

# Toimintakertomus ja tilinpäätös 2020





# Sisällysluettelo

<b>1. Toimitusjohtajan katsaus.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Toimintakertomus ja tilinpäätös 2020.....</b>	<b>7</b>
2.1 Hallituksen toimintakertomus 1.1.-31.12.2020 .....	7
2.2 Taloudellinen katsaus 1.1.-31.12.2020 .....	8
<b>3. Konsernin tilinpäätös 1.1.-31.12.2020 .....</b>	<b>16</b>
3.1 Konsernin tuloslaskelma (FAS).....	16
3.2 Konsernin tase (FAS) .....	17
3.3 Konsernin rahoituslaskelma (FAS) .....	19
<b>4. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot .....</b>	<b>20</b>
<b>5. Emoyhtiön tilinpäätös 1.1.-31.12.2020 .....</b>	<b>31</b>
5.1 Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS) .....	31
5.2 Emoyhtiön tase (FAS).....	32
<b>6. Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot .....</b>	<b>34</b>
<b>7. Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä .....</b>	<b>43</b>
<b>8. Tilintarkastuskertomus .....</b>	<b>45</b>

Osoite: Hämeentie 19, 00500 Helsinki

Y-tunnus: 2299022-8

Kotipaikka: Helsinki



# Toimitusjohtajan katsaus



”Vuosi 2020 oli meille erinomainen. Saavutimme sekä taloudelliset että strategiset tavoitteemme. Orgaaninen kasvumme oli vahvaa, laajensimme tarjoamaamme ja toteutimme huomattavia yritysostoja vauhdittamaan kasvuamme. Olen superiloinen ja ylpeä koko organisaatiostamme.

## **Etenemme määrätietoisesti kasvustrategiamme toteuttamisessa**

Olemme kansainvälinen teknologiayhtiö. Vuoden 2020 aikana vahvistimme asemaamme entistä suurempien asiakkaiden ja julkishallinnon luotettuna SaaS-kumppanina Euroopassa. Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta kasvoi Covid-19-pandemiasta huolimatta yli 45 % ja kansainvälisen liiketoiminnan osuus lisenssiliiketoimintamme oli 52 %.

Julkaisimme vuoden 2020 toisella vuosipuoliskolla kolme, kasvustrategiamme vahvasti tukevaa yritysostoa.

NordCom-yritysosto täydensi tarjoamaamme aiempaa laajemmilla kokonaisratkaisuilla. Osto

oli meille strategisesti tärkeä panostus Enterprise-asiakkuuksiin. Kilpailukykyemme entistä suuremmissa yritysasiakkuuksissa ja julkishallinnossa vahvistui. Yritysoston myötä laajensimme tarjoamaamme monipuolisiin mobiilipalveluihin, Teams-integraatioihin ja virtuaalisiin SIM-kortteihin. Nordcom raportoidaan osana LeadDesk-konsernia 1.7.2020 alkaen.

Capricode Systems -yritysosto kiihdytti kasvuaamme entisestään julkishallinnossa sekä Enterprise-asiakkuuksissa. Samalla vahvistimme asemaamme yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisillä toimialoilla. Osaamisemme räätälöidyissä asiakaspalveluissa kasvoi huomattavasti. Capricode Systems raportoidaan osana LeadDesk-konsernia 1.10.2020 alkaen.

Kokoluokaltaan huomattavasti suurempi Loxysoft-yritysosto tulee vahvistamaan merkittävästi asemaamme ja organisaatiotamme Pohjoismaissa. Samalla kyvykkyytemme palvella eurooppalaisia Enterprise-asiakkaita kasvoi entisestään. Ostosta tiedotettiin marraskuussa 2020 ja se toteutui tammikuussa 2021. Kyseessä on ensimmäinen



mäinen ulkomainen yritysostomme listayhtiönä. Loxysoft tullaan raportoimaan osana LeadDesk-konsernia 1.1.2021 alkaen.

## Organisaatioiden yhdistäminen etenee yhteistyön kautta

Jokainen yritysosto on yksilöllinen. Kaikki ostot edellyttävät huolellista suunnittelua ja ripeää toteutusta. Yritysoston jälkeinen integraatiotyö kestää toimialallamme keskimäärin kuusi kuukautta. Sinä aikana vahvistetaan asiakaskontakteja, rakennetaan yhteisiä toimintamalleja ja yhtenäistetään tarjoama. Yhdessä tekemällä ja yrityskulttuuria vaalimalla rakennamme yhä vahvemman tarjoaman nykyisille ja uusille asiakkaillemme.

## Markkinamurros kiihdyttää vahvaa kansainvälistä kasvua

Toimialamme tulevaisuus on pilvipohjaisissa palveluissa. Covid-19-pandemian myötä yleistynyt etätyö on kiihdyttänyt organisaatioiden siirtymää pilvipohjaisiin palveluihin. Etätyön yleistyminen toi meille lisää asiakkaita ja tuki voimakasta kasvua. SaaS-liiketoimintamallimme ansiosta LeadDesk on skaalautuva, joustava ja kustannussäästöjä tuova pilvipalvelu, joka on kuin luotu etätyöhön. Vuoden 2020 aikana asiakaskuntamme kasvoi tuhatlukuseksi ja siihen liittyi valtava määrä alansa johtavia toimijoita kuten Lääkärit Ilman Rajoja, Rainmaker, Taksi Helsinki ja Telenor Sverige.

## Seuraavatkin askelmerkkimme on mitoitettu tukemaan kasvua

Olemme kasvuyhtiö. Jo tässä vaiheessa kasvupolkuamme olemme saavuttaneet loistavan aseman Ruotsissa, Hollannissa, Saksassa, Norjassa, Tanskassa ja Espanjassa. Lähivuosina tavoitteenamme on jalansijamme laajentaminen ja vahvistaminen

myös Ranskassa ja Italiassa. Olemme ottaneet aktiivisen roolin toimialamme konsolidaatiokehityksessä. Think globally – act locally -periaate on osoittanut toimivuutensa. Tulemme jatkossakin kulkemaan samaa tietä.

## Supervahva tiimi ja kulttuuri ovat menestyksemme perusta

Vahva yrityskulttuurimme on tukenut meitä Covid-19-pandemian haasteissa, voimakkaassa kasvussa ja yritysostojen integraatiotyössä. Olemme yhdessä kantaneet vastuamme aivan loistavasti. Hyvä osoitus ainutlaatuisesta kulttuuristamme on keväällä tehty päätöksemme avata johtoryhmämme viikottaiset etätapaamiset kaikille työntekijöillemme. Toimintamme ytimessä olevat oikeudenmukaisuus, tasa-arvo ja mahdollisuus omien vahvuuksien hyödyntämiseen tuovat LeadDeskille merkittävää kilpailuetua kovimpien osaajien houkuttelemisessa tiimiimme.

Selvisimme poikkeuksellisesta vuodesta vahvoina yhdessä. Kiitos erinomaisesta menestyksestämme kuuluu LeadDeskin superaktiiviselle ja joustavalle tiimille. Kiitos myös asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme luottamuksestanne. Jatkamme yhdessä eteenpäin, vahvempina ja entistä laaja-alaisemmin. Tuemme teitä jatkossakin toimintanne kehittämisessä luotettuna SaaS-kumppaninanne. Lopuksi vielä lämmin kiitos tuesta myös osakkeenomistajillemme. Tulemme jatkossakin toteuttamaan strategiaamme ja tavoitteemme on omistaja-arvon suotuisa kehittyminen.”

### Olli Nokso-Koivisto

Toimitusjohtaja

# Toimintakertomus ja tilinpäätös 2020

## LeadDeskin kansainvälistyminen ja kasvutarina jatkuvat

LeadDesk on Pohjoismaiden yksi johtavista SaaS-pilvipalvelun tarjoajista suurivolyymisen asiakaspalvelun ja myynnin tarpeisiin.

Konsernin emoyhtiö on LeadDesk Oyj, jolla on tytäryhtiöitä Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Saksassa, Hollannissa, Puolassa ja Espanjassa.

Yhtiön asiakkaat ovat pääosin pieniä ja keskisuuria, monen eri toimialan edustajia.

## Hallituksen toimintakertomus 1.1.-31.12.2020

### Keskeiset tapahtumat tilikaudella 2020

LeadDesk aloitti vuoden 2020 palvelen asiakkaitaan seitsemässä maassa. Uusimman maan, Espanjan avaus sujui odotetusti. Alkuvuonna LeadDesk oli aktiivinen henkilöstörekrytoinneissa kasvattaen myyntihenkilöstöään.

Keväällä 2020 maailmanlaajuisen Covid-19-pandemian levitessä, LeadDesk kannusti vastuullisena työnantajana kunkin maan paikallisviranomaisohjeiden mukaisesti koko henkilöstöään etätöihin. Jokaiselle avainhenkilölle määriteltiin vähintään kaksi varahenkilöä. LeadDesk reagoi pandemiaan turvaamalla tärkeimmän operatiivisen 24/7-kyvykkyytensä sekä jatkuvuuden, jotta yhteiskunnan toiminnan kannalta tärkeät asiakasyritykset

ja julkiset organisaatiot pystyivät säilyttämään täyden toimintakykynsä. LeadDeskin liiketoiminnan perustana olevat pitkäaikaiset jatkuvalaskutteiset sopimukset ja niiden euromääräinen kasvu tilikaudella takasivat yhtiölle hyvän jatkuvan tulovirran, ja liiketoiminta säilyi vakaalla pohjalla vaikkakin Covid-19-pandemia vaikutti yhtiön kannattavuuteen tilikaudella. Pääsyyinä kannattavuuden laskuun oli joidenkin asiakkaiden liiketoiminnan supistumisesta aiheutuneiden maksuhäiriöiden kasvu, mikä osaltaan vaikutti myös tilikauden kassavirtaan alentavasti. LeadDeskin rahoituksellinen asema on ollut poikkeustilanteen ajan vahva listautumisannissa kerättyjen ja Leadventure Oy:n myynnistä saatujen varojen myötä.

LeadDesk osti 1.7.2020 Nordcom Oy:n koko osakekannan. Vuoden toisella puoliskolla 30.9.2020 LeadDesk osti Capricode Systems Oy:n koko osakekannan. Vuoden kolmannelta yritysjärjestelystä LeadDesk tiedotti 30.11.2020, jolloin yhtiö kertoi ostavansa ruotsalaisen Loxysoft AB:n ja Loxysoft AS:n osakekannat tammikuun 2021 alussa. Loxysoft lukeutuu osaksi LeadDesk-konsernia 1.1.2021 alkaen.

Vuonna 2020 liikevaihdon kasvu jatkui ja yli puolet lisenssiliikevaihdosta tuli kansainvälisestä myynnistä. Henkilöstömäärä oli kasvussa tilikauden aikana rekrytointipanostusten ja yritysostojen ansiosta.

## Taloudellinen katsaus 1.1.–31.12.2020

### Konsernin taloudellinen tulos ja kannattavuus

LeadDesk-konsernin liikevaihto tilikaudella oli 13 799 (12 355) tuhatta euroa. Liikevaihto kasvoi 1 444 tuhatta euroa eli 11,7 %. Yritysostojen Nordcom ja Capricode Systems vaikutus tilikauden liikevaihtoon oli noin 686 tuhatta euroa. Vertailukelpoinen oikaistu liikevaihto ajalta 1.1.–31.12.2019 ilman Leadventure Oy:tä oli 10 670 tuhatta euroa, kasvua 29,3 %. Covid-19-pandemia vaikutti tilikaudella LeadDesk-konsernin liikevaihtoon kasvattavasti, sillä LeadDeskin myynti uusille asiakkaille onnistui hyvin asiakkaiden ottaessa käyttöön yhä enemmän etätyövälineitä ja -ratkaisuita. Asiakkaiden transaktiovolyymien kasvu vaikutti liikevaihtoa kasvattavasti, mutta toisaalta transaktiokohtaiset kustannukset kasvoivat. LeadDesk tarjosi toimintamaidensa valtioille ja kunnille ilmaiseksi ohjelmistoaan koronakriisin ajaksi, mikä osaltaan vaikutti positiivisesti yhtiön tunnettuuteen asiakaskunnassa.

Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta oli 31.12.2020 yhteensä 12 027 (8 264) tuhatta euroa, kasvua 45,5 (13,4) %.

Konsernin tilikauden käyttökate oli 1 687 (3 422) tuhatta euroa eli 12,2 (27,7) % liikevaihdosta, laskua 50,7 %. Vertailukauden käyttökatteeseen vaikutti myydyin tytäryhtiön Leadventuren myyntivoitto 1 778 tuhatta euroa. Covid-19-pandemia vaikutti yhtiön kannattavuuteen tilikaudella pienentävästi, sillä joidenkin asiakkaiden liiketoiminnan supistuminen aiheutti maksuhäiriöitä.

Yhtiö kirjasi varovaisuuden periaatteen mukaisesti luottotappiovarauksia yhteensä noin 494 (552) tuhannen euron edestä tilikaudella.

Konsernin liikevoitto oli 301 (2 214) tuhatta euroa eli 2,2 (17,9) % liikevaihdosta, laskua 86,4 %. Nordcom ja Capricode Systems yritysostojen vaikutus tilikauden liikevoittoon oli noin -104 tuhatta euroa. Vertailuvuoden liikevoittoon vaikutti Leadventuren myyntivoitto 1 778 tuhatta euroa.

Konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 251 (852) tuhatta euroa ja tilikauden voitto 204 (758) tuhatta euroa. Vertailukauden tulokseen vaikutti myydyin tytäryhtiön Leadventuren myyntivoitto 1 778 tuhatta euroa.

Konsernin osakekohtainen tulos oli 0,04 (0,17) euroa ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos 0,04 (0,16) euroa.

### Tase, rahoitus ja investoinnit

Konsernin taseen loppusumma 31.12.2020 oli 13 100 (10 468) tuhatta euroa. Konsernin liikearvoon vaikutti kasvattavasti Nordcom Oy:n ja Capricode Systems Oy:n yritysostot. Konsernin oma pääoma oli 9 271 (7 553) tuhatta euroa ja nettovelka tilikauden lopussa -4 372 (-4 826) tuhatta euroa. Nettovelkaantumisaste oli -47,2 (-63,9) % ja omavaraisuusaste 71,6 (72,3) %. LeadDesk sopi rahoituslainojen maksuajan uudelleen järjestelystä siten, että päättäneeltä tilikaudelta siirtyi seuraavalle tilikaudelle lyhennettäväksi 143 tuhatta euroa.



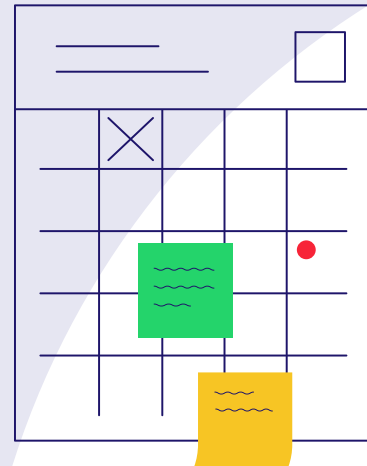
LeadDesk Solutions Oy:n taseessa on pääomalaina Tekesiltä, yhteensä 66 tuhatta euroa.

Kassavarat tilikauden päättyessä 31.12.2020 olivat 4 841 (5 491) tuhatta euroa. LeadDesk toteutti tilikauden aikana kaksi yritysostoa, joissa kauppahinnan käteisosuudet maksettiin yhtiön käteisvaroilla, yhteensä 1 382 tuhatta euroa. Covid-19-pandemia vaikutti LeadDesk-konsernin kassavirtaan joidenkin asiakkaiden liiketoiminnan supistumisesta johtuneiden maksuhäiriöiden vuoksi. Myyntisaamisten maksunopeus oli konsernissa stabiili, vaikka pandemia vaikutti joidenkin toimintamaiden asiakkaiden maksukäyttäytymiseen pandemian alkuvaiheessa.

Oma pääoma osaketta kohden 31.12.2020 oli 1,99 (1,70) euroa. Laimennusvaikutuksella huomioitu oma pääoma osaketta kohden oli 1,89 (1,65) euroa.

Tilikaudella ostetun Nordcom Oy:n kauppahinnan osakeanti vaikutti LeadDeskin omaan pääomaan 300 tuhatta euroa. Tilikauden toisen yrityskaupan Capricode Systems Oy:n kauppahinnan osakeanti vaikutti yhtiön omaan pääomaan 1 182 tuhatta euroa.

Liiketoiminnan rahavirta maksettujen korkojen ja välittömien verojen jälkeen oli 2 418 (1 708) tuhatta euroa. Konsernin investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 1 433 (1 511) tuhatta euroa, ollen 10,4 (12,2) % liikevaihdosta. Investoinnit kohdentuivat pääosin LeadDesk-pilvipalvelun tuotekehitykseen. Käyttöpääoman kasvun myötä yhtiön liiketoiminnan rahavirta kehittyi tilikaudella positiivisesti edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna.



## Keskeiset tunnusluvut, konserni

1 000 euroa	2020	2019	2018*
Liikevaihto	13 799	12 355	11 031
Liikevaihdon kasvu, %	11,7 %	12,0 %	21,3 %
Vertailukelpoinen liikevaihto*	13 799	10 670	9 134
Vertailukelpoisen liikevaihdon kasvu, %	29,3 %	16,8 %	15,6 %
LeadDesk jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta*	12 027	8 264	7 288
Käyttökate, % liikevaihdosta	12,2 %	27,7 %	16,6 %
Liikevoitto, % liikevaihdosta	2,2 %	17,9 %	7,0 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	2,4 %	18,3 %	60,8 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	3,3 %	40,8 %	28,6 %
Omavaraisuusaste, %	71,6 %	72,3 %	14,0 %
Nettovelkaantumisaste, %	-47,2 %	-63,9 %	168,2 %
Tulos/osake	0,04	0,17	0,12
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	0,04	0,16	0,11
LeadDesk henkilöstön lukumäärä kauden lopussa*	116	82	63

\*Taulukossa esitetyt luvut on esitetty ilman vuonna 2019 myytyä tytäryhtiötä Leadventure Oy:tä. Tunnusluvut on laskettu tilinpäätöksessä esitettyjen laskentakaavojen mukaan.

## Henkilöstö, johto ja hallinto

Konsernin henkilöstömäärä 31.12.2020 oli 116 (82) henkilöä. Keskimääräinen henkilöstön lukumäärä tilikaudella oli 98 (84). Tilikauden aikana henkilöstömäärä on ollut kasvussa yritystalojen ja rekrytointien vaikutuksesta. Yhtiön henkilöstömäärä kasvoi tilikaudella noin 41 % edelliseen vuoteen verrattuna. Tilikauden aikana rekrytoitiin VP of Enterprise Sales, joka aloitti tehtävässään lokakuussa.

Konsernin johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja Olli Nokso-Koivisto, Pauliina Leimu (Chief Financial Officer), Timo Kättö (Vice President of SME Sales), Toni Laturi (Vice President of Product), Mika Matikainen (Vice President of Enterprise Sales), Saija Pouru (Vice President of Business), Anu Jussila (Head of People), Valtteri

Komulainen (Head of Operations) ja Jarno Tenni (Head of Engineering).

LeadDesk Oyj:n hallitus koostuu neljästä (4) jäsenestä: Petri Niemi (pj), Eija Kuittinen, Petteri Poutiainen ja Lauri Pukkinen.

Yhtiön hallitus päätti perustaa tilikaudella tarkastusvaliokunnan, jonka jäsenenä toimivat Eija Kuittinen (pj) ja Petri Niemi.

Koronakriisin alkaessa vastuullisena työnantaja ja LeadDesk kannusti henkilöstöään etätöihin kunkin maan paikallisen ohjeistuksen mukaisesti. Jokaiselle avainhenkilölle määriteltiin vähintään kaksi varahenkilöä toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi.

## Muutokset yhtiön konsernirakenteessa tilikaudella

LeadDesk osti 1.7.2020 suomalaisen Nordcom Oy:n koko osakenannon. Yritystoston myötä LeadDeskin kilpailukyky vahvistui aiempaa kokonaisvaltaisemmilla ratkaisuilla kuten monipuolisilla mobiilipalveluilla, Microsoft Teams -yhteenliittännällä ja virtuaalisilla SIM-korteilla entistä suuremmille asiakkaille ja julkishallinnolle. Nordcomin seitsemän työntekijää siirtyivät LeadDeskin palvelukseen vanhoina työntekijöinä. Yhtiö päätti lokakuussa Nordcom Oy:n sulauttamisesta LeadDesk Oyj:hin, mikä saadaan päätökseen kevään 2021 aikana.

LeadDesk osti 30.9.2020 oululaisen Capricode Systems Oy:n koko osakekannan. Samalla yhtiön nimeksi muutettiin LeadDesk Solutions. Yritystoston myötä LeadDesk vahvisti strategiansa mukaisesti asemaansa enterprise-asiakkuuksissa sekä jalansijaansa yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisillä toimialoilla kuten energian jakelu, terveydenhuolto, kuljetus ja kiinteistöpalvelut. Järjestely kasvatti merkittävästi LeadDeskin osamista räätälöidyissä asiakaspalvelujärjestelmissä, ja LeadDesk Solutionista muodostettiin Oulun ohjelmistokehitysyksikkö vahvistamaan Yhtiön asemaa ohjelmistokehittäjien rekrytointimarkkinalla. Capricode Systemsin 11 työntekijää siirtyivät LeadDeskin palvelukseen vanhoina työntekijöinä.

## Osakkeet ja osakkeenomistajat

LeadDesk Oyj:n kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärä 31.12.2020 oli yhteensä 4 747 115 (4 618 923) kappaletta ja tilikaudella keskimäärin 4 668 153 (4 434 204). Toisella vuosipuoliskolla osakkeiden lukumäärä oli keskimäärin 4 702 497 (4 617 780). Yhtiön markkina-arvo oli tilikauden päättyessä 166 149 025 (50 808 153) euroa.

Optio-oikeuksilla merkittiin tilikauden aikana

30 148 uutta osaketta. Osakkeiden merkintähinta 5 727,60 euroa kirjattiin sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Tilikauden päättyessä yhtiön hallussa ei ollut sen omia osakkeita.

Yhtiö osti 1.7.2020 Nordcom Oy:n koko osakekannan. Kauppahinnasta maksettiin 40 % käteisellä ja 60 % LeadDesk Oyj:n osakkeilla. Myyjille tarjottiin suunnatussa osakeannissa merkittäväksi 29 126 uutta LeadDesk Oyj:n osaketta merkintähintaan 10,30 euroa / osake. Kaikki tarjotut osakkeet merkittiin ja rekisteröitiin 28.7.2020. Osakeannin vaikutus LeadDeskin omaan pääomaan oli 300 tuhatta euroa.

Yhtiö osti 30.9.2020 Capricode Systems Oy:n koko osakekannan. Kauppahinnasta maksettiin 50 % käteisellä ja 50 % LeadDesk Oyj:n osakkeilla. Myyjille tarjottiin suunnatussa osakeannissa merkittäväksi 68 912 uutta LeadDesk Oyj:n osaketta merkintähintaan 17,15 euroa / osake. Kaikki tarjotut osakkeet merkittiin ja ne rekisteröitiin 2.10.2020. Osakeannin vaikutus LeadDeskin omaan pääomaan oli 1 182 tuhatta euroa. Capricode Systems Oy:n nimi muutettiin kaupan jälkeen LeadDesk Solutions Oy:ksi.

Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kaikilla osakkeilla on samanlainen äänioikeus sekä oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan sekä heidän lähipiirinsä omistusosuus osakkeista 31.12.2020 oli 29,3 % eli 1 391 767 osaketta ja optio-oikeuksista 22,8 %.

Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 1 794 (31.12.2018: 860) osakkeenomistajaa. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 21,66 % (31.12.2018: 21,35 %) osakekannasta. LeadDesk Oyj:n 10 suurinta osakkeenomistajaa 31.12.2020 on esitetty alla olevassa taulukossa. Kymmenen suurimman osakkeenomistajan osuus oli 60,16 % osakkeiden kokonaismäärästä.

Osakkeenomistajat 31.12.2020	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus, %
1. Pukkinen Lauri Juhani	1 083 990	22,84 %
2. Skandinaviska Enskilda Banken AB*	754 381	15,89 %
3. Sirkiä Olli Heikki	531 430	11,20 %
4. Suomen Teollisuussijoitus Oy	527 735	11,12 %
5. O Nokso-Koivisto Oy	294 840	6,21 %
6. Nordea Bank ABP*	265 372	5,59 %
7. Sijoitusrahasto Aktia Nordic Micro Cap	147 617	3,11 %
8. Op-Suomi Mikroyhtiöt -Erikoissijoitusrahasto	145 558	3,07 %
9. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	95 000	2,00 %
10. Eläkevakuutusosakeyhtiö Veritas	94 000	1,98 %

\*Hallintarekisteröity omistus

## Kaupankäynti Nasdaq First North Helsinki –markkinapaikalla 1.1.–31.12.2020

### LEADDESK

Osakevaihto, kpl	2 252 448
Arvo yhteensä, euroa	38 058 044
Korkein, euroa	35,80
Alin, euroa	7,96
Keskihinta, euroa	15,61
Viimeisin, euroa	35,00

### Hallituksen valtuutukset

Yhtiön hallituksella on valtuutus 692 838 osakkeen osakeantiin ja 461 892 oman osakkeen ostoon. Tilikauden aikana tehdyissä yritysostoissa käytettiin osakeantivaltuutuksia Nordcom Oy:n kohdalla 29 126 ja Capricode Systems Oy:n kohdalla 68 912 kappaletta. Valtuutukset ovat voimassa 30.6.2021 asti.

### Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Yhtiöllä on viisi optio-ohjelmaa ja 31.12.2020 optio-oikeuksia oli merkitsemättä yhteensä 491 252. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden uuden osakkeen. Tilikau-

den aikana optioita merkittiin yhteensä 30 148.

Yhtiön hallitus perusti 28.5.2020 optio-ohjelman 2020, jossa on yhteensä 150 000 optiota. Yhtiön optio-ohjelman 2019B optioita jaettiin johtohenkilöille 30.6.2020 tiedotetun mukaisesti 65 500 kappaletta.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty alla olevassa taulukossa.

### Yhtiökokous

LeadDesk Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 30.3.2020. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2019 tilinpäätös sekä myönnettiin

## Voimassa olevat optio-ohjelmat 31.12.2020

Optio-ohjelma	Kokonaismäärä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2017	137 225	102 150	0,004	15.2.2019–31.12.2027
2019	36 350	27 275	0,004	15.2.2019–31.12.2025
2019A	37 316	37 316	7,5	1.5.2020–1.5.2023
2019B	204 659	204 659	7,5	1.1.2022–1.1.2025
2020	150 000	150 000	9,52	1.1.2023–31.12.2026

hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2019. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että tilikaudelta 2019 yhtiön voitonjakokelpoisista varoista ei makseta osinkoa.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten määräksi neljä. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Petri Niemi, Lauri Pukkinen ja Eija Kuittinen sekä uudeksi jäseneksi Petteri Poutiainen.

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkiot seuraavasti: hallituksen puheenjohtajalle 3 000 euroa ja hallituksen jäsenille 1 500 euroa. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaisesti. Lisäksi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiota 1000 euroa per kokous ja jäsenille 500 euroa per kokous.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Miika Karkulahti. Tilintarkastajalle maksetaan palkkio yhtiön hyväksymän kohtuullisen laskun mukaan.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 461 892 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen tilanteen mukaan. Päätöstä omien osakkeiden hankkimisesta ei kuitenkaan saa tehdä siten, että

yhtiöllä ja sen tytäryhteisöillä hallussaan olevien omien osakkeiden yhteenlaskettu määrä olisi yli yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistuksen mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan tai muuten markkinoilla muodostuvaan hintaan. Yhtiölle hankitut omat osakkeet voidaan pitää yhtiöllä, mitätöidä tai luovuttaa edelleen. Hallitus päättää muista omien osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus kumoaa yhtiön osakkeenomistajien aikaisemmin antamat käyttämättömät valtuutukset päättää omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä joko maksua vastaan tai maksutta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 692 838 osaketta, mikä määrä vastaa noin 15 % yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai yhtiön hallussa mahdollisesti olevia omia osak-

keita. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään kaikista osakeannin sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poikkeamiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

### **Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelyksi**

Tilikauden 2020 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 6 054 213,15 euroa. LeadDesk Oyj:n hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2020 ei jaeta osinkoa. Hallitus katsoo, että konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma tullaan käyttämään yhtiön tulevaisuuden kasvun tukemiseen.

### **Lähipiiritapahtumat**

Tilikauden aikana ei ollut lähipiiritapahtumia.

### **Merkittävät lähiajan riskit ja epävarmuustekijät**

Tietoturvaan ja palveluntarjoajien IT-järjestelmiin liittyvien riskien nähdään edelleen olevan yksi merkittävimmistä yhtiön liiketoimintaan vaikuttavista tekijöistä. LeadDesk jatkaa investointeja korkean toimintavarmuuden ja tietoturvan järjestelmiin ja pyrkii ulkopuolisten auditointien kautta varmistamaan ostamiensa palveluiden korkeasta laadusta.

Euroopassa vauhdikkaasti kehittyvä tietosuoja- ja viestintäsääntely saattavat osaltaan tuoda odottamattomia riskejä LeadDeskin toimintaympäristöön. LeadDeskin kasvun kannalta merkittävä on onnistuminen yritysostoissa ja niihin liittyvässä integraatiotyössä. Markkinamurroksessa joillakin markkinoilla voidaan nähdä lyhytaikaista aggres-

siivista hintakilpailua. LeadDesk pyrkii varautumaan nopeisiin markkinamuutoksiin ja reagoimaan kunkin markkinan vaatimalla tavalla.

Covid-19-pandemian kaltaisilla maailmanlaajuisilla pandemioilla voi olla suoria ja epäsuoria vaikutuksia LeadDeskin liiketoimintaan, ja pandemian johdosta myös henkilöstön sairastumisriski voi kohota. Pandemiat saattavat lisäksi aiheuttaa yhtiön asiakkaille liiketoiminta- ja konkurssiriskejä, jotka puolestaan voivat vaikuttaa yhtiön liiketoimintaan ja kassatilanteeseen. Viranomaismääräysten mukaiset liikkumisrajoitukset voivat myös vaikeuttaa LeadDeskin liiketoimintaa. Yhtiö seuraa tilannetta tarkasti riskienhallinnan näkökulmasta.

Merkittävässä lähiajan riskeissä ei ole tapahtunut muita muutoksia edelliseen tilikauteen nähden kuin Covid-19 pandemian johdosta syntynyt maailmanlaajuinen epävarmuus.

### **Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat**

Yhtiö tiedotti 30.11.2020 ostavansa ruotsalaisen Loxysoft AB:n ja norjalaisen Loxysoft AS:n koko osakekannat. Loxysoft lukeutuu osaksi LeadDesk-konsernia 1.1.2021 alkaen. Loxysoftin liikevaihto oli vuoden 2020 tammikuu-syyskuu välisenä aikana 5,2 miljoonaa euroa ja käyttökatte oli 0,8 miljoonaa euroa. Taseen loppusumma 30.9.2020 oli 6,8 miljoonaa euroa, oma pääoma 4,4 miljoonaa euroa ja omavaraisuusaste 64 %. Yhtiön palveluksessa ovat 43 henkilöä siirtyivät LeadDeskin palvelukseen vanhoina työntekijöinä. Yritysoston myötä LeadDesk vahvistaa asemaansa Pohjoismaiden johtavana SaaS-pohjaisten contact center -ohjelmistojen toimittajana. Yritysoston myötä LeadDesk saa yhä vahvemman aseman sekä Ruotsissa että Norjassa ja tuo skaalaetuja yhtenäisten prosessien ja infrastruktuurin kautta. Myös LeadDeskin asema virtuaalioperaattorina vahvistuu. Maksettava kauppahinta oli 13,6 mil-



joonaa euroa, josta 4,9 miljoonaa euroa käteisel-  
lä ja 8,7 miljoonaa euroa suuntaamalla yhteensä  
495 598 osakkeen osakeanti myyjille. Lisäksi  
Käteisvastikkeeseen sisältyy lisäkauppahinta  
1,5 miljoonaa euroa, mikä on sitouduttu tiettyjen  
ehtojen toteutuessa maksamaan vuoden kuluttua  
kaupantekohetkestä lukien.

Loxysoft-yritysostoon liittyen yhtiö otti vieraan  
pääoman rahoituksen 4,8 miljoonaa euroa sekä  
1,0 miljoonan euron tililimiitin.

### Näkymät vuodelle 2021

Yhtiö tulee ylläpitämään vahvaa liikevaihdon kas-  
vua ja jatkamaan kannattavaa liiketoimintaa.

### Listautumiskulujen vaikutus konsernin tulokseen ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja

1000 euroa	Raportoitu 1-12/2019	Listautumiskulujen vaikutus	Oikaistu 1-12/2019
<b>Liikevaihto</b>	<b>12 355</b>	<b>0</b>	<b>12 355</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	1 791	0	1 791
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-2 674	0	-2 674
Henkilöstökulut yhteensä	-4 850	191	-4 659
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 209	0	-1 209
Liiketoiminnan muut kulut	-3 199	0	-3 199
<b>Liikevoitto (-tappio)</b>	<b>2 214</b>	<b>191</b>	<b>2 405</b>
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 361	1 157	-204
<b>Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>	<b>852</b>	<b>1 348</b>	<b>2 200</b>

### Leadventure Oy:n liiketoiminnalla ja myynnillä oikaistu konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja

1000 euroa	Raportoitu 1-12/2019	Leadventure Oy:n vaikutus	Oikaistu 1-12/2019
<b>Liikevaihto</b>	<b>12 355</b>	<b>-1685</b>	<b>10 670</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	1 791	-1778	13
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-2 674	391	-2 283
Henkilöstökulut yhteensä	-4 850	580	-4 270
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 209	73	-1 136
Liiketoiminnan muut kulut	-3 199	393	-2 807
<b>Liikevoitto (- tappio)</b>	<b>2 214</b>	<b>-2026</b>	<b>187</b>
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 361	-2	-1360
<b>Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>	<b>852</b>	<b>-2 025</b>	<b>-1 173</b>

# Konsernin tilinpäätös

## 1.1.-31.12.2020

### Konsernin tuloslaskelma (FAS)

Euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Liikevaihto</b>	<b>13 798 796</b>	<b>12 354 938</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	125 097	1 791 272
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-3 035 097	-2 655 326
Varastojen muutos	-36 767	0
Ulkopuoliset palvelut	-145 006	-19 002
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-3 216 871	-2 674 328
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-5 126 344	-4 089 472
Henkilösivukulut	-846 651	-760 693
Henkilöstökulut yhteensä	-5 972 995	-4 850 165
Poistot ja arvonalentumiset		
Liikearvopoistot	-142 009	-58 702
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 244 285	-1 150 171
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 386 294	-1 208 873
Liiketoiminnan muut kulut	-3 047 101	-3 199 318
<b>Liikevoitto (-tappio)</b>	<b>300 632</b>	<b>2 213 525</b>
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Rahoitustuotot	24 584	35 267
Rahoituskulut	-74 111	-1 396 738
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-49 526	-1 361 471
<b>Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>	<b>251 106</b>	<b>852 054</b>
Tuloverot	-47 315	-94 034
<b>Tilikauden voitto (-tappio)</b>	<b>203 791</b>	<b>758 020</b>

## Konsernin tase (FAS)

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
<b>VASTAAVAA</b>		
<b>Pysyvät vastaavat</b>		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	30 069	10 233
Liikearvo	2 901 361	53 810
Muut pitkävaikutteiset menot	3 081 252	2 832 127
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>	<b>6 012 682</b>	<b>2 896 170</b>
Koneet ja kalusto	80 859	29 386
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>	<b>80 859</b>	<b>29 386</b>
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	805 000	805 000
<b>Sijoitukset yhteensä</b>	<b>805 000</b>	<b>805 000</b>
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>	<b>6 898 541</b>	<b>3 730 557</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>		
Vaihto-omaisuus		
Aineet ja tarvikkeet	6 327	0
<b>Vaihto-omaisuus yhteensä</b>	<b>6 327</b>	<b>0</b>
Saamiset		
Pitkäaikaiset saamiset		
Muut saamiset	44 357	44 321
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>44 357</b>	<b>44 321</b>
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	737 243	780 666
Muut saamiset	81 984	98 204
Siirtosaamiset	491 507	322 852
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>1 310 735</b>	<b>1 201 721</b>
<b>Saamiset yhteensä</b>	<b>1 355 092</b>	<b>1 246 042</b>
Rahat ja pankkisaamiset	4 840 530	5 491 009
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>	<b>6 201 948</b>	<b>6 737 050</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>13 100 490</b>	<b>10 467 607</b>

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
<b>VASTATTAVAA</b>		
<b>Oma pääoma</b>		
Osakepääoma	80 000	80 000
Muut rahastot		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	13 064 671	11 577 000
Muut rahastot yhteensä	13 064 671	11 577 000
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-4 112 035	-4 870 054
Valuuttakurssierot	34 110	7 535
Tilikauden tulos	203 791	758 020
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>9 270 537</b>	<b>7 552 500</b>
Pakolliset varaukset	22 965	43 583
<b>Vieras pääoma</b>		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	142 857	379 643
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>142 857</b>	<b>379 643</b>
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Pääomalainat	65 769	0
Lainat rahoituslaitoksilta	325 614	285 714
Saadut ennakot	144 449	17 243
Ostovelat	733 273	605 836
Muut velat	892 210	544 245
Siirtovelat	1 502 815	1 038 842
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>3 664 130</b>	<b>2 491 881</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>	<b>3 806 988</b>	<b>2 871 524</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>13 100 490</b>	<b>10 467 607</b>

## Konsernin rahoituslaskelma (FAS)

Euroa	1.1-31.12.2020	1.1-31.12.2019
<b>Liiketoiminnan rahavirta:</b>		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	251 106	852 054
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	1 386 294	1 208 873
Tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/ -tappiot	0	-1 778 015
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	79 785	9 034
Rahoitustuotot ja -kulut	49 526	1 361 471
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	1 766 712	1 653 417
<b>Käyttöpääoman muutos:</b>		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	8 090	46 726
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)	36 767	0
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	701 142	149 712
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	2 512 711	1 849 855
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-67 251	-81 033
Saadut korot liiketoiminnasta	24 584	35 267
Maksetut välittömät verot	-52 497	-96 426
<b>Liiketoiminnan rahavirta (A)</b>	<b>2 417 547</b>	<b>1 707 662</b>
<b>Investointien rahavirta:</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-1 432 869	-1 511 286
Tytäryhtiöiden hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-1 297 529	0
Tytäryhtiöosakkeiden myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	0	1 065 436
<b>Investointien rahavirta (B)</b>	<b>-2 730 399</b>	<b>-445 850</b>
<b>Rahoituksen rahavirta:</b>		
Maksullinen oman pääoman lisäys	5 728	6 001 174
Pitkäaikaisten saamisten lisäys (-)/vähennys(+)	-36	-58 576
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	0	250 000
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-138 910	-519 437
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-142 857	-1 146 348
Maksetut korot ja maksut rahoituskuluista	-94 595	-1 162 715
<b>Rahoituksen rahavirta (C)</b>	<b>-370 670</b>	<b>3 364 097</b>
<b>Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)</b>	<b>-683 522</b>	<b>4 625 909</b>
<b>Rahavarat tilikauden alussa</b>	<b>5 491 009</b>	<b>862 399</b>
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	33 044	2 701
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>4 840 530</b>	<b>5 491 009</b>

# Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

## Konsernitilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

### Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

#### Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

LeadDesk Oyj, kotipaikka Helsinki. LeadDesk Oyj on LeadDesk -konsernin emoyhtiö. Emoyhtiö on laatinut konsernitilinpäätöksen. LeadDesk Oyj:n tilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa yrityksen konttorista Hämeentie 19, 00500 Helsinki.

#### Konsernirakenteen muutokset

Vuoden 2020 aikana konserniin ostetut uudet tytäryhtiöt ovat Nordcom Oy sekä LeadDesk Solutions Oy.

#### Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat muutokset konsernin rakenteessa

Sekä tilikausi että vertailutilikausi on ollut kalenterivuoden pituinen. Konsernitasolla vuoden 2020 aikana konserniin on ostettu kaksi tytäryhtiötä, Nordcom Oy sekä LeadDesk Solutions Oy. Vertailuvuonna 2019 LeadDesk myi tytäryhtiö Leadventure Oy:n.

#### Sisäiset liiketapahtumat ja katteet

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, keskinäiset

saamiset ja velat on eliminoitu. Konsernitilinpäätökseen on yhdistelty kaikki konserniyhtiöt. Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenotelmällä. Tytäryhtiöiden hankintamenon ja oman pääoman ero on esitetty liikearvona, jonka poisto-aika on 10 vuotta. Nordcom Oy:n yritysostoon liittyvä lisäkauppahinta on arvostettu sisältymään liikearvoon 60 000 euroa.

### Arvostusperiaatteet ja -menetelmät

#### Pysyvien vastaavien arvostusperiaatteet

Pysyvät vastaavat on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Tuotekehitysmenojen aktivoinnit tehdään kvartaaleittain ja poistetaan viiden vuoden aikana.

#### Vaihtuvien vastaavien arvostusperiaatteet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Sijoitukset on arvostettu hankintamenoon.



## Jaksotusperiaatteet ja menetelmät

### Poistosuunnitelma

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu taloudellisen pitoajan perusteella seuraavasti:

Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto 3–5v
Liikearvo	tasapoisto 10v
Koneet ja kalusto	menojäännöspoisto 25 %

### Ulkomaisten tytäryrityksen tilinpäätöserien muuntokurssi euroiksi

Ulkomaisten konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu euroiksi tilikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntamisessa syntyneet kurssierot samoin kuin ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien muuntamisessa syntyvät muuntoerot on esitetty erässä ”Edellisten tilikausien voitto (-tappio)”.

### Tuottojen jaksottaminen

LeadDesk-pilvipalvelun lisenssimyynti jaksotetaan kuukausittain kirjanpitoon. Käyttöperusteisiin tuotteisiin sekä asiakaskohtaisiin työsuoritteisiin liittyvät tuotot jaksotetaan suoriteperusteisesti kuukausittain.

## Tytär- ja osakkuusyhtiöitä koskevat liitetiedot

### Konsernitilinpäätökseen yhdistellyt yritykset (rakenne 31.12.2020)

Yhtiön nimi	Kotipaikka	Omistusosuus
Nordcom Oy	Helsinki, Suomi	100 %
LeadDesk Solutions Oy	Oulu, Suomi	100 %
LeadDesk AB	Tukholma, Ruotsi	100 %
LeadDesk GmbH	Berliini, Saksa	100 %
LeadDesk AS	Oslo, Norja	100 %
LeadDesk Sp. z.o.o.	Varsova, Puola	100 %
LeadDesk BV	Amsterdam, Hollanti	100 %
LeadDesk ApS	Kööpenhamina, Tanska	100 %
LeadDesk S.L	Madrid, Espanja	100 %

## Konsernituloslaskelmaa koskevat liitetiedot

### Liikevaihto jaoteltuna liiketoiminnan luonteen mukaan

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
LeadDesk-pilvipalvelu	13 798 796	10 670 106
LeadCloud-palveluiden liikevaihto*	0	1 684 832

\*Liiketoiminta myyty 31.10.2019

### Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyvät erät

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Muut tuotot	27 397	1 791 272
Saadut avustukset	97 700	0
<b>Yhteensä</b>	<b>125 097</b>	<b>1 791 272</b>

Konsernin emoyhtiö on saanut tilikaudella 97 000 euroa Business Finlandin liiketoiminnan kehitysrahoitusta.

### Osinkotuottojen, korko- ja rahoitustuottojen sekä korko- ja rahoituskulujen yhteismäärät

Euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Korkotuotot	21 858	34 214
Korkokulut	-64 987	-233 231
Muut rahoitustuotot	2 726	1 052
Muut rahoituskulut	-9 123	-1 163 507
<b>Yhteensä</b>	<b>-49 526</b>	<b>-1 361 471</b>

Vertailukauden muut rahoituskulut sisältävät listautumiseen liittyviä kertaluonteisia kuluja. Vertailukaudella Leadventure Oy:n myyntivoitto 1 777 781 euroa on kirjattu konsernituloslaskelmalla liiketoiminnan muihin tuottoihin.

## Konsernitaseen vastaavia koskevat liitetiedot

### Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Ostolaskujaksotukset	155 146	99 496
Myyntin jaksotukset	336 361	223 356
<b>Yhteensä</b>	<b>491 507</b>	<b>322 852</b>

### Aineettomat hyödykkeet

#### Aineettomat oikeudet

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Aineettomat oikeudet, hankintameno 1.1.	19 071	16 430
Lisäykset tilikauden aikana	27 626	2 640
Hankintameno 31.12.	46 696	19 071
Kertyneet poistot 1.1.	-8 838	-5 666
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-7 789	-3 171
Aineettomat oikeudet 31.12.	30 069	10 233

### Liikearvo

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Liikearvo, hankintameno 01.01.	293 510	293 510
Lisäykset tilikauden aikana	2 989 560	0
Hankintameno 31.12.	3 283 070	293 510
Kertyneet poistot 1.1.	-239 700	-180 998
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-142 009	-58 702
Liikearvo 31.12.	2 901 361	53 810

## Muut pitkävaikutteiset menot

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Muut pitkävaikutteiset menot, hankintameno 1.1.	6 395 546	5 393 278
Lisäykset tilikauden aikana	1 365 471	1 489 323
Poistuneet konserniyhtiöt	0	-487 055
Uudet konserniyhtiöt	94 669	0
Hankintameno 31.12.	7 855 685	6 395 546
Kertyneet poistot 1.1.	-3 563 419	-2 564 941
Poistuneet konserniyhtiöt	0	63 379
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-1 211 015	-1 133 742
Poistuneet konserniyhtiöt	0	71 885
Muut pitkävaikutteiset menot 31.12.	3 081 252	2 832 127

Muut pitkävaikutteiset menot koostuvat LeadDesk Oyj:n, Nordcom Oy:n sekä LeadDesk Solutions Oy:n aktiivisista kehittymenoista (yhteensä 2 964 590 euroa) sekä SMS-liiketoiminnasta (116 662 euroa).

## Aineelliset hyödykkeet

### Koneet ja kalusto

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Koneet ja kalusto, hankintameno 01.01.	186 887	178 153
Lisäykset tilikauden aikana	36 996	12 891
Vähennykset tilikauden aikana	0	0
Poistuneet konserniyhtiöt	0	-4 157
Uudet konserniyhtiöt	34 066	0
Hankintameno 31.12.	257 949	186 887
Kertyneet poistot 1.1.	-157 501	-145 694
Poistuneet konserniyhtiöt	0	720
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-19 589	-13 258
Poistuneet konserniyhtiöt	0	730
Koneet ja kalusto 31.12.	80 859	29 386

## Konsenitaseen vastattavia koskevat liitetiedot

### Oman pääoman erien muutokset

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Sidottu oma pääoma		
Osakepääoma 01.01.	80 000	2 500
Osakepääoman lisäykset	0	77 500
Osakepääoma 31.12.	80 000	80 000
Sidottu oma pääoma yhteensä	80 000	80 000
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 01.01.	11 577 000	4 542 326
SVOP-rahaston lisäykset	1 487 671	7 034 674
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	13 064 671	11 577 000
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	-4 112 035	-4 870 054
Muuntoerot	34 110	7 535
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-4 077 925	-4 862 519
Tilikauden voitto (-tappio)	203 791	758 020
Vapaa oma pääoma yhteensä	9 190 537	7 472 500
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>9 270 537</b>	<b>7 552 500</b>

### Pääomalainan määrä konsernissa

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Pääomalaina	65 769	0

**Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät**

<b>Euroa</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Henkilöstökulujaksotukset	1 296 313	823 087
Verot	35 054	0
Korot	11 497	98 646
Muut	159 951	117 109
<b>Yhteensä</b>	<b>1 502 815</b>	<b>1 038 842</b>

**Konsernin vakuudet ja vastuusitoumukset**

**Muut omasta puolesta annetut vakuudet**

<b>Euroa</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Vuokravakuus, Technopolis Oyj, Lranta	3 340	3 340
Vuokravakuus, Hämeentie 19, Hki	29 556	0
Vuokravakuus, Hämeentie 19, Hki	0	17 280
Vuokravakuus, Hämeentie 19, 4.krs, Hki	0	12 276
Vuokravakuus, Kymppi Consulting Oy	5 000	0
Vuokravakuus, Tammiston Kauppatie 8	7 500	0
Vuokravakuus, Ratavallintie 2, varasto	570	0
Vuokravakuus, Amsterdam	8 349	8 349
Vuokravakuus, Berliini	6 340	12 554
Vuokravakuus, Dresden	0	2 841
Vuokravakuus, Tanska (60000 DKK)	8 064	6 471
Vuokravakuus, Madrid	2 758	0
Vakuudet leasingautoista, Hollanti	3 640	0
Annetut muut pantit, Hollanti	223	0
Annettu pantti, 46Elks AB	5 000	5 000
<b>Yhteensä</b>	<b>80 340</b>	<b>68 112</b>



Leasingvuokrasopimusten mukaisten vuokrien nimellismäärät, eriteltyinä alkaneella ja sitä seuraavilla tilikausilla maksettaviin, samoin kuin näiden sopimusten olennaiset irtisanomis- ja lunastusehdot.

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	13 521	17 891
Myöhemmin maksettavat	0	6 418

Muut taloudelliset vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen.

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Vuokravastuut		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	255 464	178 832
Myöhemmin maksettavat	0	0

Liitetiedot tilintarkastajan palkkiosta

Euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Tilintarkastuspalkkiot	37 200	54 090
Tilintarkastajan muut lausunnot	8 495	0
Muut palvelut	83 293	25 000
<b>Yhteensä</b>	<b>128 988</b>	<b>79 090</b>

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti.

Tiedot vahvistetuista tappioista

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Vahvistetut tappiot	7 258 253	5 931 407
Laskennallinen verosaaminen	1 451 651	1 182 959

Laskennallista verosaamista ei ole kirjattu taseeseen.

## Liitetiedot konsernin henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

## Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana

	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	98	84

## Tilikauden palkat, palkkiot, eläkekulut ja muut henkilösivukulut

Euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Palkat ja palkkiot	5 126 344	4 089 472
Eläkekulut	453 125	423 995
Muut henkilösivukulut	393 526	336 699

## Johdon palkat ja palkkiot

Euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Toimitusjohtaja, hallituksen jäsenet sekä konsernin johtoryhmä	1 294 691	947 562

## Covid-19-pandemian vaikutukset ja tehdyt toimenpiteet

Vastuullisena työnantajana LeadDesk kannusti koko henkilöstöään etätöihin paikallisviranomais-ten ohjeiden mukaisesti Covid-19-pandemian levitessä keväällä 2020. Jokaiselle avainhenkilölle määriteltiin vähintään kaksi varahenkilöä. LeadDesk valmistautui pandemiaan turvaamalla tärkeimmän operatiivisen 24/7-kyvykkyytensä sekä jatkuvuuden, jotta yhteiskunnan toiminnan kannalta tärkeät asiakasyritykset ja julkiset organisaatiot pystyivät säilyttämään täyden toimintakykynsä. LeadDeskin liiketoiminnan perustana olevat pitkäaikaiset jatkuvalaskutteiset sopimukset ja

niiden euromääräinen kasvu tilikaudella takasivat yhtiölle hyvän jatkuvan tulovirran, ja liiketoiminta säilyi vakaalla pohjalla vaikkakin Covid-19-pandemia vaikutti yhtiön kannattavuuteen tilikaudella. Pääsyyinä kannattavuuden laskuun oli joidenkin asiakkaiden liiketoiminnan supistumisesta aiheutuneiden maksuhäiriöiden kasvu, mikä osaltaan vaikutti myös tilikauden kassavirtaan alentavasti. LeadDeskin rahoituksellinen asema on ollut poikkeustilanteen ajan vahva listautumisannissa kerättyjen ja Leadventure Oy:n myynnistä saatujen varojen myötä.

## Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Yhtiö tiedotti 30.11.2020 ostavansa ruotsalaisen Loxysoft AB:n ja norjalaisen Loxysoft AS:n koko osakekannat. Loxysoft lukeutuu osaksi LeadDesk-konsernia 1.1.2021 alkaen. Loxysoftin liikevaihto oli vuoden 2020 tammikuu-syyskuu välisenä aikana 5,2 miljoonaa euroa ja käyttökate oli 0,8 miljoonaa euroa. Taseen loppusumma 30.9.2020 oli 6,8 miljoonaa euroa, oma pääoma 4,4 miljoonaa euroa ja omavaraisuusaste 64 %. Yhtiön palveluksessa olevat 43 henkilöä siirtyivät LeadDeskin palvelukseen vanhoina työntekijöinä. Yrityksoston myötä LeadDesk vahvistaa asemaansa Pohjoismaiden johtavana SaaS-pohjaisten con-

tact center -ohjelmistojen toimittajana. Yrityksoston myötä LeadDesk saa yhä vahvemman aseman sekä Ruotsissa että Norjassa ja tuo skaalaetuja yhtenäisten prosessien ja infrastruktuurin kautta. Myös LeadDeskin asema virtuaalioperaattorina vahvistuu. Maksettava kauppahinta oli 13,6 miljoonaa euroa, josta 4,9 miljoonaa euroa käteiselä ja 8,7 miljoonaa euroa suuntaamalla yhteensä 495 598 osakkeen osakeanti myyjille. Lisäksi käteisvastikkeeseen sisältyy lisäkauppahinta 1,5 miljoonaa euroa, mikä on sitouduttu tiettyjen ehtojen toteutuessa maksamaan vuoden kuluttua kaupantekohetkestä lukien.

## Laskentakaavat

---

Käyttökate, %	=	$\frac{\text{Liikevoitto ennen poistoja}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$
Liikevoitto, %	=	$\frac{\text{Liikevoitto}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$
Oman pääoman tuotto, %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja tuloveroja} - \text{tuloverot}}{\text{Oma pääoma keskimäärin}} \times 100$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}} \times 100$
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahat ja pankkisaamiset}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$
Tulos/osake, EUR	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$
Tulos/ osake (laimennettu), EUR	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Laimennusvaikutteinen osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$
Oma pääoma/ osake, EUR	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$
Oma pääoma/osake (laimennettu), EUR	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Laimennusvaikutteinen osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$

---

# Emoyhtiön tilinpäätös

## 1.1.-31.12.2020

### Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)

Euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Liikevaihto</b>	<b>6 679 591</b>	<b>5 632 465</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	2 199 193	1 211 912
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-2 374 636	-1 789 236
Ulkopuoliset palvelut	-129 486	-19 002
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-2 504 122	-1 808 237
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-2 789 671	-2 057 499
Eläkekulut	-393 083	-312 495
Muut henkilösivukulut	-42 693	-34 169
Henkilöstökulut yhteensä	-3 225 447	-2 404 163
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 223 510	-1 072 296
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 223 510	-1 072 296
Liiketoiminnan muut kulut	-1 765 762	-1 613 834
<b>Liikevoitto (-tappio)</b>	<b>159 944</b>	<b>-54 153</b>
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Konserniyhtiöiltä	38 909	14 292
Muilta	24 264	2 015 452
Muut korko- ja rahoituskulut		
Muille	-57 425	-1 395 053
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	5 748	634 692
<b>Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>	<b>165 693</b>	<b>580 539</b>
Tilinpäätössiirrot		
<b>Tilikauden voitto (-tappio)</b>	<b>165 693</b>	<b>580 538</b>

## Emoyhtiön tase (FAS)

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
<b>VASTAAVAA</b>		
<b>Pysyvät vastaavat</b>		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	30 069	10 233
Muut pitkävaikutteiset menot	2 994 381	2 832 127
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>	<b>3 024 450</b>	<b>2 842 360</b>
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	37 511	21 802
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>	<b>37 511</b>	<b>21 802</b>
Sijoitukset		
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	3 183 286	55 428
Muut osakkeet ja osuudet	805 000	805 000
<b>Sijoitukset yhteensä</b>	<b>3 988 286</b>	<b>860 428</b>
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>	<b>7 050 247</b>	<b>3 724 590</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>		
Saamiset		
Pitkäaikaiset saamiset		
Muut saamiset	37 906	37 897
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>37 906</b>	<b>37 897</b>
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	73 580	261 719
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2 637 221	1 198 499
Muut saamiset	4 686	10 446
Siirtosaamiset	<b>385 220</b>	<b>241 432</b>
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>3 100 706</b>	<b>1 712 096</b>
<b>Saamiset yhteensä</b>	<b>3 138 612</b>	<b>1 749 992</b>
Rahat ja pankkisaamiset	1 270 653	4 079 675
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>	<b>4 409 265</b>	<b>5 829 667</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>11 459 512</b>	<b>9 554 257</b>

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
<b>VASTATTAVAA</b>		
<b>Oma pääoma</b>		
Osakepääoma	80 000	80 000
Muut rahastot		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	13 064 671	11 577 000
<b>Muut rahastot yhteensä</b>	<b>13 064 671</b>	<b>11 577 000</b>
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-4 298 436	-4 878 975
Tilikauden tulos	165 693	580 538
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>9 011 928</b>	<b>7 358 563</b>
<b>Vieras pääoma</b>		
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	142 857	379 643
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>142 857</b>	<b>379 643</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	285 714	285 714
Saadut ennakot	22 087	15 303
Ostovelat	546 181	490 984
Muut velat	327 858	271 508
Siirtovelat	1 122 886	752 542
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>2 304 727</b>	<b>1 816 051</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>	<b>2 447 584</b>	<b>2 195 694</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>11 459 512</b>	<b>9 554 257</b>

# Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

## Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

### Arvostusperiaatteet ja -menetelmät

#### Pysyvien vastaavien arvostusperusteet

Pysyvät vastaavat on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Tuotekehitysmenojen aktivoinnit tehdään kvartaaleittain ja poistetaan viiden vuoden aikana.

#### Vaihtuvien vastaavien arvostusperusteet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Sijoitukset on arvostettu hankintamenoon.

### Jaksotuseriaatteet ja menetelmät

#### Poistosuunnitelma

---

Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto 3-5v
Koneet ja kalusto	menojäännöspoisto 25 %

---

#### Päättyneen ja edellisen tilikauden tietojen keskinäinen vertailukelpoisuus

Sekä tilikausi että vertailutilikausi on ollut kalenterivuoden pituinen.



## Tuloslaskelmaa koskevat liitetiedot

## Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyvät erät

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Saadut avustukset	97 000	0
Muut tuotot	2 102 193	1 211 912
<b>Yhteensä</b>	<b>2 199 193</b>	<b>1 211 912</b>

Concept fee -siirtohinnoitteluoikaisut konsernin tytäryhtiöille on kirjattu liiketoiminnan muihin tuottoihin/kuluihin. LeadDesk Oyj on saanut tilikaudella 97 000 euroa Business Finlandin liiketoiminnan kehitysrahoitusta

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Concept fee, LeadDesk AB	415 664	217 398
Concept fee, LeadDesk GmbH	355 365	218 224
Concept fee, LeadDesk Sp z.o.o.	-2 596	-6 006
Concept fee, LeadDesk AS	117 203	123 500
Concept fee, LeadDesk B.V.	803 040	363 503
Concept fee, LeadDesk S.L.	-12 092	0
Concept fee, LeadDesk ApS	404 783	288 990
<b>Yhteensä</b>	<b>2 081 368</b>	<b>1 205 608</b>

## Osinkotuottojen, korkotuottojen ja korkokulujen yhteismäärät

Euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Korkotuotot	38 909	14 292
Korkokulut	-22 327	-231 546
Muut rahoitustuotot	24 264	2 015 452
Muut rahoituskulut	-35 098	-1 163 507
<b>Yhteensä</b>	<b>5 748</b>	<b>634 692</b>

Vertailukauden muut rahoituskulut muodostuivat listautumiskustannuksista. Vertailukauden muissa rahoitustuotoissa mukana Leadventure Oy:n myyntivoitto 1 983 626,59 euroa.

## Taseen vastaavia koskevat liitetiedot

### Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Ostolaskujaksotukset	153 965	75 971
Myyntin jaksotukset	231 254	165 461
<b>Yhteensä</b>	<b>385 220</b>	<b>241 432</b>

### Selvitys poistamatta olevista aktivoituista kehittämismenoista

Pitkävaikutteisiin menoihin kirjatut poistamattomat kehitysmenot yhteensä 2 877 714,44 euroa koostuvat aktivoituista kehitysmenoista.

### Aineettomat hyödykkeet

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Aineettomat oikeudet, hankintameno 1.1.	19 071	16 430
Lisäykset tilikauden aikana	27 626	2 640
Hankintameno 31.12.	46 696	19 071
Kertyneet poistot 1.1.	-8 838	-5 666
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-7 789	-3 171
Aineettomat oikeudet 31.12.	30 069	10 233

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Muut pitkävaikutteiset menot, hankintameno 1.1.	6 395 546	5 038 435
Lisäykset tilikauden aikana	1 365 471	1 357 111
Hankintameno 31.12.	7 761 017	6 395 546
Kertyneet poistot 1.1.	-3 563 419	-2 501 562
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-1 203 217	-1 061 857
Muut pitkävaikutteiset menot 31.12.	2 994 381	2 832 127

Muut pitkävaikutteiset menot koostuvat aktivoituista kehitysmenoista (2 877 714,44 euroa) sekä SMS-liiketoiminnasta (116 666,61 euroa).

**Aineelliset hyödykkeet**

<b>Euroa</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Koneet ja kalusto, hankintameno 01.01.	77 191	74 070
Lisäykset tilikauden aikana	28 212	3 121
Hankintameno 31.12.	105 403	77 191
Kertyneet poistot 1.1.	-55 389	-48 121
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-12 504	-7 267
Koneet ja kalusto 31.12.	37 511	21 802

**Osakkeet ja osuudet**

<b>Euroa</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Osakkeet ja osuudet 01.01.	860 428	54 928
Leaddesk S.L		3 000
Leadventure Oy		-2 500
Rootfon Oy		805 000
Nordcom Oy	759 507	
Leaddesk Solutions Oy	1 738 535	
Osakkeet ja osuudet 31.12.	3 358 470	860 428

**Saamiset saman konsernin yrityksiltä**

<b>Euroa</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Muut saamiset LeadDesk AB, lyhytaikaiset	425 454	18 544
Muut saamiset LeadDesk GmbH, lyhytaikaiset	233 193	535 750
Muut saamiset LeadDesk AS, lyhytaikaiset	211 069	95 346
Muut saamiset LeadDesk Sp z.o.o., lyhytaikaiset	953	782
Muut saamiset LeadDesk B.V.	1 038 592	330 411
Muut saamiset LeadDesk Aps	627 896	209 938
Muut saamiset LeadDesk S.L	92 064	7 727
Muut saamiset Nordcom Oy	8 000	0
<b>Yhteensä</b>	<b>2 637 221</b>	<b>1 198 497</b>

Konserniin kuuluvien yhtiöiden saamis- ja velkaerät on tilikaudella ja vertailukaudella yhdistetty.

## Taseen vastattavia koskevat liitetiedot

## Oman pääoman erien muutokset

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Osakepääoma 01.01.	80 000	2 500
Osakepääoman lisäykset	0	77 500
<b>Osakepääoma 31.12.</b>	<b>80 000</b>	<b>80 000</b>
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 01.01.	11 577 000	4 542 326
SVOP-rahaston lisäykset	1 487 671	7 034 674
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	13 064 671	11 577 000
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	-4 878 975	-5 352 925
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-4 298 436	-4 878 975
Tilikauden voitto (-tappio)	165 693	580 538
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>9 011 928</b>	<b>7 358 563</b>

## Sidotun oman pääoman määrä emoyhtiössä

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Osakepääoma	80 000	80 000
<b>Yhteensä</b>	<b>80 000</b>	<b>80 000</b>

## Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Henkilöstökulujen jaksotukset	990 009	608 073
Korot	0	98 646
Muut	132 878	45 823
<b>Yhteensä</b>	<b>1 122 886</b>	<b>752 542</b>

## Vakuudet, vastuusitoumukset ja taseen ulkopuoliset järjestelyt

### Muut omasta puolesta annetut vakuudet

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Vuokravakuus, Technopolis Oyj, Lranta	3 340	3 340
Vuokravakuus, Hämeentie 19, Hki	29 566	0
Vuokravakuus, Hämeentie 19, Hki	0	17 280
Vuokravakuus, Hämeentie 19, 4.krs, Hki	0	12 276
<b>Yhteensä</b>	<b>32 906</b>	<b>32 897</b>

### Samaan koserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Annettu pantti, 46Elks AB	5 000	5 000

### Leasingvuokrasopimusten mukaisten vuokrien nimellismäärät, eriteltyinä alkaneella ja siitä seuraavilla tilikausilla maksettaviin, samoin kuin näiden sopimusten olennaiset irtisanomis- ja lunastusehdot

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	6 418	12 863
Myöhemmin maksettavat	0	6 418

## Muut taloudelliset vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen

### Vuokravastuut

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	82 211	33 102

### Muut vastuut

Yhtiö on solminut kaikkien tytäryhtiöidensä kanssa Concept fee -siirtohinnoittelusopimuksen, jolla taataan tytäryhtiöille seuraava tulos tytäryhtiöille ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja:

- Nollatulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, jos liikevaihto jää alle 360 000 euroa
- Viiden prosentin liikevoitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, jos liikevaihto ylittää 360 000 euroa

## Liitetiedot tilintarkastajan palkkiosta

Euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Tilintarkastuspalkkiot	18 500	44 000
Tilintarkastajan muut lausunnot	8 495	0
Muut palvelut	83 295	25 000
<b>Yhteensä</b>	<b>110 290</b>	<b>69 000</b>

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti

## Tiedot vahvistetuista tappioista

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Vahvistetut tappiot	7 258 253	5 864 964
Laskennallinen verosaaminen	1 451 651	1 174 268

Laskennallista verosaamista ei ole kirjattu taseeseen.

## Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

### Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana

	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	64	48

### Tilikauden palkat, palkkiot, eläkekulut ja muut henkilösivukulut

Euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Palkat	1 980 374	1 393 813
Palkkiot	809 298	663 687
Eläkekulut	393 083	312 495
Muut henkilösivukulut	42 693	34 169

### Johdon palkat ja palkkiot

Euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Toimitusjohtaja, hallituksen jäsenet ja konsernin johtoryhmä	1 294 691	947 562

## Omistukset muissa yrityksissä

### Omistus yhden viidesosan tai sitä suuremman omistusosuuden kohteena olevasta yrityksestä

Konserniyhtiöiden lisäksi ei muita yli 20 % yritysomistuksia.

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta

Euroa	31/12/2020	31/12/2019
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	13 064 671	11 577 000
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-4 298 436	-4 878 975
Tilikauden voitto (-tappio)	165 693	580 538
Aktivoidut kehittämismenot	-2 877 714	-2 648 794
<b>Yhteensä</b>	<b>6 054 213</b>	<b>4 629 770</b>





# Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä

## Tilinpäätöksen allekirjoitus

---

Helsingissä 24.2.2021

---

**Petri Niemi**

hallituksen puheenjohtaja

---

**Olli Nokso-Koivisto**

toimitusjohtaja

---

**Petteri Poutiainen**

hallituksen jäsen

---

**Lauri Pukkinen**

hallituksen jäsen

---

**Eija Kuittinen**

hallituksen jäsen

## Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

---

Helsingissä 24.2.2021

KPMG Oy Ab

Tilintarkastusyhteisö

---

**Miika Karkulahti**

KHT

## Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot

### Kirjanpitokirjat

Päiväkirja	Sähköinen arkisto
Pääkirja	Sähköinen arkisto
Tasekirja	Erikseen sidottuna
Tase-erittelyt	Erikseen sidottuna

### Tositelajit ja säilyttämistapa

Myyntilaskut	Sähköinen arkisto
Ostolaskut	Sähköinen arkisto tositteiden kirjaamisesta
Verkkolaskut (ostolaskut)	Sähköinen arkisto
Matka- ja kululaskut, muistiot	Sähköinen arkisto
Palkat	Sähköinen arkisto
Tiliotteet, maksutositteet	Sähköinen arkisto
ALV-laskelmat	Sähköinen arkisto
Kausiveroilmoitukset	Sähköinen arkisto

Alkuperäiset paperilla vastaanotetut ostolaskut säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku on skannattu, säilytetään lasku vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

Matka- ja kululaskuihin liittyvät tositteen liitteenä olevat alkuperäistositteet säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku tai sen liitteet ovat skannattu, säilytetään ne vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

Tilinpäätös on säilytettävä vähintään 10 vuotta tilikauden päättymisestä.

Tilikauden tositeaineisto on säilytettävä vähintään 6 vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt.

Tilinpäätöksen laati:

**Accountor**

# Tilintarkastuskertomus

## LeadDesk Oyj:n yhtiökokoukselle

## Tilinpäätöksen tilintarkastus

### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet LeadDesk Oyj:n (y-tunnus 2299022-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, konsernin rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme

perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olen-

naista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aiheutta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä,

kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevaa taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

## Muut raportointivelvoitteet

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on

lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 24. helmikuuta 2021

**KPMG OY AB**

Miika Karkulahti  
KHT

