja kululaskuihin liittyvät tositteen liitteenä olevat alkuperäistositteet säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku tai sen liitteet ovat skannattu, säilytetään ne vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

Tilinpäätös on säilytettävä vähintään 10 vuotta tilikauden päättymisestä.

Tilikauden tositemaineisto on säilytettävä vähintään 6 vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt.

Tilinpäätöksen laati:
Tilitoimisto Rantalainen Oy

Tilintarkastuskertomus

LeadDesk Oy:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet LeadDesk Oy:n (y-tunnus 2299022-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2024. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyhteyksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsitksemme mukaan olemme

hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheelisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltu- vissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonne. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka

sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomukssamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonne. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin.

- Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Suunnittelemme ja suoritamme konsernin tilintarkastuksen hankkiaksemme konsernitiilinpäätöstä koskevan tilintarkastuslausunnon laatimisen perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintayksiköjä koskevasta taloudellisesta informaatiosta. Vastaamme konsernin tilintarkastusta varten suoritettavan tilintarkastustyön ohjauksesta, valvonnasta ja läpikäynnistä. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheelistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 26. helmikuuta 2025

KPMG OY AB

Tommi Tamminen
KHT

