



Puolivuosisikatsaus 2021

## LeadDesk Oyj puolivuositiedote 1.1.-30.6.2021

LeadDesk Oyj Yhtiötiedote 27.8.2021 kello 9.00

### Orgaaninen kasvu ja yritysostot siivittivät LeadDeskin alkuvuoden upeaan lentoon

Suluissa esitetyt luvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ilmoiteta. (Tilintarkastamaton)

#### Tammikuu-kesäkuu 2021

- Liikevaihto 12 022 (6 211) tuhatta euroa, kasvua 93,6 %
- Vertailukelpoinen liikevaihto 12 542\* (10 917\*\*) tuhatta euroa, kasvua 14,9 %
- Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta 19 059 (9 704) tuhatta euroa, kasvua 96,4 %
- Käyttökate 1 868 (623) tuhatta euroa, 15,5 (10,0) % liikevaihdosta
- Vertailukelpoinen käyttökate 1 868 (1 375\*\*) tuhatta euroa, 15,5 (12,6) % liikevaihdosta
- Liikevoitto 188 (-9) tuhatta euroa, 1,6 (-0,1) % liikevaihdosta
- Katsauskauden tulos -53 (-104) tuhatta euroa
- Liiketoiminnan rahavirta 78 (933) tuhatta euroa

\*Katsauskauden luku sisältää konsernin palvelunumeroliikevaihdon tulotuskäytännön muutoksella oikaistuna.

\*\*Vertailukauden lukuna esitetään pro forma 1.1.-30.6.2020 sisältäen Nordcom Oy, LeadDesk Solutions Oy (entinen Capricode Systems Oy), LeadDesk Solutions AB (entinen Loxyssoft AB) ja LeadDesk Solutions AS (entinen Loxyssoft AS), ikään kuin yhtiöt olisivat olleet osa konsernia vertailujaksolla.

#### Näkymät vuodelle 2021

Yhtiö tulee ylläpitämään vahvaa liikevaihdon kasvua ja jatkamaan kannattavaa liiketoimintaa.

#### Keskeiset tunnusluvut, konserni

1 000 euroa	1-6/2021	1-6/2020	2020
Liikevaihto	12 022	6 211	13 799
Liikevaihdon kasvu, %	93,6 %	1,4 %	11,7 %
Vertailukelpoinen liikevaihto*	12 542*	10 917**	
Vertailukelpoisen liikevaihdon kasvu, %	14,9 %		
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta	19 059	9 704	12 027
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu, %	96,4 %	27,4 %	45,5 %
Käyttökate, % liikevaihdosta	15,5 %	10,0 %	12,2 %
Liikevoitto, % liikevaihdosta	1,6 %	-0,1 %	2,2 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-0,8 %	-3,2 %	2,4 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	3,3 %	0,0 %	3,3 %
Omavaraisuusaste, %	56,5 %	70,9 %	71,6 %
Nettovelkaantumisaste, %	9,9 %	-65,8 %	-47,2 %
Tulos/osake	-0,01	-0,02	0,04
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,01	-0,02	0,04
Henkilöstön lukumäärä katsauskauden lopussa	173	90	116

\*Katsauskauden luku sisältää konsernin palvelunumeroliikevaihdon tulotuskäytännön muutoksella oikaistuna.

\*\*Vertailukauden lukuna esitetään pro forma 1.1.-30.6.2020 sisältäen Nordcom Oy, LeadDesk Solutions Oy (entinen Capricode Systems Oy), LeadDesk Solutions AB (entinen Loxyssoft AB) ja LeadDesk Solutions AS (entinen Loxyssoft AS), ikään kuin yhtiöt olisivat olleet osa konsernia vertailujaksolla.

## Toimitusjohtaja Olli Nokso-Koivisto:

"LeadDesk on eurooppalainen SaaS-pohjaisten contact center -ohjelmistojen toimittaja. Olemme luoneet erittäin toimivan liiketoimintamallin ja laajentuneet menestyksekkäästi läpi Euroopan.

Olen supertyytyväinen joukkueemme suoritukseen alkuvuonna. Orgaanisen kasvun tukeminen kasvustrategiamme mukaisilla yritysostoilla on onnistunut ja tuonut lisää muskeleita kansainvälisesti kasvavaan organisaatioomme. Suomen ulkopuolisen liiketoiminnan osuus onkin jo noin 63 % liikevaihdostamme. Alkuvuodesta viikoittain jopa 15 000 asiakaspalvelun ja myynnin ammattilaista teki työnsä tuotteillamme. Kasvumme myötä jatkuvalaskutteinen liikevaihtomme kasvoi 96,4 % verrattuna edelliseen vuoteen.

### Tavoitteet korkealla – pää pilvissä, mutta jalat tiukasti maassa

Strategiamme perusta on pysynyt muuttumattomana. Keväällä järjestämässämme pääomamarkkinapäivässä tarkensimme askelmerkkimme kohti 100 miljoonan euron liikevaihtotavoitetta. Näemme itsemme kärkitoimijana eurooppalaisille suuren volyymin asiakaspalvelu- ja myyntiorganisaatioille. Tavoitetta tukeaksemme tarvitsemme huippujoukkueen ja voittavan kulttuurin. Oikeat ihmiset ovat oikeilla paikoilla. Vahvistamme tuotejohtajuusasemaamme entisestään keskittymällä keihäänkärkituotteisiimme ja laajentamalla tarjoamaamme yritysostoilla ja tuotekehityksellä. Samalla kehitämme myyntiorganisaatiotamme ja osaamistamme kiinnittämällä erityistä huomiota ratkaisumyyntiin enterprise-asiakkaillemme. Kehitämme jatkuvasti avoimuuttamme, ja yksi seuraavista askeleistamme voisikin olla siirtyminen IFRS-raportointiin.

### Yritysostojen integraatiotyöt etenevät suunnitellusti

Yritysostot ovat meille kasvuinvestointeja ja nopeasti konsolidoituvalla toimialallamme välttämättömiä. Meitä kiinnostaa tällä hetkellä kohteissa erityisesti huippuosaaminen tekoälyn, monikanavaisuuden, työvoiman hallinnan sekä työn automatisaation osa-alueilla.

Vahvan suoritustason organisaationa yritysostojemme integraatiot ovat kolmivaiheisia. Ensimmäisessä vaiheessa turvaamme liiketoiminnan häiriöttömän jatkumisen ja olemassa olevan liikevaihdon. Toisessa vaiheessa, yhteistyön syventyessä, paneudumme synergiahyötyihin luodaksemme edellytykset positiiviselle kannattavuuskehitykselle. Kolmannessa vaiheessa fokuoimme kasvuun ja liiketoiminnan kasvattamiseen yhdessä.

Yritysostot etenevät aina eri tahtiin, ostetun yhtiön koosta ja toimintakulttuurista riippuen. Tähän mennessä tekemistämme yritysostoista Loxyssoft Ruotsi ja Norja ovat vaiheessa kaksi, Capricode Systems on siirtymässä kolmanteen vaiheeseen. Nordcom on täysin integroitu ja jatkossa tämän yritysoston vaikutukset näkyvät positiivisesti LeadDesk Mobile -tuotteenamme, sekä Telecom-liikevaihdossamme.

Koska integraatioprojektimme olivat edenneet suunnitellusti, oli katsauskauden jälkeen heinäkuussa hyvä hetki jälleen vahvistaa asemaamme ostamalla automatisoidun asiakaspalvelun tekoälyn erikoistuneen suomalaisen GetJennyn.

### Markkinamme kasvavat ja konsolidoituvat

Meillä on markkinoiden johtava tuote, paras tiimi ja syvälliseen markkinatuntemukseen sekä asiakasymmärrykseen perustuva kasvustrategia. Toimialamme eurooppalaisena kärkipelaajana liiketoimintamme kasvaakin vahvasti ja kannattavasti. Hyvänä esimerkkinä kasvustrategiamme vahvuudesta on super hyvin kehittynyt toimintamme Espanjassa. Näkemykseni mukaan nyt onkin hyvä hetki tarkastella taas laajentumismahdollisuuksia muihin Euroopan maihin kuten Ranskaan ja mahdollisesti Italiaan.

### Voittavan kulttuurin rakentaminen keskiössä

Olemme vahvistaneet edelleen aktiivista, monikulttuurista ja yritys vastuullista kulttuuriamme. Tavoitteellisen yhdessä tekemisen lisäksi meille on tärkeää oikeudenmukaisuus, tasa-arvo ja mahdollisuus omien

vahvuuksien hyödyntämiseen. Olemme Covid-19-pandemian aikana jatkaneet johtoryhmän viikoittaisten tapaamisten pitämistä kaikille avoimena varmistaaksemme tiedonkulun ja kommunikoidaksemme yrityksen suuntaa koko henkilöstölle. Panostuksemme yrityskulttuuriin näkyvät onnistuneina huippuosajien rekrytoineina, ja henkilöstömme määrä kasvoikin 92 % alkuvuoden aikana, sisältäen yritysostot.

Koen olevani etuoikeutettu saadessani työskennellä huipputiimimme kanssa mahtavien asiakkaidemme liiketoiminnan edistämiseksi toimialamme huipputuotteilla. Lämmin kiitos kaikille panoksestanne ja hyvää alkavaa syyskautta!”

## Taloudellinen katsaus 1.1.-30.6.2021

### Konsernin taloudellinen tulos ja kannattavuus

LeadDesk-konsernin liikevaihto oli katsauskaudella 12 022 (6 211) tuhatta euroa, kasvua 93,6 (1,4) %. Liikevaihdon kasvuun vaikutti ensimmäisellä puolivuotiskaudella suotuisasti asiakkaiden ja voluumien kasvu LeadDeskin toimintamaissa Euroopassa.

Vertailukelpoinen (pro forma) liikevaihto oli katsauskaudella 12 542 (10 917) tuhatta euroa, kasvua 14,9 %. Pro forma liikevaihto sisältää yritysostojen Nordcom Oy, LeadDesk Solutions Oy, Loxyssoft AB ja Loxyssoft AS liikevaihdon ajalta 1.1.-30.6.2020.

Ensimmäisen puolivuotiskauden aikana LeadDesk teki muutoksen palvelunumeroiden, kuten esimerkiksi taksikeskusten taksitilausnumeroiden, liikevaihdon kirjauskäytäntöön. Uudessa kirjauskäytännössä palvelunumeroliikevaihto sisältää vain katteen osuuden (ns. nettokäytäntö). Uuden kirjaustavan katsotaan olevan yhteensopiva IFRS-standardin kanssa. Uuden kirjauskäytännön vaikutuksesta liikevaihto on ensimmäisen vuosipuoliskon aikana noin 520 tuhatta euroa pienempi. Vuodelle 2020 on aikaisemman käytännön mukaisesti kirjattu noin 200 tuhatta euroa liikevaihtoa. Covid-19-pandemian hellittämisestä johtuen palvelunumeroliikenteen arvioidaan kasvavan vuoden 2021 loppua kohden ja vaikutus koko vuoden liikevaihtoon tulee olemaan noin 2 miljoonaa euroa. Kirjauskäytännöllä ei ole vaikutusta konsernin käyttökatteeseen.

Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta oli 30.6.2021 yhteensä 19 059 (9 704) tuhatta euroa, ja jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu oli 96,4 (27,4) %, sisältäen yritysostot.

Konsernin katsauskauden käyttökate oli 1 868 (623) tuhatta euroa eli 15,5 (10,0) % liikevaihdosta, kasvua 199,9 %. Vertailukelpoinen (pro forma) käyttökate oli 1 868 (1 375) tuhatta euroa, 15,5 (12,6) % liikevaihdosta, kasvua 35,9 %. Pro forma käyttökate sisältää yritysostojen Nordcom Oy, LeadDesk Solutions Oy, Loxyssoft AB ja Loxyssoft AS käyttökatteen ajalta 1.1.-30.6.2020. Kannattavuuden parantumiseen vaikuttivat vertailukautta suurempi liikevaihdon kasvu ja pienemmät liiketoiminnan muut kulut, esimerkiksi luottotappioiden määrän pienentyminen.

Konsernin liikevoitto oli 188 (-9) tuhatta euroa eli 1,6 (-0,1) % liikevaihdosta.

Konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 8 (-84) tuhatta euroa ja katsauskauden tappio -53 (-104) tuhatta euroa. Kasvaneista rahoituskuluista johtuen lainanhoitokulut olivat vertailukautta suuremmalla tasolla.

Konsernin osakekohtainen tulos oli -0,01 (-0,02) euroa ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos -0,01 (-0,02) euroa.

### Tase, rahoitus ja investoinnit

Konsernin taseen loppusumma 30.6.2021 oli 33 785 (10 621) tuhatta euroa. Konsernin liikearvoon 18 296 (24) tuhatta euroa on vaikuttanut kasvattavasti Nordcom Oy:n, Capricode Systems Oy:n sekä Loxyssoft AB:n ja Loxyssoft AS:n yritysostot. Nordcom Oy liittyi osaksi konsernia 1.7.2020, Capricode Systems Oy 1.10.2020, Loxyssoft AB 1.1.2021 ja Loxyssoft AS 1.1.2021. Konsernin oma pääoma oli 18 142 (7 459) tuhatta euroa ja nettovelka katsauskauden lopussa 1 794 (-4 911) tuhatta euroa. Nettovelkaantumisaste oli 9,9 (-65,8) % ja omavaraisuusaste 56,5 (70,9) %. Loxyssoft-yritysostoon liittyen yhtiö otti vieraan pääoman rahoituksen 4,8 miljoonaa euroa sekä 1,0 miljoonan euron tililimiitin. Tililimiitti ei ollut käytössä 30.6.2021.

Kassavarat katsauskauden päättyessä 30.6.2021 olivat 3 331 (5 482) tuhatta euroa. LeadDesk toteutti katsauskauden aikana kaksi yritysostoa, joissa kauppahinnan käteisosuudet maksettiin yhtiön käteisvaroilla. Katsauskauden päättyessä konsernin myyntisaamiset olivat 3 629 (691) tuhatta euroa johtuen pääosin Loxyssoft -yhtiöiden asiakkaiden muuta konsernia pidemmistä laskutusssykleistä. Vastaavasti ostovelkojen, 2 087 (414) tuhatta euroa, kasvu katsauskaudella johtui Loxyssoft -yhtiöiden toimittajien pitkistä laskutusssykleistä.

Oma pääoma osaketta kohden 30.6.2021 oli 3,43 (1,60) euroa. Laimennusvaikutuksella huomioitu oma pääoma osaketta kohden oli 3,21 (1,45) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta maksettujen korkojen ja välittömien verojen jälkeen oli 78 (933) tuhatta euroa. Katsauskauden liiketoiminnan heikentyneeseen rahavirtaan vaikuttivat suurentuneet liikesaamiset ja toisaalta suuremmat maksetut velat. Konsernin investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 1 391 (738) tuhatta euroa. Investoinnit kohdentuivat pääosin LeadDesk-pilvipalvelun tuotekehitykseen.

## Henkilöstö, johto ja hallinto

Konsernin henkilöstömäärä 30.6.2021 oli 173 (90) henkilöä. Katsauskauden aikana henkilöstömäärä on kasvanut yritysostojen ja rekrytointien vaikutuksesta. Konsernin henkilöstömäärä kasvoi katsauskaudella 92,2 % edelliseen katsauskauteen verrattuna.

Konsernin johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja Olli Nokso-Koivisto, Pauliina Leimu (Chief Financial Officer), Timo Kättö (Vice President of SME Sales), Toni Laturi (Vice President of Product), Mika Matikainen (Vice President of Enterprise Sales), Saija Pours (Vice President of Business), Anu Jussila (Head of People) ja Jarno Tenni (Head of Engineering).

LeadDesk Oyj:n hallitus koostuu viidestä (5) jäsenestä: Petri Niemi (pj), Eija Kuittinen, Petteri Poutiainen, Emma Storbacka ja Antti Hovila.

LeadDeskin tarkastusvaliokunnan jäseninä toimivat Eija Kuittinen (pj) ja Petri Niemi.

## Muutokset yhtiön konsernirakenteessa katsauskaudella

LeadDesk osti 4.1.2021 ruotsalaisen Loxyssoft AB:n ja norjalaisen Loxyssoft AS:n koko osakekannat. Yritysoston myötä LeadDeskin asema Pohjoismaiden johtavana SaaS-pohjaisen contact center -ohjelmistojen toimittajana vahvistui. Loxyssoft on ollut osa LeadDeskin konserniraportointia 1.1.2021 lähtien.

## Yhtiökokous

LeadDesk Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 30.3.2021. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2020 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2020. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että tilikaudelta 2020 yhtiön voitonjakokelpoisista varoista ei makseta osinkoa.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten määräksi viisi. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Petri Niemi, Eija Kuittinen ja Petteri Poutiainen sekä uusiksi jäseniksi Emma Storbacka ja Antti Hovila.

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkiot seuraavasti: hallituksen puheenjohtajalle 3 000 euroa ja hallituksen jäsenille 1 500 euroa. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaisesti. Lisäksi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiota 1 000 euroa per kokous ja jäsenelle 500 euroa per kokous.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Miika Karkulahti. Tilintarkastajalle maksetaan palkkio yhtiön hyväksymän kohtuullisen laskun mukaan.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 524 271 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen tilanteen mukaan. Päätöstä omien osakkeiden hankkimisesta ei kuitenkaan saa tehdä siten, että yhtiöllä ja sen tytäryhteisöillä hallussaan olevien omien osakkeiden yhteenlaskettu määrä olisi yli yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan tai muuten markkinoilla muodostuvaan hintaan. Yhtiölle hankitut omat osakkeet voidaan pitää yhtiöllä, mitätöidä tai luovuttaa edelleen. Hallitus päättää muista omien osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus kumoaa yhtiön osakkeenomistajien aikaisemmin antamat käyttämättömät valtuutukset päättää omien

osakkeiden hankkimisesta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2022 asti.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä joko maksua vastaan tai maksutta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 524 271 osaketta, mikä määrä vastaa noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai yhtiön hallussa mahdollisesti olevia omia osakkeita. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään kaikista osakeannin sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poikkeamiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2022 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

## Lähipiiritapahtumat

Katsauskauden aikana ei ollut lähipiiritapahtumia.

## Osakkeet ja osakkeenomistajat

LeadDesk Oyj:n kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärä 30.6.2021 oli yhteensä 5 289 809 (4 648 471) kappaletta ja katsauskaudella keskimäärin 5 249 325 (4 632 134). Yhtiön markkina-arvo oli katsauskauden päättyessä 142 347 633 (65 078 594) euroa.

Optio-oikeuksilla merkittiin katsauskauden aikana 47 096 uutta osaketta. Osakkeiden merkintähinta 177 926 euroa kirjattiin omaan pääomaan. Katsauskauden päättyessä yhtiön hallussa ei ollut sen omia osakkeita.

Yhtiö osti 4.1.2021 Loxyssoft AB:n ja Loxyssoft AS:n koko osakekannat. Maksettava kauppahinta oli 13,6 miljoonaa euroa, josta noin 36 % maksettiin käteisellä ja noin 64 % LeadDesk Oyj:n osakkeilla. Myyjille tarjottiin suunnatussa osakeannissa merkittäväksi 495 598 uutta LeadDesk Oyj:n osaketta merkintähintaan 17,55 euroa osakkeelta. Kaikki tarjotut osakkeet merkittiin ja rekisteröitiin 5.1.2021. Osakeannin vaikutus LeadDeskin omaan pääomaan oli noin 8 698 tuhatta euroa. Loxyssoft - yritystostoon liittyvä osa kauppahinnasta 1,6 miljoonaa euroa on tallennettuna escrow-tilille.

Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kaikilla osakkeilla on samanlainen äänioikeus sekä oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan sekä heidän lähipiirinsä omistusosuus osakkeista 30.6.2021 oli 5,44 % eli 287 777 osaketta ja optio-oikeuksista 21,23 %.

Yhtiöllä oli katsauskauden lopussa 1 843 (30.6.2020: 1 208) osakkeenomistajaa. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 31,86 % (30.6.2020: 44,68 %) osakekannasta. LeadDesk Oyj:n 10 suurinta osakkeenomistajaa 30.6.2021 on esitetty alla olevassa taulukossa. Kymmenen suurimman osakkeenomistajan osuus oli 79,06 % osakkeiden kokonaismäärästä.



Osakkeenomistaja	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus, %
1. Skandinaviska Enskilda Banken AB	1 237 252	23,39 %
2. Pukkinen Lauri Juhani	993 923	18,79 %
3. Sirkiä Olli Heikki	531 430	10,05 %
4. Nordea Bank ABP	288 588	5,46 %
5. O Nokso-Koivisto Oy	274 840	5,20 %
6. Op-Suomi Mikroyhtiöt -Erikoissijoitusrahasto	216 000	4,08 %
7. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	170 000	3,21 %
8. OP-Suomi Pienyhtiöt	162 723	3,08 %
9. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	160 000	3,02 %
10. Sijoitusrahasto Aktia Nordic Micro Cap	147 617	2,79 %

\*Hallintarekisteröity omistus

### Kaupankäynti Nasdaq First North Helsinki -markkinapaikalla 1.1.-30.6.2021

Tammi-kesäkuu 2021	Osakevaihto, kpl	Arvo yhteensä, euroa	Korkein, euroa	Alin, euroa	Keskihinta, euroa	Viimeisin, euroa
LEADD	1 055 590	26 394 013	34,20	21,50	27,13	21,70

	30.6.2021	30.6.2020
Markkina-arvo, euroa	142 347 633	65 078 594
Osakkeenomistajia	1 843	1 208

### Hallituksen valtuutukset

Yhtiön hallituksella on valtuutus 524 271 osakkeen osakeantiin ja 524 271 oman osakkeen oston. Valtuutukset ovat voimassa 30.6.2022 asti.

### Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Yhtiöllä on kuusi optio-ohjelmaa ja 30.6.2021 optio-oikeuksia oli merkitsemättä yhteensä 591 156. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden uuden osakkeen. Katsauskauden aikana optioita merkittiin yhteensä 47 096.

Yhtiön hallitus perusti 23.6.2021 optio-ohjelman 2021, jossa on yhteensä 150 000 optiota. Yhtiön optio-ohjelman 2020 optioita jaettiin johtohenkilöille 9.6.2021 tiedotetun mukaisesti 37 454 kappaletta.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty alla olevassa taulukossa.

Optio-ohjelma	Kokonaismäärä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2017	137 225	68 525	0,004	15.2.2019-31.12.2027
2019	36 350	5 115	0,004	15.2.2019-31.12.2025
2019A	37 316	12 857	7,50	1.5.2020-1.5.2023
2019B	204 659	204 659	7,50	1.1.2022-1.1.2025
2020	150 000	150 000	9,52	1.1.2023-31.12.2026
2021	150 000	150 000	21,90	1.1.2024-31.12.2026



## **Merkittävät lähiajan riskit ja epävarmuustekijät**

Tietoturvaan ja palveluntarjoajien IT-järjestelmiin liittyvien riskien nähdään edelleen olevan yksi merkittävimmistä konsernin liiketoimintaan vaikuttavista tekijöistä. LeadDesk jatkaa investointeja korkean toimintavarmuuden ja tietoturvan järjestelmiin ja pyrkii ulkopuolisten auditointien kautta varmistumaan ostamiensa palveluiden korkeasta laadusta.

Euroopassa vauhdikkaasti kehittyvä tietosuoja- ja viestintäsääntely saattavat osaltaan tuoda odottamattomia riskejä LeadDeskin toimintaympäristöön. LeadDeskin kasvun kannalta merkittävää on onnistuminen yritysostoissa ja niihin liittyvässä integraatiotyössä. Markkinamurroksessa joillakin markkinoilla voidaan nähdä lyhytaikaista aggressiivista hintakilpailua. LeadDesk pyrkii varautumaan nopeisiin markkinamuutoksiin ja reagoimaan kunkin markkinan vaatimalla tavalla.

Covid-19-pandemian kaltaisilla maailmanlaajuisilla pandemioilla voi olla suoria ja epäsuoria vaikutuksia LeadDeskin liiketoimintaan, ja pandemian johdosta myös henkilöstön sairastumisriski voi kohota. Pandemiat saattavat lisäksi aiheuttaa konsernin asiakkaille liiketoiminta- ja konkurssiriskejä, jotka puolestaan voivat vaikuttaa konsernin liiketoimintaan ja kassatilanteeseen. Viranomaismääräysten mukaiset liikkumisrajoitukset voivat myös vaikeuttaa LeadDeskin liiketoimintaa. LeadDesk seuraa tilannetta tarkasti riskienhallinnan näkökulmasta.

Merkittävissä lähiajan riskeissä ei ole tapahtunut muita muutoksia edelliseen katsauskauteen nähden kuin Covid-19 -pandemian johdosta jatkunut maailmanlaajuinen epävarmuus.

## **Katsauskauden päättymisen jälkeiset tapahtumat**

Yhtiö tiedotti 14.7.2021 ostavansa suomalaisen GetJenny Oy:n koko osakekannan. GetJenny lukeutuu osaksi LeadDesk-konsernia 1.8.2021 alkaen. GetJennyn liikevaihto oli vuodelta 2020 1,4 miljoonaa euroa ja käyttökate 0,3 miljoonaa euroa. Taseen loppusumma 31.12.2020 oli 2,3 miljoonaa euroa ja omavaraisuusaste 28,6 %. Yrityskaupan myötä LeadDesk vahvistaa strategiansa mukaisesti asemaansa enterprise-sektorissa ja jalansijaansa yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisillä toimialoilla kuten terveydenhuollossa ja julkisella sektorilla. Järjestely kasvattaa merkittävästi LeadDeskin osaamista tekoälyn, koneoppimisen ja automaation osalta, avaa uusia mahdollisuuksia kansainväliseen kasvuun sekä laajentaa LeadDeskin palvelutarjoamaa automatisoituun asiakaspalveluun. Maksettava velaton kauppahinta on noin 2,1 miljoonaa euroa, joka maksetaan suuntaamalla yhteensä noin 91 819 osakkeen osakeanti myyjille 1.11.2021.

## **Taloudellinen tiedottaminen vuonna 2021**

Yhtiö julkaisee nettisivuillaan <https://leaddesk.com/fi/sijoittajat/raportit-ja-esitykset/> seuraavat raportit:

- Tilinpäätöstiedote 2021: 24.2.2022

## **Tiedotustilaisuus**

LeadDesk järjestää sijoittajille, medialle ja analyytikoille tarkoitetun tiedotustilaisuuden 27.8.2021 kello 10.00 alkaen virtuaalikokouksena. Yhtiö on julkaissut kokouskutsun ohjeineen 13.8.2021.

LeadDesk Oyj  
Hallitus

**Lisätietoja**

Olli Nokso-Koivisto, toimitusjohtaja, LeadDesk Oyj  
+358 44 066 5765  
olli.nokso-koivisto@leaddesk.com

Hyväksytty neuvonantaja:  
Oaklins Merasco Oy, puhelin +358 9 6129 670

Jakelu:  
Nasdaq Helsinki  
Keskeiset tiedotusvälineet  
[www.leaddesk.com](http://www.leaddesk.com)

**LeadDesk Oyj lyhyesti**

LeadDesk on nopeasti kasvava ja kansainvälistyvä ohjelmistoyhtiö, joka toimii pilvipohjaisten ohjelmistojen markkinoilla Euroopassa. Konserni tarjoaa LeadDesk-pilvipalvelua suurivolyymisen asiakaspalvelun ja myynnin tarpeisiin ja on kasvanut Pohjoismaiden johtavaksi pilvipalveluna tarjottavien asiakaspalvelu- ja myyntiohjelmistojen toimittajaksi. Vuonna 2020 konsernin liikevaihto oli 13,8 miljoonaa euroa. Ulkomaisen lisenssilikevaihdon osuus oli 52 % lisenssilikevaihdosta. LeadDesk Oyj:n osake on kaupankäynnin kohteena First North Finland -markkinapaikalla kaupankäyntitunnuksella LEADD. Konsernilla on toimistot seitsemässä maassa Euroopassa. LeadDesk-pilvipalvelua käyttää yli 1 000 asiakasta ympäri maailmaa. [www.leaddesk.com](http://www.leaddesk.com)

## TAULUKKO-OSA 1.1.-30.6.2021

### Katsauskauden laadintaperiaatteet

Katsauskauden luvut ovat tilintarkastamattomia. Luvut on laadittu Suomen kirjanpitolainsäädännön (FAS) mukaisesti. Tekstiosuudessa esitetyt luvut on pyöristetty tarkoista luvuista.

### Konsernin tuloslaskelma (FAS)

1000 euroa	1-6/2021	1-6/2020	2020
<b>Liikevaihto</b>	<b>12 022</b>	<b>6 211</b>	<b>13 799</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	43	10	125
Materiaalit ja palvelut			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat			
Ostot tilikauden aikana	-2 748	-1 369	-3 035
Varastojen lisäys (-vähennys)	-6	-56	-37
Ulkopuoliset palvelut	-137	0	-145
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-2 891	-1 425	-3 217
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot	-4 123	-2 275	-5 126
Henkilösivukulut	-981	-348	-847
Henkilöstökulut yhteensä	-5 104	-2 623	-5 973
Poistot ja arvonalentumiset			
Liikearvopoistot	-968	-29	-142
Suunnitelman mukaiset poistot	-712	-602	-1 244
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 680	-632	-1 386
Liiketoiminnan muut kulut	-2 202	-1 551	-3 047
<b>Liikevoitto (- tappio)</b>	<b>188</b>	<b>-9</b>	<b>301</b>
Rahoitustuotot ja -kulut			
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	74	7	25
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-253	-82	-74
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-180	-75	-50
<b>Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>	<b>8</b>	<b>-84</b>	<b>251</b>
Tuloverot	-61	-20	-48
<b>Katsauskauden voitto (- tappio)</b>	<b>-53</b>	<b>-104</b>	<b>204</b>

### Osakekohtainen tulos

1000 euroa	1-6/2021	1-6/2020	2020
Tulos/osake	-0,01	-0,02	0,04
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,01	-0,02	0,04

### Käyttökate (EBITDA)

1000 euroa	1-6/2021	1-6/2020	2020
Liikevoitto (EBIT)	188	-9	301
Liikearvopoistot	968	29	142
Suunnitelman mukaiset poistot	712	602	1 244
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>1 868</b>	<b>623</b>	<b>1 687</b>

**Konsernin tase (FAS)**

1000 euroa	30.6.2021	30.6.2020	31.12.2020
<b>VASTAAVAA</b>			
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Aineettomat hyödykkeet			
Aineettomat oikeudet	25	33	30
Liikearvo	18 296	24	2 901
Muut pitkävaikutteiset menot	3 847	2 936	3 081
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>	<b>22 169</b>	<b>2 994</b>	<b>6 013</b>
Aineelliset hyödykkeet			
Kiinteistöt	2	0	0
Koneet ja kalusto	116	35	81
Keskeneräinen kalusto	23	3	0
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>	<b>142</b>	<b>38</b>	<b>81</b>
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	805	805	805
<b>Sijoitukset yhteensä</b>	<b>805</b>	<b>805</b>	<b>805</b>
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>	<b>23 115</b>	<b>3 837</b>	<b>6 899</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
Vaihto-omaisuus			
Aineet ja tarvikkeet	0	0	6
<b>Vaihto-omaisuus yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Saamiset</b>			
Muut saamiset	111	44	44
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>111</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset	3 629	691	737
Muut saamiset	1 792	150	82
Siirtosaamiset	1 807	417	492
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>7 228</b>	<b>1 258</b>	<b>1 311</b>
<b>Saamiset yhteensä</b>	<b>7 339</b>	<b>1 302</b>	<b>1 355</b>
Rahat ja pankkisaamiset	3 331	5 482	4 841
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>	<b>10 670</b>	<b>6 784</b>	<b>6 202</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>33 785</b>	<b>10 621</b>	<b>13 100</b>

	30.6.2021	30.6.2020	31.12.2020
<b>VASTATTAVAA</b>			
<b>Oma pääoma</b>			
Osakepääoma	80	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	21 940	11 578	13 065
Edellisten tilikausien voitto (- tappio)	-3 908	-4 112	-4 112
Valuuttakurssierot	83	16	34
Katsauskauden tulos	-53	-104	204
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>18 142</b>	<b>7 459</b>	<b>9 271</b>
Pakolliset varaukset	227	49	23
<b>Vieras pääoma</b>			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta	3 983	357	143
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>3 983</b>	<b>357</b>	<b>143</b>
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Pääomalainat	66	0	66
Lainat rahoituslaitoksilta	1 142	214	326
Saadut ennakot	1 692	107	144
Ostovelat	2 087	414	733
Muut velat	2 757	679	892
Siirtovelat	3 688	1 341	1 503
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>11 432</b>	<b>2 756</b>	<b>3 664</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>	<b>15 415</b>	<b>3 113</b>	<b>3 807</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>33 785</b>	<b>10 621</b>	<b>13 100</b>

**Konsernin rahavirtalaskelma (FAS)**

1000 euroa	1-6/2021	1-6/2020	2020
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Voitto (-tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	8	-84	251
Oikaisut:			
Suunnitelman mukaiset poistot	1 680	632	1 386
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	157	-225	80
Rahoitustuotot ja -kulut	180	75	50
<b>Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta</b>	<b>2 024</b>	<b>629</b>	<b>1 767</b>
<b>Käyttöpääoman muutos</b>			
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys(+)	-1 017	179	8
Vaihto-omaisuuden lisäys (-)/ vähennys (+)	6	0	37
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-711	438	701
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>303</b>	<b>1 015</b>	<b>2 513</b>
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-236	-86	-67
Saadut korot liiketoiminnasta	74	7	25
Maksetut välittömät verot	-63	-2	-52
<b>Liiketoiminnan rahavirta (A)</b>	<b>78</b>	<b>933</b>	<b>2 418</b>
<b>Investointien rahavirta</b>			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-1 391	-738	-1 433
Tytäryhtiöosakkeiden hankinta vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	-3 318	0	-1 298
<b>Investointien rahavirta (B)</b>	<b>3 118</b>	<b>-738</b>	<b>-2 730</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Maksullinen oman pääoman lisäys	178	1	6
Pitkäaikaisten saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	-1 717	0	0
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	0	-23	-139
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	4 800	0	0
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-143	-71	-143
Maksetut korot ja maksut rahoituskuluista	0	-95	-95
<b>Rahoituksen rahavirta (C)</b>	<b>3 118</b>	<b>-187</b>	<b>-371</b>
<b>Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)</b>	<b>-1 514</b>	<b>7</b>	<b>-684</b>
<b>Rahavarat katsauskauden alussa</b>	<b>4 841</b>	<b>5 491</b>	<b>5 491</b>
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	4	-16	33
<b>Rahavarat yhteensä katsauskauden lopussa</b>	<b>3 331</b>	<b>5 482</b>	<b>4 841</b>

**Konsernin oman pääoman muutokset**

1000 euroa	1-6/2021	1-6/2020	2020
<b>Sidottu oma pääoma</b>			
Osakepääoma katsausauden alussa	80	80	80
Osakepääoma katsausauden lopussa	80	80	80
<b>Sidottu oma pääoma yhteensä</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>
<b>Vapaa oma pääoma</b>			
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden alussa	13 065	11 577	11 577
Sijoitukset sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	8 876	1	1 488
<b>Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto katsausauden lopussa</b>	<b>21 940</b>	<b>11 578</b>	<b>13 065</b>
Edellisten tilikausien voitto (- tappio) tilikauden alussa	-3 909	-4 870	-4 112
Muuntoeron muutos	83	-16	34
<b>Edellisten tilikausien voitto (- tappio) katsausauden lopussa</b>	<b>-3 825</b>	<b>-4 112</b>	<b>-4 078</b>
<b>Katsausauden voitto / - tappio</b>	<b>-53</b>	<b>-104</b>	<b>204</b>
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>18 062</b>	<b>7 363</b>	<b>9 190</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>18 142</b>	<b>7 459</b>	<b>9 270</b>

**Konsernin vastuut**

1000 euroa	30.6.2021	30.6.2020	31.12.2020
<b>Toimitilojen vuokravastuut</b>			
Kuluvan vuoden aikana erääntyvät	287	274	0
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	239	75	225
<b>Yhteensä</b>	<b>526</b>	<b>349</b>	<b>225</b>
<b>Leasingvastuut</b>			
Kuluvan vuoden aikana erääntyvät	11	6	0
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	0	6	14
<b>Yhteensä</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
<b>Muut annetut vastuusitoumukset</b>			
Vakuustalletukset	1 480	63	80
<b>Yhteensä</b>	<b>1 480</b>	<b>63</b>	<b>80</b>
<b>Lainat rahoituslaitoksilta</b>	<b>5 191</b>	<b>571</b>	<b>534</b>



## Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto/-tappio + Poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	=	Liikevaihto + Liiketoiminnan muut tuotot - Materiaalit ja palvelut - Henkilöstökulut - Liiketoiminnan muut kulut - Poistot ja arvonalentumiset	
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} + \text{Korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{Korottamat velat (keskimäärin kauden aikana)}} \times 100$	x 100
Oman pääoman tuotto (ROE), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} - \text{Tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin kauden aikana)}} \times 100$	x 100
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{Rahat ja pankkisaamiset}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$	x 100
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}} \times 100$	x 100
Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Katsauskauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita}}$	
Osakekohtainen oma pääoma	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$	