



# Toimintakertomus ja tilinpäätös 2022



# Sisällysluettelo

<b>1. Toimitusjohtajan katsaus.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Toimintakertomus ja tilinpäätös 2022 .....</b>	<b>8</b>
<b>3. Konsernin tilinpäätös 1.1.–31.12.2022 .....</b>	<b>17</b>
3.1 Konsernin tuloslaskelma (FAS).....	17
3.2 Konsernin tase (FAS) .....	18
3.3 Konsernin rahoituslaskelma (FAS) .....	20
<b>4. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot .....</b>	<b>21</b>
<b>5. Emoyhtiön tilinpäätös 1.1.–31.12.2022.....</b>	<b>31</b>
5.1 Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS) .....	31
5.2 Emoyhtiön tase (FAS).....	32
<b>6. Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot .....</b>	<b>34</b>
<b>7. Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä .....</b>	<b>44</b>
<b>8. Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot .....</b>	<b>45</b>
<b>9. Tilintarkastuskertomus .....</b>	<b>46</b>

Osoite: Hämeentie 15, 00500 Helsinki

Y-tunnus: 2299022-8

Kotipaikka: Helsinki





# Toimitusjohtajan katsaus

”LeadDesk on pilvipohjaisten contact center -ohjelmistojen kärkiyhtiö Euroopassa. Vuonna 2022 kasvutarinamme jatkui vahvana ja autoimme yhä useampia asiakaspalvelu- ja myyntitiimejä työskentelemään tehokkaammin. LeadDeskin tuotteen mahdollistaman tehokkuuden ansiosta asiakasyritystemme tarjoama asiakaskokemus paranee ja myyntityön tuottavuus kasvaa. Esimerkkejä LeadDeskin vuoden 2022 kohokohdista olivat merkittävät sopimukset terveydenhuoltoon ja julkiselle sektorille mm. Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymälle sekä Istekki Oy:lle, jonka omistaja-asiakkaina toimivat lukuisat terveydenhuollon ja julkisen sektorin toimijat.

## Erinomainen päätös vuodelle 2022

Vuoden 2022 jälkimmäinen puolisko oli menestyksenkäs ja enterprise-liiketoimintamme eli suurasiakkaiden kanssa tehtävä liiketoiminta kasvoi hyvin erityisesti Suomessa ja Norjassa. Aiemmin julkaistut enterprise-asiakkuuksien käyttöönottoprojektit ovat päättyneet ja enterprise-asiakkuudet tuottivat neljännellä kvartaalilla 43 % koko yhtiön liikevaihdosta. Toisella kvartaalilla kasvuamme hidasti energiasektorin asiakkaidemme geopolitiisesta tilanteesta johtuneet haasteet, mutta asiakasryhmän tilanne on tasoittunut. Lisäksi saimme Espanjan markkinalla yhä vahvemman jalansijan, jonka päälle voimme jatkossakin rakentaa kasvua.

Vuoden toisella puoliskolla kiinnitimme erityistä huomiota kannattavuutta parantaviin toimenpiteisiin, ja käyttökateprosenttimme kasvoi toisella vuosipuoliskolla 14 prosenttiin. Haluamme jatkossakin ylläpitää hyvää kannattavuutta, sillä se parantaa mahdollisuuksiamme reagoida markkinan muutoksiin ja luo vahvemman tukirangan liiketoiminnan kasvattamiseen epävarmoinakin aikoina.

Vuoden 2023 osalta ohjeistamme vuoden 2023 liikevaihdon vuosikasvun olevan 6-14 % sekä kannattavuuden olevan käyttökateprosentilla mitattuna 11-16 %. Makrotalouden epävarmuuksista huolimatta emme ole joutuneet muuttamaan kannattavan kasvun strategiaamme ja aiomme jatkaa sillä tiellä myös vuonna 2023. Vuoden 2023 alussa tapahtunut ruotsin ja norjan kruunujen heikentyminen suhteessa euroon luo kuitenkin pientä laskupainetta euromääräiseen liikevaihdon kasvuun, sillä noin 38% vuoden 2022 liikevaihdostamme kertyi kyseisistä maista.

Vuoden 2023 alussa tekemämme onnistuneet rekrytoinnit mahdollistavat kannattavan kasvumme jatkossakin. Uusin rekrytoitimme on pienten ja keskisuurten asiakkaiden eli SME-segmentin myyntijohtaja Kai Leppänen. Kai on todellinen SaaS-myyntin huippuammattilainen ja Kain tehtävänä on nostaa SME-myyntimme uudelle tasolle. Uusi talousjohtajamme Kaisa Rönkkö tuo

mukanaan pitkän kokemuksensa liiketoimintalähtöisestä talousjohtamisesta ja rahoituksesta. Talousjohtajien kapulanvaihto on sujuva, sillä väliaikainen talousjohtajamme Paul Stenbäck jatkaa LeadDeskin johtoryhmässä ja vastaa jatkossa liiketoiminnan kehityksestä keskittyen erityisesti yrityskauppoihin.

Tuotekehitystiimimme teki superhyvää työtä vuoden 2022 aikana. Julkaisimme keväällä uuden, tehokkaamman käyttöliittymän asiakkaidemme myyntitiimien käyttöön. Strategiamme mukaisesti liityimme vahvemmin suosittuihin ekosysteemeihin, kuten Salesforce ja Zendesk. Salesforce-asiakkuudenhallintajärjestelmän markkinapaikalla julkaisemamme LeadDesk Talk -sovellus onkin jo saanut mukavasti huomiota sekä ensimmäisen merkittävän pilottiasiakkaan.

## Valmiina menestymään markkinan murroksessa

Euroopan contact center -pilvipalveluiden markkinan ennustetaan tulevina vuosina jatkuvan kasvuaan, sillä asiakasyritysten siirtyä kohti pilvipalveluja on edelleen kesken. LeadDeskin mahdollisuudet menestyä tässä markkinassa ovat erinomaiset, sillä luotettavan ja globaalin infrastruktuurimme ansiosta meillä on selkeää kilpailuetua ydinmarkkinoillamme.

LeadDeskin kilpailuetu syntyy paikallisen läsnäolon lisäksi kyvystä mukautua paikallisiin tarpeisiin. Alati muuttuva ja maakohtainen sääntely

vaikuttaa asiakkaidemme liiketoimintaan ja luo kysyntää uusille pilviratkaisuille. Sääntely toimii vallihautana meidän ja kilpailijoiden välillä, sillä sääntely vaihtelee merkittävästi Euroopan maasta toiseen. Suurten, usein pohjoisamerikkalaisten, järjestelmätoimittajien tuotteiden muokkaus vastaamaan kunkin markkinan sääntelyä ja erityispiirteitä on hidasta ja kallista. Vastaavasti LeadDeskin pienten, paikallisten kilpailijoiden on hankalaa löytää resursseja, joilla kehittää tuotetaan uusille markkinoille sopivaksi.

Ketteränä toimijana meillä on erittäin hyvä mahdollisuus kasvattaa LeadDeskin myyntiä muuttuvassa sääntely-ympäristössä. Esimerkiksi vuoden 2022 aikana kehitimme tuotettamme vastaamaan Ranskan muuttuneeseen puhelinnumeroregulatioon ja Suomen kirjallista kaupan vahvistamista koskevaan lakimuutokseen.

Nopeasti kehittyvä tekoäly tarjoaa mahdollisuuksia tehostaa asiakaspalvelua merkittävästi. OpenAI:n ja Googlen kilpajuoksu kirittää tekoälyn evoluutiota. Jatkossakin asiakaspalvelu ja myynti tulevat kuitenkin edellyttämään teknologian ja ihmisen saumatonta yhteistyötä. Pitkällä ja keskipitkällä aikavälillä näemme, että tekoäly täydentää tuotettamme ja tarjoaa kutsuttavia mahdollisuuksia tuotekehitykseen. Kehitystyö tekoälyn laajemmasta käytöstä tuotteessamme on jo käynnissä. Kaikki LeadDeskin kautta käydyt puhelut ovat jo saatavilla myös tekstimuodossa, mikä mahdollistaa tekoälyteknologian hyödyntämisen. Chatbotimme on itsessään jo tekoälyyn

pohjautuva tuote, ja alan kehitysloikkien myötä kykenemme muun muassa merkittävästi nopeuttamaan sen käyttöönottoa.

Asiakastyytyväisyys on SaaS-liiketoiminnan kannalta ratkaisevaa. Kasvumme ehto on, että nykyiset asiakkaamme ovat tyytyväisiä LeadDeskin järjestelmään ja palveluun. Viimeisellä vuosineljänneksellä toteutetun asiakastyytyväisyyskyselyn mukaan asiakkaamme antoivat meille arvosanan 4/5. Sekä asiakaspalvelun että myynnin järjestelmämme saivat runsaasti kiitosta laajoista toiminnallisuuksistaan.

Haluamme ylittää asiakkaidemme toiveet ja siksi panostamme jatkossakin vahvaan ydinratkaisujemme tuotekehitykseen. Olemme muun muassa tehneet avainrekrytointeja, jotta voimme kehittää tuotteemme tekoälyominaisuuksia. Tarjoamme ratkaisun, jonka avulla hyvinkin erilaiset asiakaspalvelu- ja myyntiorganisaatiot voivat toimia tehokkaasti. LeadDeskiä käyttävät jo esimerkiksi erilaiset terveydenhuollon toimijat, telekommunikaatioala, julkishallinto, taksikeskukset, pankit ja ulkoistetut contact center -yritykset.

## Sitoutunut tiimi kantaa voittoa

Olen superkiitollinen LeadDeskin tiimin sitoutuneesta työstä vuonna 2022! Sitoutuneisuudesta kertoo myös syksyllä järjestetyn henkilöstölle sunnatan optio-ohjelmamme suosio. Työntekijöillämme oli mahdollisuus ostaa yhtiön osakkeita ja saada ostettuja osakkeita vastaan ylimääräisiä optioita. Ohjelman kautta lukuisista työntekijöistä ja hallituksen jäsenistä tuli yhtiömme uusia omistajia. Suuren kiitoksen ansaitsevat myös asiakkaamme, sijoittajamme ja yhteistyökumppanimme! Vahvalla yhteishengellä teemme vuodesta 2023 entistä menestyksekkäämmän.”

# Toimintakertomus ja tilinpäätös 2022

## Hallituksen toimintakertomus 1.1.–31.12.2022

LeadDesk on Pohjois-Euroopan johtavia SaaS-pilvipalvelun tarjoajia asiakaspalvelun ja myynnin tarpeisiin.

Konsernin emoyhtiö on LeadDesk Oyj, jolla on tytäryhtiöitä Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Saksassa, Hollannissa, Puolassa, Espanjassa ja Ranskassa.

### Keskeiset tapahtumat tilikaudella 2022

LeadDesk toteutti kannattavan kasvun strategiaansa onnistuneesti vuonna 2022. Contact center-markkinan siirtymä pilvipalveluihin yhdistettynä LeadDeskin kasvupanostuksiin johti tilikauden aikana liikevaihdon n. 14 % kasvuun ja 12 % käyttökateprosenttiin. Maantieteellisesti yhtiö kasvoi erityisen vahvasti Suomessa, Norjassa ja Espanjassa, ja lisäksi yhtiö avasi uuden toimiston Ranskaan. Tilikauden aikana LeadDesk toteutti usean merkittävän Enterprise-luokan asiakkaan käyttöönottoprojektin ja hankki uusia asiakkaita kaikilla asiakastoimialoilla. Konsernin keskimääräinen kokonaishenkilöstömäärä tilikauden aikana oli 185.

Ukrainan sota ja energiamarkkinan myllerrys vaikuttivat välillisesti myös LeadDeskiin. Tilikauden toisella kvartaalilla yhtiön kasvua hidastivat energiasektorin asiakkaiden

haasteet, mutta asiakasryhmän tilanne tasoittui loppuvuoden aikana.

Yhtiö investoi tilikauden aikana LeadDesk-ohjelmiston tuotekehitykseen. Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 2 822 tuhatta euroa, mikä vastaa n. 8,6 % yhtiön kokonaistalannuksista.

## Taloudellinen katsaus 1.1.–31.12.2022

### Konsernin taloudellinen tulos ja kannattavuus

LeadDesk-konsernin tilikauden liikevaihto oli 28 084 (24 567) tuhatta euroa. Liikevaihto kasvoi 3 517 tuhatta euroa eli 14,3 %. Vertailukelpoinen (pro forma) liikevaihto oli tilikaudella 28 084 (25 536) tuhatta euroa. Pro forma liikevaihto sisältää elokuussa 2021 tehdyn GetJenny Oy-yrityskaupan liikevaihdon ikään kuin yhtiö olisi ollut osa konsernia koko tilikauden 2021. Vertailukelpoinen liikevaihto kasvoi orgaanisen kasvun myötä erityisesti Suomessa, Norjassa ja Espanjassa.

Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta oli 31.12.2022 yhteensä 24 300 (22 370) tuhatta euroa, ja jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu oli 8,6 (86,0) %, sisältäen yritysostot. Yhtiön jatkuvalaskutteinen liikevaihto oli joulukuussa 2022 yhteensä 1 915 (1 786) tuhatta euroa.

Konsernin tilikauden käyttökate oli 3 301 (3 057) tuhatta euroa eli 11,8 (12,4) % liikevaihdosta. Käyttökate kasvoi liikevaihdon skaalautumisen myötä. Tilikauden vertailukelpoinen (pro forma) käyttökate oli 3 301 (2 959) tuhatta euroa.

Konsernin liiketulos oli -1 543 (-990) tuhatta euroa eli -5,5 (-4,0) % liikevaihdosta. Liikevoiton



heikentyminen johtui pääosin kasvaneista aktivoitujen tuotekehitysmenojen poistoista.

Konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli -1 713 (-1 236) tuhatta euroa ja tilikauden tulos -1 782 (-1 285) tuhatta euroa.

Konsernin osakekohtainen tulos oli -0,33 (-0,24) euroa ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos -0,33 (-0,24) euroa.

#### **Tase, rahoitus ja investoinnit**

Konsernin taseen loppusumma 31.12.2022 oli 32 761 (37 521) tuhatta euroa. Konsernin liikearvo pieneni tilikauden aikana poistojen myötä ja oli vuoden lopussa 18 079 (20 333) tuhatta euroa. Konsernin oma pääoma oli 17 370 (18 927) tuhatta euroa ja nettovelka tilikauden lopussa 5 376 (2 915) tuhatta euroa. Nettovelan kasvuun vaikutti tammikuussa 2022 tehty Loxyssoft-yrityskaupan lisäkauppahinta, yhteensä 1 479 tuhatta euroa, sekä tilikauden negatiivinen investointien kasvavirta. Nettovelkaantumisaste oli 30,9 (15,4) % ja omavaraisuusaste 56,3 (52,9) %. Yhtiöllä on käytettävissään 1 000 tuhannen euron tililimiitti, josta 31.12.2022 oli käytössä 16 tuhatta euroa.

Rahavarat tilikauden päättyessä 31.12.2022 olivat 2 583 (6 382) tuhatta euroa. Tilikauden päättyessä konsernin myyntisaamiset olivat 2 892 (2 173) tuhatta euroa ja ostovelat 931 (1 472) tuhatta euroa.

Oma pääoma osaketta kohden 31.12.2022 oli 3,20 (3,59) euroa. Laimennusvaikutuksella huomioitu oma pääoma osaketta kohden oli 2,85 (3,35)

euroa.

Liiketoiminnan rahavirta maksettujen korkojen ja välittömien verojen jälkeen oli 1 678 (2 103) tuhatta euroa. Liiketoiminnan rahavirran heikkenemiseen verrattuna edellisvuoteen vaikuttivat tavanomaiset muutokset käyttöpääomassa (myyntisaamisten kasvu ja ostolaskujen pieneneminen). Konsernin investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 2 822 (2 938) tuhatta euroa, mikä vastaa n. 8,6 (10,1) % yhtiön kokonaiskustannuksista. Investoinnit kohdentuivat pääosin LeadDesk-pilvipalvelun tuotekehitykseen. Investointien rahavirtaan vaikutti lisäksi tammikuussa 2022 tehty Loxyssoft-yrityskaupan lisäkauppahinta, yhteensä 1 479 tuhatta euroa. Rahoituksen rahavirta oli tilikauden aikana -1 035 (7 827) tuhatta euroa.

## Keskeiset tunnusluvut, konserni

1 000 euroa	2022	2021	2020
Liikevaihto	28 084	24 567	13 799
Liikevaihdon kasvu, %	14,3 %	78,0%	11,7 %
Vertailukelpoinen pro forma liikevaihto*	28 084	25 536	13 799
Vertailukelpoisen pro forma liikevaihdon kasvu, %	10,0 %	14,8 %	29,3 %
LeadDesk jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta	24 300	22 370	12 027
Käyttökate, % liikevaihdosta	11,8 %	12,4 %	12,2 %
Liikevoitto, % liikevaihdosta	-5,5 %	-4,0 %	2,2 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-9,9 %	-9,1 %	2,4 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	-5,4 %	-3,5 %	3,3 %
Omavaraisuusaste, %	56,3 %	52,9 %	71,6 %
Nettovelkaantumisaste, %	30,9 %	15,4 %	-47,2 %
Tulos/osake	-0,33	-0,24	0,04
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,33	-0,24	0,04
Henkilöstön lukumäärä kauden lopussa	170	186	116
Henkilöstön palkat ja palkkiot yhteensä	9064	8 575	5 126

Tunnusluvut on laskettu tilinpäätöksessä esitettyjen laskentakaavojen mukaan.

\* Vertailukelpoinen pro forma liikevaihto sisältää elokuussa 2021 tehdyn GetJenny Oy-yrityskaupan liikevaihdon ikään kuin yhtiö olisi ollut osa konsernia koko tilikauden 2021.

## Keskeiset tunnusluvut, emoyhtiö

1 000 euroa	2022	2021	2020
Liikevaihto	8 397	7 657	6 680
Liikevaihdon kasvu, %	9,7 %	14,6 %	18,6 %
Käyttökate, % liikevaihdosta	6,5 %	17,0 %	20,7 %
Liikevoitto, % liikevaihdosta	-10,9 %	-0,1 %	2,4 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-4,9 %	-1,8 %	2,0 %
Omavaraisuusaste, %	63,7 %	58,0 %	78,8 %
Henkilöstön lukumäärä kauden lopussa	81	81	67
Henkilöstön palkat ja palkkiot yhteensä	3 673	3 123	2 790

Tunnusluvut on laskettu tilinpäätöksessä esitettyjen laskentakaavojen mukaan.

## Henkilöstö, johto ja hallinto

Konsernin henkilöstömäärä 31.12.2022 oli 170 (186) henkilöä.

Konsernin johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja Olli Nokso-Koivisto, Paul Stenbäck (Chief Financial Officer), Kai Leppänen (Vice President of SME Sales 9.1.2023 lähtien), Toni Laturi (Vice President of Product), Mika Matikainen (Vice President of Enterprise Sales), Saija Poursu (Vice President of Business) ja Jarno Tenni (Vice President of Engineering). Kaisa Rönkkö aloittaa yhtiön talousjohtajana (Chief Financial Officer) 1.3.2023, jolloin Paul Stenbäck siirtyy vastaamaan yhtiön strategisesta kehittämisestä, fokuksena erityisesti yrityskaupat (Vice President of Corporate Development).

LeadDesk Oyj:n hallitus koostuu viidestä (5) jäsenestä: Petri Niemi (pj), Eija Kuittinen, Petteri Poutiainen, Emma Storbacka ja Antti Hovila.

LeadDesk Oyj:n tarkastusvaliokunnan jäseninä toimivat Eija Kuittinen (pj) ja Petri Niemi.

### Muutokset yhtiön konsernirakenteessa tilikaudella

Yhtiö perusti vuoden 2022 maaliskuussa tytäryhtiön Ranskaan (LeadDesk SAS). Tytäryhtiö konsoolidoidaan osana LeadDesk-konsernia.

## Osakkeet ja osakkeenomistajat

LeadDesk Oyj:n kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärä 31.12.2022 oli yhteensä 5 442 484 (5 387 540) kappaletta ja tilikaudella keskimäärin 5 424 483 (5 276 717). Laimennusvai-  
kutuksella huomioituna osakkeita oli 31.12.2022 yhteensä 6 121 400 (5 971 100). Yhtiön markkina-arvo oli tilikauden päättyessä 44 084 120 (113 138 340) euroa.

Optio-oikeuksilla merkittiin tilikauden aikana 54 944 uutta osaketta. Osakkeiden merkintähinta 353 123,96 euroa kirjattiin omaan pääomaan. Tilikauden päättyessä yhtiön hallussa ei ollut sen omia osakkeita.

Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kaikilla osakkeilla on samanlainen äänioikeus sekä oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan sekä heidän lähipiirinsä omistusosuus osakkeista 31.12.2022 oli 4,41 % eli 239 947 osaketta ja optio-oikeuksista 15,04 %.

Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 2 749 (31.12.2021: 2 496) osakkeenomistajaa. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 28,89 % (31.12.2021: 31,40 %) osakekannasta. LeadDesk Oyj:n 10 suurinta osakkeenomistajaa 31.12.2022 on esitetty alla olevassa taulukossa. Kymmenen suurimman osakkeenomistajan osuus oli 72,77 % osakkeiden kokonaismäärästä.

Osakkeenomistajat 31.12.2022	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus, %
1. Skandinaviska Enskilda Banken AB*	1 082 191	19,88
2. Pukkinen Lauri Juhani	810 994	14,90
3. Danske Bank A/S*	457 850	8,41
4. OP Fin Small Cap	411 432	7,56
5. Sirkiä Olli Heikki	367 128	6,75
6. O Nokso-Koivisto Oy	221 890	4,08
7. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	170 000	3,12
8. Eläkevakuutusyhtiö Veritas	169 000	3,11
9. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	160 000	2,94
10. Sijoitusrahasto Aktia Nordic Micro Cap	110 000	2,02

\*Hallintarekisteröity omistus

### Kaupankäynti Nasdaq First North Helsinki –markkinapaikalla 1.1.–31.12.2022

LEADD		31.12.2022	31.12.2021	
Osakevaihto, kpl	2 238 075	Markkina-arvo, euroa	44 084 120	113 138 340
Arvo yhteensä, euroa	21 331 180	Arvo yhteensä, euroa	2749	2496
Korkein, euroa	23,60			
Alin, euroa	5,10			
Keskihinta, euroa	10,76			
Viimeisin, euroa	8,10			

### Hallituksen valtuutukset

Yhtiön hallituksella on valtuutus 538 754 osakkeen osakeantiin ja 538 754 oman osakkeen ostoon. Valtuutukset ovat voimassa 30.6.2023 asti.

### Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Yhtiöllä on seitsemän optio-ohjelmaa ja 31.12.2022 optio-oikeuksia oli merkitsemättä yhteensä 678 916 kappaletta. Jokainen optio-oikeus

oikeuttaa merkitsemään yhden uuden osakkeen. Tilikauden aikana optioita merkittiin yhteensä 54 944 kappaletta. Optio-ohjelman 2015 merkintäkanaan merkitsemättömät optiot 1 000 kappaletta on mitätöity.

Yhtiön hallitus perusti 5.4.2022 optio-ohjelman 2022, jossa on yhteensä 150 000 optiota. Yhtiön hallitus päätti 9.9.2022 muuttaa osakkeiden osakekohtaisen merkintähinnan. Uusi osakekohtainen merkintähinta on 6,00 euroa. Ennen

muutosta osakekohtainen merkintähinta oli 11,90 euroa. Muutos tehtiin, jotta optio-ohjelman tarkoitus sitouttaa optionhaltijat yhtiön osakkeen arvon kehittämiseksi säilyisi. Tällä tavalla yhtiön ja optionhaltijoiden välille voidaan luoda pitkäaikainen, yhtiötä sekä taloudellisesti että toiminnallisesti, hyödyttävä suhde. Optio-ohjelman muut ehdot säilyivät ennallaan.

Yhtiö tiedotti 9.9.2022 hallituksen päätöksestä allokoida optio-oikeuksia kannustaakseen yhtiön työntekijöitä ja hallituksen jäseniä sijoittamaan ja lisäämään omistusosuuttaan yhtiössä. Yhtiön hallituksen päätöksen mukaan työntekijät ja hallituksen jäsenet, jotka ostivat osakkeita 9.9.–25.9.2022 välisenä aikana saivat ylimääräisenä kannustimena yhden optio-oikeuden jokaista ostettua osaketta kohti. Kyseisen ostoperiodin aikana osakkeita

ostettiin työntekijöiden ja hallituksen toimesta yhteensä 31 694 kappaletta. Joulukuussa 2022 optio-oikeuksia jaettiin tämän perusteella 28 790 kappaletta vuoden 2022 optio-ohjelmasta. Optio-oikeuksien pienempi lukumäärä verrattuna osakehankintoihin johtui yhtiökokouksen asettamasta rajoituksesta, jonka mukaan hallitukselle voidaan allokoida maksimissaan 5% optio-ohjelman optio-oikeuksien kokonaislukumäärästä.

Yllä olevan lisäksi yhtiön optio-ohjelman 2021 optioita jaettiin johtohenkilöille 29.3.2022 tiedotetun mukaisesti 24 000 kappaletta.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty alla olevassa taulukossa.

### Voimassa olevat optio-ohjelmat 31.12.2021

Optio-ohjelma	Kokonaismäärä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2017	137 225	63 525	0,004	15.2.2019–31.12.2027
2019	36 350	5 115	0,004	15.2.2019–31.12.2025
2019A	37 316	10 261	7,5	1.5.2020–1.5.2023
2019B	204 659	204 659	7,5	1.1.2022–1.1.2025
2020	150 000	150 000	9,52	1.1.2023–31.12.2026
2021	150 000	150 000	21,9	1.1.2024–31.12.2026
2022	150 000	150 000	6	1.1.2025–31.12.2027



## Yhtiökokous

LeadDesk Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 28.3.2022. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2021 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2021. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että tilikaudelta 2021 yhtiön voitonjakokelpoisista varoista ei makseta osinkoa.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten määräksi viisi. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Petri Niemi, Eija Kuittinen, Petteri Poutiainen, Emma Storbacka ja Antti Hovila.

Hallituksen jäsenille päätettiin maksaa kuukausipalkkiot seuraavasti: hallituksen puheenjohtajalle 3 000 euroa ja hallituksen jäsenille 1 500 euroa. Hallituksen jäsenten matkakulut päätettiin korvata yhtiön matkustussäännön mukaisesti. Lisäksi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle päätettiin maksaa kokouspalkkiota 1 000 euroa per kokous ja jäsenelle 500 euroa per kokous.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Miika Karkulahti. Tilintarkastajalle päätettiin maksaa palkkio yhtiön hyväksymän kohtuullisen laskun mukaan.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 538 754 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen tilan-

teen mukaan. Päätöstä omien osakkeiden hankkimisesta ei kuitenkaan saa tehdä siten, että yhtiöllä ja sen tytäryhteisöillä hallussaan olevien omien osakkeiden yhteenlaskettu määrä olisi yli yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan tai muuten markkinoilla muodostuvaan hintaan. Yhtiölle hankitut omat osakkeet voidaan pitää yhtiöllä, mitätöidä tai luovuttaa edelleen. Hallitus päättää muista omien osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus kumoo yhtiön osakkeenomistajien aikaisemmin antamat käyttämättömät valtuutukset päättää omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2023 asti.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä joko maksua vastaan tai maksutta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 538 754 osaketta, mikä määrä vastaa noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai yhtiön hallussa mahdollisesti olevia omia osakkeita. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättä-

mään kaikista osakeannin sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poikkeamiseen. Yhtiön hallitus saa päättää myös osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhtiön hallituksen jäsenille sillä edellytyksellä, ettei tämä tapahdu paremmin ehdoin kuin erityisten oikeuksien antaminen muissa anneissa. Hallituksen jäsenten osuus kokonaislukumäärästä kunkin optio-ohjelman osakkeisiin oikeuttavista erityisistä oikeuksista voi olla maksimissaan 5 %. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2023 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

### Lähipiiritapahtumat

Tilikauden aikana ei ollut lähipiiritapahtumia.

### Merkittävät lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Makrotaloudellinen epävarmuus voi vaikuttaa LeadDeskin taloudellisiin näkymiin. Talouskasvun hidastuminen saattaa heikentää tuotteen kysyntää ja inflaation kasvu muodostaa kustannuspaineita. Korkojen nousu ja osakemarkkinoiden heilunta osaltaan kasvattaa lainakustannuksia ja voi vaikeuttaa uuden rahoituksen saantia. Lisäksi yhtiöllä on merkittävää liiketoimintaa Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa, ja kyseisten maiden valuuttojen heikentyminen suhteessa euroon voisi heikentää yhtiön eurossa laskettua liikevaihdon

kasvua.

Yhtiöllä ei ole suoria asiakkaita Ukrainassa, mutta Ukrainan sodalla voi olla epäsuoria vaikutuksia yhtiön kasvuun. Yhtiön energia-alan loppuasiakkaat saattavat vähentää LeadDesk-järjestelmän käyttöä erityisesti kaasumarkkinan epävarmuuden jatkuessa. Lisäksi yhtiön merkittävän asiakkaan yksi merkittävä loppuasiakason ukrainalainen yhtiö.

Enterprise-asiakassegmentin kasvu on olennainen osa yhtiön pitkän aikavälin kasvustrategiaa. Strategian toteutumiseksi on tärkeää, että uusien asiakkaiden käyttöönottoprojektit onnistuvat ja että tuotteen kilpailukyky säilyy hyvänä. LeadDeskin kasvun kannalta merkittävää on myös onnistuminen yritysostoissa ja niihin liittyvässä integraatiotyössä.

Euroopassa vauhdikkaasti kehittyvä tietosuojaja viestintäsääntely saattavat osaltaan tuoda odottamattomia riskejä LeadDeskin toimintaympäristöön. Lisäksi markkinamurroksessa joillakin markkinoilla voidaan nähdä lyhytaikaista aggressiivista hintakilpailua. LeadDesk pyrkii varautumaan nopeisiin markkinamuutoksiin ja reagoimaan kunkin markkinan vaatimalla tavalla.

Tietoturvaan ja palveluntarjoajien IT-järjestelmiin liittyvien riskien nähdään edelleen olevan yksi merkittävimmistä konsernin liiketoimintaan vaikuttavista tekijöistä. LeadDesk jatkaa investointeja korkean toimintavarmuuden ja tietoturvan järjes-

telmiin ja pyrkii ulkopuolisten auditointien kautta varmistumaan ostamiensa palveluiden korkeasta laadusta.

Covid-19-pandemian kaltaisilla maailmanlaajuisilla pandemioidella voi olla suoria ja epäsuoria vaikutuksia LeadDeskin liiketoimintaan, ja pandemian johdosta myös henkilöstön sairastumisriski voi kohota. Pandemiat saattavat lisäksi aiheuttaa konsernin asiakkaille liiketoiminta- ja konkurssiriskejä, jotka puolestaan voivat vaikuttaa konsernin liiketoimintaan ja kassatilanteeseen. Viranomais määräysten mukaiset liikkumisrajoitukset voivat myös vaikeuttaa LeadDeskin liiketoimintaa.

### Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Kai Leppänen nimitettiin yhtiön Vice President of Sales-tehtävään ja johtoryhmän jäseneksi

9.1.2023 alkaen. Leppäsen päätoimipaikka on Madrid, Espanja, ja hän tulee johtamaan yhtiön SME-liikevaihtosegmentin kasvua Euroopan laajuisesti.

### Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelyksi

Tilikauden 2022 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 16 221 320,30 euroa. LeadDesk Oyj:n hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2022 ei jaeta osinkoa. Hallitus katsoo, että konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma tullaan käyttämään yhtiön tulevaisuuden kasvun tukemiseen.

### Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta:

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 319 968	23 966 844
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-3 809 832	-4 132 743
Tilikauden voitto (tappio)	-104 582	322 911
Aktivoidut kehittämismenot	-4 184 233	-3 572 628
<b>Yhteensä</b>	<b>16 221 320</b>	<b>16 584 384</b>

### Näkymät vuodelle 2023

Yhtiö ohjeistaa vuoden 2023 liikevaihdon vuosikasvun olevan 6-14 % sekä kannattavuuden olevan käyttökateprosentilla mitattuna 11-16 %. Ohjeistus ei huomioi merkittävän kokoisten yrityskauppojen vaikutusta liikevaihtoon tai kannattavuuteen.

# Konsernin tilinpäätös

## 1.1.–31.12.2022

### Konsernin tuloslaskelma (FAS)

Euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
<b>Liikevaihto</b>	<b>28 084 174</b>	<b>24 567 211</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	102 342	169 956
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-6 835 583	-5 750 671
Varastojen muutos	0	-6 327
Ulkopuoliset palvelut	-889 118	-482 368
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-7 724 701	-6 239 365
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-9 063 547	-8 574 912
Henkilösivukulut	-2 219 715	-2 027 649
Henkilöstökulut yhteensä	-11 283 262	-10 602 561
Poistot ja arvonalentumiset		
Liikearvopoistot	-2 254 130	-2 120 322
Suunnitelman mukaiset poistot	-2 589 352	-1 927 156
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-4 843 482	-4 047 477
Liiketoiminnan muut kulut	-5 878 031	-4 838 070
<b>Liikevoitto (-tappio)</b>	<b>-1 542 959</b>	<b>-990 306</b>
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Rahoitustuotot	171 555	305 648
Rahoituskulut	-341 710	-550 955
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-170 155	-245 307
<b>Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>	<b>-1 713 114</b>	<b>-1 235 613</b>
Tilinpäätössiirrot	19 880	0
Tuloverot	-88 447	-49 311
<b>Tilikauden voitto (-tappio)</b>	<b>-1 781 682</b>	<b>-1 284 923</b>

## Konsernin tase (FAS)

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
<b>VASTAAVAA</b>		
<b>Pysyvät vastaavat</b>		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	13 357	25 311
Liikearvo	18 078 650	20 332 780
Muut pitkävaikutteiset menot	6 398 748	6 098 221
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>	<b>24 490 755</b>	<b>26 456 312</b>
Koneet ja kalusto	117 334	146 213
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>	<b>117 334</b>	<b>146 213</b>
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	874 000	805 000
<b>Sijoitukset yhteensä</b>	<b>874 000</b>	<b>805 000</b>
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>	<b>25 482 089</b>	<b>27 407 525</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>		
Saamiset		
Pitkäaikaiset saamiset		
Muut saamiset	81 548	97 076
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>81 548</b>	<b>97 076</b>
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	2 892 143	2 172 853
Lainasaamiset	234	234
Muut saamiset	116 658	127 397
Siirtosaamiset	1 604 845	1 333 887
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>4 613 880</b>	<b>3 634 371</b>
<b>Saamiset yhteensä</b>	<b>4 695 429</b>	<b>3 731 447</b>
Rahat ja pankkisaamiset	2 583 193	6 382 064
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>	<b>7 278 622</b>	<b>10 113 511</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>32 760 711</b>	<b>37 521 035</b>



Euroa	31.12.2022	31.12.2021
<b>VASTATTAVAA</b>		
<b>Oma pääoma</b>		
Osakepääoma	80 000	80 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 319 968	23 966 844
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-5 193 167	-3 908 243
Valuuttakurssierot	-55 029	73 429
Tilikauden tulos	-1 781 682	-1 284 923
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>17 370 091</b>	<b>18 927 107</b>
Verotusperusteiset varaukset	199 681	53 185
<b>Vieras pääoma</b>		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	5 865 831	7 942 806
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>5 865 831</b>	<b>7 942 806</b>
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Pääomalainat	0	65 769
Lainat rahoituslaitoksilta	2 092 873	1 353 769
Saadut ennakot	1 926 674	1 759 140
Ostovelat	931 024	1 472 371
Muut velat	1 414 471	1 616 984
Siirtovelat	2 960 064	4 329 905
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>9 325 108</b>	<b>10 597 937</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>	<b>15 190 939</b>	<b>18 540 743</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>32 760 711</b>	<b>37 521 035</b>

## Konsernin rahoituslaskelma (FAS)

Euroa	1.1–31.12.2022	1.1–31.12.2021
<b>Liiketoiminnan rahavirta:</b>		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-1 713 114	-1 235 613
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	4 843 482	4 047 477
Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot	-51 362	5 579
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	448 462	-105 641
Rahoitustuotot ja -kulut	221 517	239 728
<b>Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta</b>	<b>3 748 985</b>	<b>2 951 531</b>
<b>Käyttöpääoman muutos:</b>		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	-1 261 596	1 259 640
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)		6 327
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	-585 037	-1 871 774
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>1 902 352</b>	<b>2 345 724</b>
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-206 593	-253 327
Saadut korot liiketoiminnasta	2 497	57 786
Maksetut välittömät verot	-19 815	-47 581
<b>Liiketoiminnan rahavirta (A)</b>	<b>1 678 441</b>	<b>2 102 603</b>
<b>Investointien rahavirta:</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-2 821 735	-2 937 962
Tytäryhtiöiden hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-1 479 024	-5 451 707
Investoinnit muihin sijoituksiin	-69 000	0
<b>Investointien rahavirta (B)</b>	<b>-4 369 759</b>	<b>-8 389 668</b>
<b>Rahoituksen rahavirta:</b>		
Maksullinen oman pääoman lisäys	353 123,96	195 178
Pitkäaikaisten saamisten lisäys (-)/vähennys(+)	15 527	-52 718
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	0	8 800 005
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-1 337 870	0
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	0	-1 115 687
Lyhytaikaisten pääomalainojen takaisinmaksut	-65 769	0
<b>Rahoituksen rahavirta (C)</b>	<b>-1 034 988</b>	<b>7 826 778</b>
<b>Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)</b>	<b>-3 726 306</b>	<b>1 539 712</b>
<b>Rahavarat tilikauden alussa</b>	<b>6 382 064</b>	<b>4 840 530</b>
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	-72 565	1 822
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>2 583 193</b>	<b>6 382 064</b>

# Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

## Konsernitilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

### Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

LeadDesk Oyj, kotipaikka Helsinki. LeadDesk Oyj on LeadDesk -konsernin emoyhtiö. Emoyhtiö on laatinut konsernitilinpäätöksen. LeadDesk Oyj:n tilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa yrityksen konttorista Hämeentie 15, 00500 Helsinki.

### Laskentaperiaatteen muutokset

Tilikauden aikana ei tehty muutoksia laskentaperiaatteisiin.

### Sisäiset liiketapahtumat ja katteet

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, keskinäiset saamiset ja velat on eliminoitu. Konsernitilinpäätökseen on yhdistelty kaikki konserniyhtiöt. Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenotelmällä. Tytäryhtiöiden hankintamenon ja oman pääoman ero on esitetty liikearvona, jonka poistoika on 10 vuotta.

### Jaksotusperiaatteet ja menetelmät

#### Poistosuunnitelma

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu taloudellisen pitoajan perusteella seuraavasti:

Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto 3–5v
Liikearvo	tasapoisto 10v
Koneet ja kalusto	menojäännöspoisto 25 %

### Arvostusperiaatteet ja -menetelmät

#### Pysyvien vastaavien arvostusperiaatteet

Pysyvät vastaavat on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Tuotekehitysmenojen aktivoinnit tehdään kuukausittain ja poistetaan viiden vuoden aikana.

#### Vaihtuvien vastaavien arvostusperiaatteet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Sijoitukset on arvostettu hankintamenoon.

## Ulkomaisten tytäryrityksen tilinpäätöserien muuntokurssi suomen rahaksi

Ulkomaisten konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu Suomen rahan määräiseksi tilikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntamisessa syntyneet kurssierot samoin kuin ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien muuntamisessa syntyvät muuntoerot on esitetty erässä "Edellisten tilikausien voitto (-tappio)".

## Tuottojen jaksottaminen

LeadDesk-pilvipalvelun lisenssimyynti jaksotetaan kuukausittain kirjanpitoon. Käyttöperusteisiin tuotteisiin sekä asiakaskohtaisiin työsuoritteisiin liittyvät tuotot jaksotetaan suoriteperusteisesti kuukausittain.

## Tytär- ja osakkuusyhtiöitä koskevat liitetiedot

### Konsernitilinpäätökseen yhdistellyt yritykset (rakenne 31.12.2022)

Yhtiön nimi	Kotipaikka	Omistusosuus
LeadDesk Solutions Oy	Helsinki, Suomi	100 %
LeadDesk Solutions AB	Östersund, Ruotsi	100 %
LeadDesk Solutions AS	Oslo, Norja	100 %
LeadDesk AB	Tukholma, Ruotsi	100 %
LeadDesk GmbH	Berliini, Saksa	100 %
LeadDesk AS	Oslo, Norja	100 %
LeadDesk Sp. z.o.o.	Varsova, Puola	100 %
LeadDesk BV	Amsterdam, Hollanti	100 %
LeadDesk ApS	Kööpenhamina, Tanska	100 %
LeadDesk S.L	Madrid, Espanja	100 %
LeadDesk SAS	Pariisi, Ranska	100 %
GetJenny Oy	Helsinki, Suomi	100 %

## Konsernituloslaskelmaa koskevat liitetiedot

### Liikevaihto jaoteltuna liiketoiminnan luonteen mukaan

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
LeadDesk-pilvipalvelu	28 084 174	24 567 211

### Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyvät erät

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Muut tuotot	35 342	169 956
Saadut avustukset	67 000	0
<b>Yhteensä</b>	<b>102 342</b>	<b>169 956</b>

Muissa tuotoissa merkittävimpänä eränä on 67 000 euron avustustulot Business Finlandilta liittyen tuotekehitysprojektiin.

### Osinkotuottojen, korko- ja rahoitustuottojen sekä korko- ja rahoituskulujen yhteismäärät

Euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Korkotuotot	634	57 786
Korkokulut	-223 812	-297 514
Muut rahoitustuotot	0	0
Muut rahoituskulut	0	0
<b>Yhteensä</b>	<b>-223 178</b>	<b>-239 728</b>

### Realisoitumattomat valuuttakurssierot

Euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Korkotuotot	169 084	247 862
Korkokulut	-117 696	-253 441
<b>Yhteensä</b>	<b>51 389</b>	<b>-5 579</b>



## Konsernitaseen vastaavia koskevat liitetiedot

### Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Ostolaskujaksotukset	328 751	837 516
Myyntin jaksotukset	1 186 437	487 009
Muut	89 658	9 362
<b>Yhteensä</b>	<b>1 604 845</b>	<b>1 333 887</b>

### Aineettomat hyödykkeet

#### Aineettomat oikeudet

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Aineettomat oikeudet, hankintameno 1.1.	52 382	46 696
Lisäykset tilikauden aikana		912
Uudet konserniyhtiöt		4 774
Hankintameno 31.12.	52 382	52 382
Kertyneet poistot 1.1.	-27 071	-16 627
Uudet konserniyhtiöt	0	0
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-11 954	-10 444
<b>Aineettomat oikeudet 31.12.</b>	<b>13 357</b>	<b>25 311</b>

#### Liikearvo

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Liikearvo, hankintameno 01.01.	22 834 810	3 283 070
Lisäykset tilikauden aikana		19 551 740
Hankintameno 31.12.	22 834 810	22 834 810
Kertyneet poistot 1.1.	-2 502 030	-381 709
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-2 254 130	-2 120 322
<b>Liikearvo 31.12.</b>	<b>18 078 650</b>	<b>20 332 780</b>

## Muut pitkävaikutteiset menot

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Muut pitkävaikutteiset menot, hankintameno 1.1.	12 720 883	7 855 685
Lisäykset tilikauden aikana	2 899 251	2 842 161
Muuntoerot	-29 434	0
Uudet konserniyhtiöt	0	2 023 037
Hankintameno 31.12.	15 590 700	12 720 883
Kertyneet poistot 1.1.	-6 622 662	-4 774 433
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-2 569 290	-1 848 229
Muut pitkävaikutteiset menot 31.12.	6 398 747	6 098 221

Muut pitkävaikutteiset menot koostuvat LeadDesk Oyj:n, LeadDesk Solutions Oy:n, GetJenny Oy:n, sekä Leaddesk Solutions AB:n ja AS:n aktivoimista kehittymenoista (yhteensä 6 398 747 euroa).

## Aineelliset hyödykkeet

### Rakennukset ja rakennelmat

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Rakennukset ja rakennelmat, hankintameno 01.01	14 443	0
Uudet konserniyhtiöt	0	14 443
Hankintameno 31.12.	14 443	14 443
Kertyneet poistot 1.1.	-13 240	0
Uudet konserniyhtiöt	0	-11 796
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-1 203	-1 444
<b>Rakennukset ja rakennelmat 31.12.</b>	<b>0</b>	<b>1 203</b>

### Koneet ja kalusto

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Koneet ja kalusto, hankintameno 01.01	389 138	257 949
Lisäykset tilikauden aikana	26 852	94 888
Muuntoerot	-5 874	
Uudet konserniyhtiöt	0	36 301
Hankintameno 31.12.	410 116	389 138
Kertyneet poistot 1.1.	-244 129	-177 090
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-48 945	-67 039
<b>Koneet ja kalusto 31.12</b>	<b>117 042</b>	<b>145 009</b>

## Konsenitaseen vastattavia koskevat liitetiedot

## Oman pääoman erien muutokset

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
<b>Sidottu oma pääoma</b>		
Osakepääoma 01.01.	80 000	80 000
Osakepääoma 31.12.	80 000	80 000
<b>Sidottu oma pääoma yhteensä</b>	<b>80 000</b>	<b>80 000</b>
<b>Vapaa oma pääoma</b>		
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 01.01.	23 966 844	13 064 671
SVOP-rahaston lisäykset	353 124	10 902 173
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	24 319 968	23 966 844
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	-5 193 167	-3 908 243
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-5 193 167	-3 908 243
Tilikauden voitto (-tappio)	-1 781 682	-1 284 923
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>17 345 120</b>	<b>18 773 678</b>
<b>Muuntoerot</b>		
Muuntoerot 1.1.	73 429	34 110
Muuntoeron muutokset tilikaudella	-128 458	39 319
<b>Muuntoerot 31.12.</b>	<b>-55 029</b>	<b>73 429</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>17 370 091</b>	<b>18 927 107</b>

## Pääomalainan määrä konsernissa

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Pääomalaina	0	65 769

## Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Henkilöstökulujaksotukset	1 797 452	1 991 993
Verot	31 243	50 639
Korot	41 127	52 685
Myyntijaksotukset	317 949	276 544
Kuluvaraukset	761 818	480 517
Earn-out	0	1 463 372
Muut	10 475	14 155
<b>Yhteensä</b>	<b>2 960 064</b>	<b>4 329 905</b>

## Konsernin vakuudet ja vastuusitoumukset

### Muut omasta puolesta annetut vakuudet

Euroa	2022	2021
Vuokravakuus, Lappeenranta	3 340	3 340
Vuokravakuus, Hämeentie 19, Hki	0	15 586
Vuokravakuus, Hämeentie 15, Hki	66 165	66 165
Vuokravakuus, Kymppi Consulting Oy	5 000	5 000
Vuokravakuus, Ratavallintie 2, varasto	0	570
Vuokravakuus, Amsterdam	12 698	12 698
Vuokravakuus, Berliini	5 400	11 740
Vuokravakuus, Tanska (48 000 DKK)	6 451	8 064
Vuokravakuus, Madrid	3 078	12 440
Vakuudet leasingautoista, Hollanti	3 640	3 640
Annetut muut pantit, Hollanti	223	223
Annettu pantti, 46Elks AB	5 000	5 000
<b>Yhteensä</b>	<b>110 995</b>	<b>144 466</b>

### Rahalaitoslainat ja niiden vakuudet vakuuslajeittain

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Lainat rahoituslaitoksilta	7 958 704	9 362 343
Annetut yrityskiinnitykset	10 800 000	10 800 000

Ei yli viiden vuoden päästä erääntyviä lainoja

Leasingvuokrasopimusten mukaisten vuokrien nimellismäärät, eriteltyinä alkaneella ja sitä seuraavilla tilikausilla maksettaviin, samoin kuin näiden sopimusten olennaiset irtisanomis- ja lunastusehdot.

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	3 304	17 540
Myöhemmin maksettavat	1 351	4 650

Muut taloudelliset vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen.

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Vuokravastuut		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	616 458	801 210
Myöhemmin maksettavat	250 296	561 410
Pankkitakaukset	29 910	29 910
Luottolimiittisopimukset		
Myönnetyn limiitin kokonaismäärä	1 000 000	1 000 000
Käytössä	15 898	0

Liitetiedot tilintarkastajan palkkiosta

Euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Tilintarkastuspalkkiot	87 935	81 295
Tilintarkastajan muut lausunnot	39 217	16 400
Veroneuvonta	0	6 197
Muut palvelut	23 031	31 833
<b>Yhteensä</b>	<b>150 182</b>	<b>135 725</b>

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti.

## Tiedot vahvistetuista tappioista

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Vahvistetut tappiot	6 151 992	7 091 492
Laskennallinen verosaaminen	1 230 022	1 418 298

Laskennallista verosaamista ei ole kirjattu taseeseen.

## Liitetiedot konsernin henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

## Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana

	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	185	181

## Tilikauden palkat, palkkiot, eläkekulut ja muut henkilösivukulut

Euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Palkat ja palkkiot	9 063 547	8 574 912
Eläkekulut	918 456	732 229
Muut henkilösivukulut	1 301 259	1 295 420

## Johdon palkat ja palkkiot

Euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Toimitusjohtajan, hallituksen jäsenten sekä konsernin johtoryhmän	1 143 863	1 979 980

## Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Kai Leppänen nimitettiin yhtiön Vice President of Sales-tehtävään ja johtoryhmän jäseneksi 9.1.2023 alkaen. Leppäsen päätoimipaikka on

Madrid, Espanja, ja hän tulee johtamaan yhtiön SME-liikevaihtosegmentin kasvua Euroopan laajuisesti.

## Laskentakaavat

---

Käyttökate, %	=	<u>Liikevoitto ennen poistoja</u> Liikevaihto
Liikevoitto, %	=	<u>Liikevoitto</u> Liikevaihto
Oman pääoman tuotto, %	=	<u>Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja tuloveroja – tuloverot</u> Oma pääoma keskimäärin
Sijoitetun pääoman tuotto, %	=	<u>Tulos ennen rahoituskuluja</u> Taseen loppusumma - korottomat velat (keskimäärin tilikaudella)
Omavaraisuusaste, %	=	<u>Oma pääoma</u> Taseen loppusumma – saadut ennakot
Nettovelkaantumisaste, %	=	<u>Korolliset velat – rahat ja pankkisaamiset</u> Oma pääoma
Tulos/osake, EUR	=	<u>Tilikauden tulos</u> Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)
Tulos/ osake (laimennettu), EUR	=	<u>Tilikauden tulos</u> Laimennusvaikutteinen osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)
Oma pääoma/ osake, EUR	=	<u>Oma pääoma</u> Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)
Oma pääoma/osake (laimennettu), EUR	=	<u>Oma pääoma</u> Laimennusvaikutteinen osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)

---

# Emoyhtiön tilinpäätös

## 1.1.–31.12.2022

### Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)

Euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
<b>Liikevaihto</b>	<b>8 397 114,85</b>	<b>7 656 993,76</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	3 856 114,97	3 133 383,62
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-3 329 824,41	-2 744 142,52
Ulkopuoliset palvelut	-749 819,24	-264 628,12
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-4 079 643,65	-3 008 770,64
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-3 673 292,09	-3 122 659,15
Eläkekulut	-614 068,07	-480 716,21
Muut henkilösivukulut	-103 322,61	-76 645,70
Henkilöstökulut yhteensä	-4 390 682,77	-3 680 021,06
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 462 626,50	-1 310 491,46
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 462 626,50	-1 310 491,46
Liiketoiminnan muut kulut	-3 239 164,13	-2 797 356,45
<b>Liikevoitto (-tappio)</b>	<b>-918 887,23</b>	<b>-6 262,23</b>
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Konserniyhtiöiltä	54 632,56	14 130,28
Muilta	84 890,90	248 291,84
Muut korko- ja rahoituskulut		
Konserniyhtiöille	-19 048,09	-59 684,81
Muille	-206 289,50	-456 732,13
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-85 814,13	-253 994,82
<b>Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>	<b>-1 004 701,36</b>	<b>-260 257,05</b>
Tilinpäätössiirrot	900 119,12	583 168,05
<b>Tilikauden voitto (-tappio)</b>	<b>-104 582,24</b>	<b>322 911,00</b>



## Emoyhtiön tase (FAS)

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
<b>VASTAAVAA</b>		
<b>Pysyvät vastaavat</b>		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	12 029,06	21 550,82
Muut pitkävaikutteiset menot	4 184 233,37	3 628 183,70
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>	<b>4 196 262,43</b>	<b>3 649 734,52</b>
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	68 129,61	94 776,99
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>	<b>68 129,61</b>	<b>94 776,99</b>
Sijoitukset		
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	23 611 620,22	23 611 620,22
Muut osakkeet ja osuudet	874 000,00	805 000,00
<b>Sijoitukset yhteensä</b>	<b>24 485 620,22</b>	<b>24 416 620,22</b>
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>	<b>28 750 012,26</b>	<b>28 161 131,73</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>		
Saamiset		
Pitkäaikaiset saamiset		
Pääomalinasaamiset saman konsernin yrityksiltä	582 965,32	582 965,32
Muut saamiset	75 084,92	90 670,90
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>658 050,24</b>	<b>673 636,22</b>
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	563 316,57	88 736,07
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	1 386 415,28	1 842 231,81
Muut saamiset	12 116,70	12 967,42
Siirtosaamiset	580 493,57	308 569,30
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>2 542 342,12</b>	<b>2 252 504,60</b>
<b>Saamiset yhteensä</b>	<b>3 200 392,36</b>	<b>2 926 140,82</b>
Rahat ja pankkisaamiset	255 109,11	3 814 427,34
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>	<b>3 455 501,47</b>	<b>6 740 568,16</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>32 205 513,73</b>	<b>34 901 699,89</b>

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
<b>VASTATTAVAA</b>		
<b>Oma pääoma</b>		
Osakepääoma	80 000,00	80 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 319 968,22	23 966 844,26
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-3 809 832,31	-4 132 743,31
Tilikauden tulos	-104 582,24	322 911,00
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>20 485 553,67</b>	<b>20 237 011,95</b>
<b>Vieras pääoma</b>		
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	5 290 408,00	7 272 908,00
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>5 290 408,00</b>	<b>7 272 908,00</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 998 398,38	1 259 293,68
Saadut ennakot	36 121,26	17 275,54
Ostovelat	443 656,64	843 617,84
Velat saman konsernin yrityksille	1 618 597,64	1 989 281,73
Muut velat	393 535,78	292 554,10
Siirtovelat	1 939 242,36	2 989 757,05
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>6 429 552,06</b>	<b>7 391 779,94</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>	<b>11 719 960,06</b>	<b>14 664 687,94</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>32 205 513,73</b>	<b>34 901 699,89</b>

# Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

## Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

### Arvostusperiaatteet ja -menetelmät

#### Pysyvien vastaavien arvostusperusteet

Pysyvät vastaavat on arvostettu hankintamenuon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

#### Vaihtuvien vastaavien arvostusperusteet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenuon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Sijoitukset on arvostettu hankintamenuon.

### Jaksotuseriaatteet ja menetelmät

#### Poistosuunnitelma

---

Muut pitkävaikutteiset menot  
Koneet ja kalusto

tasapoisto 3-5v  
menojäännöspoisto 25 %

---

#### Päätyneen ja edellisen tilikauden tietojen keskinäinen vertailukelpoisuus

Päätyneen ja edellisen tilikauden tiedot ovat vertailukelpoiset.

## Tuloslaskelmaa koskevat liitetiedot

## Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyvät erät

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Saadut avustukset	67 000	0
Muut tuotot	3 789 115	3 133 384
<b>Yhteensä</b>	<b>3 856 115</b>	<b>3 133 384</b>

Concept fee- sekä Service fee-siirtohinnoitteluoikaisuut konsernin tytäryhtiöille on kirjattu liiketoiminnan muihin tuottoihin/ kuluihin. LeadDesk Oyj sai vertailutilikaudella 97 000 euroa Business Finlandin liiketoiminnan kehitysrahoitusta.

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Concept fee, LeadDesk AB	927 395	600 645
Concept fee, LeadDesk GmbH	689 157	540 509
Concept fee, LeadDesk AS	295 568	376 064
Concept fee, LeadDesk B.V.	678 496	854 700
Concept fee, LeadDesk S.L.	-34 082	-25 832
Concept fee, LeadDesk ApS	660 449	446 417
Concept fee, LeadDesk SAS	37 003	0
Service fee, LeadDesk Solutions AS	496 303	315 048
<b>Yhteensä</b>	<b>3 750 288</b>	<b>3 107 551</b>

## Osinkotuottojen, korkotuottojen ja korkokulujen yhteismäärät

Euroa	1.1.-31.12.2022	1.1.-31.12.2021
Korkotuotot	54 633	14 130
Korkokulut	-219 767	-262 976
Muut rahoitustuotot	56	430
Muut rahoituskulut	-509	0
<b>Yhteensä</b>	<b>-165 587</b>	<b>-248 416</b>

## Realisoitumattomat valuuttakurssierot

Euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Valuuttakurssivoitot	84 834	247 862
Valuuttakurssitappiot	-5 062	-253 441
<b>Yhteensä</b>	<b>79 773</b>	<b>-5 579</b>

## Taseen vastaavia koskevat liitetiedot

## Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Ostolaskujaksotukset	180 825	111 282
Myyntin jaksotukset	332 669	197 287
Muut siirtosaamiset	67 000	0
<b>Yhteensä</b>	<b>580 494</b>	<b>308 569</b>

## Selvitys poistamatta olevista aktivoituista kehittämismenoista

Pitkävaikutteisiin menoihin kirjatut poistamattomat kehitysmenot yhteensä 4.184.233,37 euroa koostuvat aktivoituista kehittämismenoista.

## Aineettomat hyödykkeet

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Aineettomat oikeudet, hankintameno 1.1.	47 608	46 696
Lisäykset tilikauden aikana	0	912
Hankintameno 31.12.	47 608	47 608
Kertyneet poistot 1.1.	-26 057	-16 627
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-9 522	-9 431
<b>Aineettomat oikeudet 31.12.</b>	<b>12 029</b>	<b>21 551</b>

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Muut pitkävaikutteiset menot, hankintameno 1.1.	9 834 171	7 761 017
Lisäykset tilikauden aikana	1 986 363	1 902 811
Nordcom Oy Fuusio	0	170 343
Hankintameno 31.12.	11 820 533	9 834 171
Kertyneet poistot 1.1.	-6 205 987	-4 766 636
Nordcom Oy Fuusio	0	-169 434
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-1 430 313	-1 269 917
<b>Muut pitkävaikutteiset menot 31.12.</b>	<b>4 184 233</b>	<b>3 628 184</b>

Muut pitkävaikutteiset menot koostuvat aktivoiduista kehittämismenoista (4 184 233 euroa).

## Aineelliset hyödykkeet

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Koneet ja kalusto, hankintameno 01.01	194 262	105 403
Lisäykset tilikauden aikana	0	81 680
Nordcom Oy Fuusio	0	7 179
Vähennykset tilikauden aikana	-3 855	
Hankintameno 31.12.	190 407	194 262
Kertyneet poistot 1.1.	-99 485	-67 892
Nordcom Oy Fuusio	0	-449
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-22 792	-31 144
<b>Koneet ja kalusto 31.12</b>	<b>68 130</b>	<b>94 777</b>

## Osakkeet ja osuudet

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Osakkeet ja osuudet 01.01	24 416 620	3 988 286
Nordcom Oy	0	-622 142
Rootfon Oy	69 000	0
Leaddesk Solutions AB	0	8 870 520
Leaddesk Solutions AS	0	10 043 169
GetJenny Oy	0	2 136 787
<b>Osakkeet ja osuudet 31.12</b>	<b>24 485 620</b>	<b>24 416 620</b>

## Saamiset saman konsernin yrityksiltä

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Muut saamiset LeadDesk AB, lyhytaikaiset	0	85 814
Muut saamiset LeadDesk GmbH, lyhytaikaiset	298 992	313 501
Muut saamiset LeadDesk AS, lyhytaikaiset	199 445	105 270
Muut saamiset LeadDesk Sp z.o.o., lyhytaikaiset	929	945
Muut saamiset LeadDesk B.V.	13 570	8 501
Muut saamiset LeadDesk Aps	9 915	133 419
Muut saamiset LeadDesk S.L	71 639	17 014
Muut saamiset LeadDesk SAS	37 743	0
Muut saamiset GetJenny Oy	112 866	594 600
Muut saamiset LeadDesk Solutions Oy	641 317	583 168
<b>Muut saamiset Yhteensä</b>	<b>1 386 415</b>	<b>1 842 232</b>
Pääomalainasaaminen GetJenny Oy	582 965	582 965
<b>Pääomalainasaamiset yhteensä</b>	<b>582 965</b>	<b>582 965</b>
<b>Saamiset saman konsernin yrityksiltä yhteensä</b>	<b>1 969 381</b>	<b>2 425 197</b>

Konserniin kuuluvien yhtiöiden saamis- ja velkaerät pääomalainoja lukuun ottamatta on tilikaudella ja vertailukaudella yhdistetty.

## Taseen vastattavia koskevat liitetiedot

### Oman pääoman erien muutokset

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Osakepääoma 01.01.	80 000	80 000
Osakepääoma 31.12.	80 000	80 000
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 01.01.	23 966 844	13 064 671
SVOP-rahaston lisäykset	353 124	10 902 173
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	24 319 968	23 966 844
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	-4 132 743	-4 298 436
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-3 809 832	-4 132 743
Tilikauden voitto (-tappio)	-104 582	322 911
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>20 485 553</b>	<b>20 237 012</b>

## Sidotun oman pääoman määrä emoyhtiössä

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Osakepääoma	80 000	80 000
<b>Yhteensä</b>	<b>80 000</b>	<b>80 000</b>

## Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Henkilöstökulujen jaksotukset	1 217 558	1 128 312
Korot	33 669	40 086
Kuluvaraukset	626 608	301 625
Myyntijaksotukset	61 408	56 363
Earn-out	0	1 463 372
<b>Yhteensä</b>	<b>1 939 242</b>	<b>2 989 757</b>

## Velat saman konsernin yrityksille

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Muut velat LeadDesk Solutions AB	606 494	1 143 433
Muut velat LeadDesk Solutions AS	805 205	845 849
Muut velat LeadDesk Solutions BV	36 398	0
Muut velat LeadDesk AB	168 027	0
Muut velat LeadDesk Solutions Oy	2 474	0
<b>Yhteensä</b>	<b>1 618 598</b>	<b>1 989 282</b>

Konserniin kuuluvien yhtiöiden saamis- ja velkaerät pääomalainoja lukuun ottamatta on tilikaudella ja vertailukaudella yhdistetty.



## Vakuudet, vastuusitoumukset ja taseen ulkopuoliset järjestelyt

### Muut omasta puolesta annetut vakuudet

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Vuokravakuus, Technopolis Oyj, Lranta	3 340	3 340
Vuokravakuus, Hämeentie 19, Hki	0	13 596
Vuokravakuus, Hämeentie 15, Hki	66 165	66 165
Vuokravakuus, Ratavallinkatu	0	570
<b>Yhteensä</b>	<b>69 505</b>	<b>83 671</b>

### Samaan koserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Annettu pantti, 46Elks AB	5 000	5 000

### Rahalaitoslainat ja niiden vakuudet vakuuslajeittain

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Lainat rahoituslaitoksilta	7 272 908	8 532 202
Annetut yritys kiinnitykset	10 800 000	10 800 000

Ei yli viiden vuoden päästä erääntyviä lainoja.

### Muut taloudelliset vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen

#### Vuokravastuut

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	283 249	282 492
Myöhemmin maksettavat	250 296	507 262

## Luottolimiittisopimukset

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Myönnetyn limiitin kokonaismäärä	1 000 000	1 000 000
Käytössä	15 898	0

## Muut vastuut

Yhtiö on solminut tytäryhtiöidensä kanssa Concept fee -siirtohinnoittelusopimuksen, jolla taataan tytäryhtiöille seuraava tulos tytäryhtiöille ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja:

- Nollatulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, jos liikevaihto jää alle 1 100 000 euroa
- Viiden prosentin liikevoitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, jos liikevaihto ylittää 1 100 000 euroa

LeadDesk Solutions AB:n ja LeadDesk Solutions AS:n kanssa yhtiöllä on kaksi sopimusta:

- Licensing agreementin perusteella yhtiö maksaa LeadDesk Solutions AB:lle ja AS:lle kummallekin 5000 euroa vuodessa immateriaalioikeuksista
- - Business Support Service agreementin perusteella yhtiö veloittaa LeadDesk Solutions AB:tä sekä AS:ää liiketoiminnan tuki-, hallinto- ja markkinointipalveluista.

## Liitetiedot tilintarkastajan palkkiosta

Euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Tilintarkastuspalkkiot	32 250	21 000
Tilintarkastajan muut lausunnot	3 319	16 400
Muut palvelut	38 057	31 833
<b>Yhteensä</b>	<b>73 626</b>	<b>69 233</b>

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti

## Tiedot vahvistetuista tappioista

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Vahvistetut tappiot	6 150 112	7 091 492
Laskennallinen verosaaminen	1 230 022	1 418 298

Laskennallista verosaamista ei ole kirjattu taseeseen.

## Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

### Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana ryhmittäin eriteltynä

	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	84	73

### Tilikauden palkat, palkkiot, eläkekulut ja muut henkilösivukulut

Euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Palkat	2 704 023	2 364 986
Palkkiot	976 391	757 673
Eläkekulut	717 391	480 716
Muut henkilösivukulut	103 323	76 646

### Johdon palkat ja palkkiot

Euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Toimitusjohtajan, hallituksen jäsenten sekä konsernin johtoryhmän	1 143 863	1 979 980

## Omistukset muissa yrityksissä

Omistus yhden viidesosan tai sitä suuremman omistusosuuden kohteena olevasta yrityksestä

Konserniyhtiöiden lisäksi ei muita yli 20 % yritysomistuksia.

### Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 319 968	23 966 844
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-3 809 832	-4 132 743
Tilikauden voitto (tappio)	-104 582	322 911
Aktivoidut kehittämismenot	-4 184 233	-3 572 628
<b>Yhteensä</b>	<b>16 221 320</b>	<b>16 584 384</b>

Yhtiön osakemäärät osakelajeittain sekä hallituksen ehdotus voiton käsittelystä on esitetty toimintakertomuksen taloudellisessa katsauksessa.

### Tilinpäätössiirrot

Euroa	31.12.2022	31.12.2021
Konserniavustukset, saadut	900 119	583 168

# Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä

## Tilinpäätöksen allekirjoitus

---

Helsingissä 23.2.2023

---

**Petri Niemi**

hallituksen puheenjohtaja

---

**Olli Nokso-Koivisto**

toimitusjohtaja

---

**Petteri Poutiainen**

hallituksen jäsen

---

**Eija Kuittinen**

hallituksen jäsen

---

**Emma Storbacka**

hallituksen jäsen

---

**Antti Hovila**

hallituksen jäsen

## Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

---

Helsingissä 23.2.2023

KPMG Oy Ab

Tilintarkastusyhteisö

---

**Miika Karkulahti**

KHT

# Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot

## Kirjanpitokirjat

Päiväkirja	Sähköinen arkisto
Pääkirja	Sähköinen arkisto
Tasekirja	Erikseen sidottuna
Tase-erittelyt	Erikseen sidottuna

## Tositelajit ja säilyttämistapa

Myyntilaskut	Sähköinen arkisto
Ostolaskut	Sähköinen arkisto tositteiden kirjaamisesta
Verkkolaskut (ostolaskut)	Sähköinen arkisto
Matka- ja kululaskut, muistiot	Sähköinen arkisto
Palkat	Sähköinen arkisto
Tiliotteet, maksutositteet	Sähköinen arkisto
ALV-laskelmat	Sähköinen arkisto
Kausiveroilmoitukset	Sähköinen arkisto

Alkuperäiset paperilla vastaanotetut ostolaskut säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku on skannattu, säilytetään lasku vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

Matka- ja kululaskuihin liittyvät tositteen liitteenä olevat alkuperäistositteet säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku tai sen liitteet ovat skannattu, säilytetään ne vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

Tilinpäätös on säilytettävä vähintään 10 vuotta tilikauden päättymisestä.

Tilikauden tositemaineisto on säilytettävä vähintään 6 vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt.

Tilinpäätöksen laati:

**Accountor**

# Tilintarkastuskertomus

## LeadDesk Oyj:n yhtiökokoukselle

### Tilinpäätöksen tilintarkastus

#### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet LeadDesk Oyj:n (y-tunnus 2299022-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2022. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, konsernin rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

#### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

#### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

#### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suori-

tettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnitteleme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäyttöön voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aiheutta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä,



kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevaa taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

## Muut raportointivelvoitteet

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä

tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 23. helmikuuta 2023

### KPMG OY AB

Miika Karkulahti  
KHT



