



Puolivuosikatsaus 2022

LeadDesk Oyj puolivuositiedote 1.1.-30.6.2022

LeadDesk Oyj Yhtiötiedote 25.8.2022 kello 9.45

LeadDeskin kasvu jatkuu haastavasta markkinatilanteesta huolimatta

Suluissa esitetyt luvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ilmoiteta.
(Tilintarkastamaton)

Tammikuu-kesäkuu 2022

- Liikevaihto 13 764 (12 022) tuhatta euroa, kasvua 14,5 %
- Vertailukelpoinen liikevaihto 13 764 (12 845*) tuhatta euroa, kasvua 7,2 %
- Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta 23 228 (19 059) tuhatta euroa, kasvua 21,9 %
- Käyttökate 1 348 (1 868) tuhatta euroa, 9,8 (15,5) % liikevaihdosta
- Vertailukelpoinen käyttökate 1 348 (1 749*) tuhatta euroa, 9,8 (13,6) % liikevaihdosta
- Liiketulos -1 041 (188) tuhatta euroa, -7,6 (1,6) % liikevaihdosta
- Katsauskauden tulos -1 197 (-53) tuhatta euroa
- Liiketoiminnan rahavirta 29 (78) tuhatta euroa

*Vertailukauden lukuna esitetään pro forma 1.1.-30.6.2021 sisältäen GetJenny Oy ikään kuin yhtiö olisi ollut osa konsernia vertailujaksolla.

Näkymät vuodelle 2022 (täsmennetty)

Yhtiö ohjeisti tilinpäätösjulkaisun yhteydessä 24.2.2022 liikevaihdon vuosikasvun olevan 13–23 % sekä kannattavuuden olevan käyttökateella ja liiketoiminnan rahavirralla mitattuna positiivinen. Ohjeistus ei huomioi merkittävään kokoisten yrityskauppojen vaikutusta liikevaihtoon tai kannattavuuteen.

Yhtiö pitää ohjeistuksen ennallaan, mutta tarkentaa, että liikevaihdon vuosikasvun odotetaan jäävän ohjeistuksen alempaan puolikkaaseen (13–18 %) johtuen energia-alan vähentyneestä järjestelmän käytöstä sekä Enterprise-asiakkuuksien odotettua hitaammasta käyttöönotosta.

Keskeiset tunnusluvut, konserni

1 000 euroa	1-6/2022	1-6/2021	2021
Liikevaihto	13 764	12 022	24 567
Liikevaihdon kasvu, %	14,5 %	93,6 %	78,0 %
Vertailukelpoinen pro forma liikevaihto*	13 764	12 845	25 536
Vertailukelpoisen liikevaihdon kasvu, %*	7,2 %	n.a.	n.a.
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta	23 228	19 059	22 370
Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu, %	21,9 %	96,4 %	86,0 %
Käyttökate, % liikevaihdosta	9,8 %	15,5 %	12,4 %
Liiketulos, % liikevaihdosta	-7,6 %	1,6 %	-4,0 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-13,2 %	-0,8 %	-9,1 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	-7,6 %	3,3 %	-3,5 %
Omavaraisuusaste, %	55,1 %	56,5 %	52,9 %
Nettovelkaantumisaste, %	30,4 %	9,9 %	15,4 %
Tulos/osake	-0,22	-0,01	-0,24
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,22	-0,01	-0,24
Henkilöstön lukumäärä katsauskauden lopussa	185	173	186

*Vertailukauden lukuna esitetään pro forma 1.1.-30.6.2021 sisältäen GetJenny Oy:n ikään kuin yhtiö olisi ollut osa konsernia vertailujaksolla.

Toimitusjohtaja Olli Nokso-Koivisto:

"LeadDesk on eurooppalainen SaaS-pohjaisten contact center -ohjelmistojen toimittaja. Olemme luoneet erittäin toimivan liiketoimintamallin ja laajentuneet menestyksekkäästi Euroopassa. Tänä päivänä jopa 20 000 asiakaspalvelun ja myynnin ammattilaista työskentelevät LeadDeskin tuotteilla.

Kasvumme jatkuu ja kannattavuus pysyy hyvällä tasolla

Maailmantalouden tilanne vuoden 2022 ensimmäisellä puolikkaalla oli poikkeuksellinen ja haastava. Pystyimme silti kasvattamaan liikevaihtoaamme vertailukauteen verrattuna 14,5 % strategisten tavoitteidemme mukaisesti. Tämänhetkisten näkymien perusteella näemme, että tilikauden liikevaihdon vuosikasvumme jää ohjeistuksemme alempaan puolikkaaseen (13–18 %) johtuen energia-alan vähentyneestä järjestelmän käytöstä sekä Enterprise-asiakkuuksien odotettua hitaammasta käyttöönotosta. Toisaalta kannattavuuden osalta uskomme tavoitteen ylittyvän. Pitkällä aikavälillä tähtäämme edelleen kohti 100 miljoonan euron liikevaihtotavoitetta eurooppalaisena asiakaspalvelu- ja myyntiratkaisujen johtotähtenä.

Tuotejohtajuutemme vahvistui alkuvuodesta, kun julkaisimme päivitetyn myynnin käyttöliittymän. Kärkituotteemme entistä tehokkaampi ja käyttäjäystävällisempi versio on jo tuhansien agenttien käytössä ympäri Eurooppaa. Katsauskauden aikana julkaisimme myös käyttöliittymän globaalin Zendesk-tiketöintijärjestelmän markkinapaikalle. Syksyn aikana julkaisimme vastaavan käyttöliittymän CRM-järjestelmien globaalin markkinajohtajan Salesforcen markkinapaikalle. Yhteistyö markkinapaikkojen kanssa tekee brändimme ja tuotteemme tunnetuksi yhä suuremmille yleisöille.

Enterprise-asiakkuuksien käyttöönotot etenevät

Enterprise-asiakkuudet ovat tärkeä osa kasvustrategiaamme. Useat vuodenvaihteessa julkistetut asiakkuudet ovat edelleen käyttöönottovaiheessa. Niiden ennakoidusta jatkuvalaskutteisesta kuukausiliikevaihdosta oli heinäkuun alussa laskutuksessa 40 % ja elokuun alussa 47 %. LeadDeskin kaltaisen liiketoimintakriittisen järjestelmän käyttöönotto vie tyypillisesti Enterprise-kokoluokan asiakkaalta enimmillään jopa vuoden. Kehitämme jatkuvasti keinoja, joilla asiakkaiden käyttöönotto sujuisi entistä nopeammin.

Enterprise-myyntitiimimme tekevät erinomaista työtä. Hyvänä esimerkkinä on kesäkuussa tiedottamamme sopimus Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän asiakaspalveluratkaisun toimittamisesta.

Pidämme huolta kustannuskilpailukyvyttämme

Euroopan ailahteleva taloustilanne saattaa vaikuttaa osaan asiakkaistamme negatiivisesti. Esimerkiksi Euroopan energiasektorilla vallitseva epävarmuus on ainakin väliaikaisesti vähentänyt energia-alan loppuasiakkaiden sekä niiden contact center-alihankkijoiden LeadDesk-tuotteen käyttöä (negatiivinen vaikutus liikevaihtoon noin 400 tuhatta euroa vuositasolla). Osa asiakkaistamme myös kärsii työvoimapulasta.

Taloustilanteen vaikutus LeadDeskin liiketoimintaan on kuitenkin lievempi. Järjestelmämme on liiketoimintakriittinen, joten asiakkaat eivät voi jatkaa normaalia toimintaansa ilman LeadDeskin kaltaista järjestelmää. Kykenemme myös osittain siirtämään kasvavia kustannuksia hinnoitteluun. Lisäksi taantumassa asiakaspalvelu- ja myyntitehtäviin on yleensä saatavilla enemmän työvoimaa, mikä osaltaan todennäköisesti lisääsi asiakkaidemme LeadDesk-palvelun käyttöä.

Vuoden toisella puoliskolla pidämme edelleen organisaatiomme leaninä ja keskitymme kustannuskilpailukyvyyn ylläpitämiseen. Fokusemme säilyy nykyisillä markkinoillamme ja isojen projektien toimituksissa. Tuotekehityksessä ja myyntityössä keskitymme keihäänkärkituotteisiimme. Näin pysymme kannattavan kasvun tiellä jatkossakin.

Luottavaisin mielin kohti loppuvuotta

Koen päivittäin olevani etuoikeutettu, kun saan tehdä töitä huippufiksujen ihmistemme kanssa. He ovat kehittäneet ja vieneet markkinoille superlaadukkaat LeadDesk-tuotteet, joita mahtavat asiakkaamme muistavat jatkuvasti kehua. Pitkästä aikaa olemme päässeet kutsumaan uudet työntekijät onboarding-tilaisuuksiin Helsinkiin ja tapaamaan asiakkaitakin kasvotusten. Lämmin kiitos menestyksekkäästä alkuvuodesta jokaiselle!"

Taloudellinen katsaus 1.1.-30.6.2022

Konsernin taloudellinen tulos ja kannattavuus

LeadDesk-konsernin liikevaihto oli katsauskaudella 13 764 (12 022) tuhatta euroa, kasvua 14,5 (93,6) %. Liikevaihdon kasvuun vaikutti elokuussa 2021 tehty GetJenny-yrityskauppa sekä orgaaninen kasvu erityisesti Suomessa, Norjassa ja Espanjassa. Yhtiön jatkuvalaskutteinen liikevaihto oli kesäkuussa yhteensä 1 845 (1 471) tuhatta euroa.

Vertailukelpoinen (pro forma) liikevaihto oli katsauskaudella 13 764 (12 845) tuhatta euroa, kasvua 7,2 %. Pro forma liikevaihto sisältää GetJenny-yrityksoston liikevaihdon ajalta 1.1.-30.6.2021.

Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta oli 30.6.2022 yhteensä 23 228 (19 059) tuhatta euroa, kasvua 21,9 %. Kasvuun vaikutti positiivisesti GetJenny Oy-yrityksoston lisäksi vuoden 2021 loppupuolella sekä katsauskauden aikana allekirjoitetut ja tiedotetut merkittävät Enterprise-asiakassopimukset.

Konsernin katsauskauden käyttökate oli 1 348 (1 868) tuhatta euroa eli 9,8 (15,5) % liikevaihdosta. Vertailukelpoinen (pro forma) käyttökate oli 1 348 (1 749) tuhatta euroa, 9,8 (13,6) % liikevaihdosta. Vertailukelpoiseen käyttökatteeseen on sisällytetty GetJenny Oy-yrityksoston käyttökateen ajalta 1.1.-30.6.2021. Vertailukelpoisen käyttökateen pienentymiseen vaikutti myyntikateen heikentyminen verrattuna vertailukauteen sekä panostukset henkilöstön kasvattamiseksi. Lisäksi katsauskauteen kohdistui yhteensä 100 tuhatta euroa kertaluonteisia henkilöstökuluja.

Konsernin liiketulos oli -1 041 (188) tuhatta euroa eli -7,6 (1,6) % liikevaihdosta. Liiketuloksen heikentymiseen vaikutti käyttökateen muutoksen lisäksi liikearvon poistojen ja kehitysmenojen poistojen kasvu GetJenny-yrityksoston seurauksena, yhteensä 505 tuhatta euroa.

Konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli -1 159 (8) tuhatta euroa ja katsauskauden tappio -1 197 (-53) tuhatta euroa.

Konsernin osakekohtainen tulos oli -0,22 (-0,01) euroa ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos -0,22 (-0,01) euroa.

Tase, rahoitus ja investoinnit

Konsernin taseen loppusumma 30.6.2022 oli 34 854 (33 785) tuhatta euroa. Konsernin liikearvoon 19 206 (18 296) tuhatta euroa vaikutti kasvattavasti GetJenny Oy-yrityksosto elokuussa 2021. Konsernin oma pääoma oli 17 997 (18 142) tuhatta euroa ja nettovelka katsauskauden lopussa 5 473 (1 794) tuhatta euroa. Nettovelkaantumisaste oli 30,4 (9,9) % ja omavaraisuusaste 55,1 (56,5) %. Nettovelan kasvu johtui mm. tammikuussa 2022 maksetusta Loxyssoft-yrityskaupan lisäkauppahinnasta (1 479 tuhatta euroa).

Kassavarat katsauskauden päättyessä 30.6.2022 olivat 3 148 (3 331) tuhatta euroa ja katsauskauden kassavirta yhteensä -3 187 (-1 514) tuhatta euroa.

Liiketoiminnan rahavirta maksettujen korkojen ja välittömien verojen jälkeen oli 29 (78) tuhatta euroa. Liiketoiminnan rahavirta on tyypillisesti ollut vahvempi vuoden toisella puoliskolla. Konsernin investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 1 396 (1 391) tuhatta euroa. Investoinnit kohdentuivat pääosin LeadDesk-pilvipalvelun tuotekehitykseen. Katsauskauden aikana maksettiin myös Loxyssoft-kaupan lisäkauppahinta yhteensä 1 479 tuhatta euroa. Katsauskauden rahoituksen kassavirta oli yhteensä -342 (3 118) tuhatta euroa. Vertailukauteen vaikutti alkuvuonna 2021 nostettu laina, yhteensä 4 800 tuhatta euroa.

Oma pääoma osaketta kohden 30.6.2022 oli 3,33 (3,43) euroa. Laimennusvaikutuksella huomioitu oma pääoma osaketta kohden oli 3,19 (3,21) euroa.

Henkilöstö, johto ja hallinto

Konsernin henkilöstömäärä 30.6.2022 oli 185 (173) henkilöä. Katsauskauden aikana henkilöstömäärä kasvoi rekrytointien vaikutuksesta.

Konsernin johtoryhmän muodostavat Olli Nokso-Koivisto (Chief Executive Officer), Pauliina Leimu (Chief Financial Officer), Timo Kättö (Vice President of SME Sales), Toni Laturi (Vice President of Product), Mika Matikainen (Vice President of Enterprise Sales), Saija Puru (Vice President of Business) ja Jarno Tenni (Vice President of Engineering). Talousjohtaja Pauliina Leimun vanhempainvapaan aikana häntä sijaistaa Interim CFO Paul Stenbäck.

LeadDesk Oyj:n hallitus koostuu viidestä (5) jäsenestä: Petri Niemi (puheenjohtaja), Eija Kuittinen, Petteri Poutiainen, Emma Storbacka ja Antti Hovila.

LeadDeskin tarkastusvaliokunnan jäseninä toimivat Eija Kuittinen (puheenjohtaja) ja Petri Niemi.

Maaliskuun 2022 yhtiökokouksessa päätettiin perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunta. Nimitystoimikunta koostuu neljästä jäsenestä, joista yhtiön neljä suurinta osakkeenomistajaa ovat kukin oikeutettuja nimeämään yhden jäsenen. Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määräytyvät omistajatietojen perusteella, jotka on rekisteröity Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon seuraavaa varsinaista yhtiökokousta edeltävän syyskuun ensimmäisenä arkipäivänä. Ensimmäinen nimitystoimikunta valitaan vuoden 2022 toisen vuosipuoliskon aikana.

Muutokset yhtiön konsernirakenteessa katsauskaudella

Katsauskauden aikana konserniin perustettiin ranskalainen tytäryhtiö LeadDesk SAS. Emoyhtiö omistaa tytäryhtiöstä 100 %.

Yhtiökokous

LeadDesk Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 28.3.2022. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2021 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2021. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että tilikaudelta 2021 yhtiön voitonjakokelpoisista varoista ei makseta osinkoa.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten määräksi viisi. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Petri Niemi, Eija Kuittinen, Petteri Poutiainen, Emma Storbacka ja Antti Hovila.

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkiot seuraavasti: hallituksen puheenjohtajalle 3 000 euroa ja hallituksen jäsenille 1 500 euroa. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaisesti. Lisäksi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiota 1 000 euroa per kokous ja jäsenelle 500 euroa per kokous.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Miika Karkulahti. Tilintarkastajalle maksetaan palkkio yhtiön hyväksymän kohtuullisen laskun mukaan.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 538 754 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen tilanteen mukaan. Päätöstä omien osakkeiden hankkimisesta ei kuitenkaan saa tehdä siten, että yhtiöllä ja sen tytäryhteisöillä hallussaan olevien omien osakkeiden yhteenlaskettu määrä olisi yli yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan tai muuten markkinoilla muodostuvaan hintaan. Yhtiölle hankitut omat osakkeet voidaan pitää yhtiöllä, mitätöidä tai luovuttaa edelleen. Hallitus päättää muista omien osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus kumoaa yhtiön osakkeenomistajien aikaisemmin antamat käyttämättömät valtuutukset päättää omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2023 asti.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä joko maksua vastaan tai maksutta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 538 754 osaketta, mikä määrä vastaa noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai yhtiön hallussa mahdollisesti olevia omia osakkeita. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään kaikista osakeannin sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poikkeamiseen. Yhtiön hallitus saa päättää myös osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhtiön hallituksen jäsenille sillä edellytyksellä, ettei tämä tapahdu paremmin ehdoin kuin erityisten oikeuksien antaminen muissa anneissa. Hallituksen jäsenten osuus kokonaislukumäärästä kunkin optio-ohjelman osakkeisiin oikeuttavista erityisistä oikeuksista voi olla maksimissaan 5 %. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2023 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

Yhtiökokous päätti perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan sekä hyväksyä nimitystoimikunnan työjärjestyksen. Nimitystoimikunnan tehtävä on valmistella ja esitellä hallituksen jäsenten lukumäärää, valintaa ja palkitsemista sekä hallituksen valiokuntien jäsenten palkitsemista koskevat ehdotukset seuraaville varsinaisille yhtiökokouksille sekä tarvittaessa ylimääräisille yhtiökokouksille ja varmistaa, että hallituksella ja sen jäsenillä on Yhtiön tarpeita vastaava riittävä osaaminen ja kokemus. Nimitystoimikunta koostuu neljästä jäsenestä, joista yhtiön neljä suurinta osakkeenomistajaa ovat kukin oikeutettuja nimeämään yhden jäsenen. Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määräytyvät omistajatietojen perusteella, jotka on rekisteröity Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon seuraavaa varsinaista yhtiökokousta edeltävän syyskuun ensimmäisenä arkipäivänä.

Lähipiiritapahtumat

Katsauskauden aikana ei ollut lähipiiritapahtumia.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

LeadDesk Oyj:n kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärä 30.6.2022 oli yhteensä 5 436 919 (5 289 809) kappaletta ja katsauskaudella keskimäärin 5 410 963 (5 249 325). Yhtiön markkina-arvo oli katsauskauden päättyessä 52 303 161 (142 347 633) euroa.

Optio-oikeuksilla merkittiin tilikauden aikana 49 379 uutta osaketta. Osakkeiden merkintähinta 353 102 euroa kirjattiin sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Katsauskauden päättyessä yhtiön hallussa ei ollut sen omia osakkeita.

Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kaikilla osakkeilla on samanlainen äänioikeus sekä oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan sekä heidän lähipiirinsä omistusosuus osakkeista 30.6.2022 oli 4,29 % eli 233 207 osaketta ja optio-oikeuksista 14,77 %.

Yhtiöllä oli katsauskauden lopussa 2 411 (30.6.2021: 1 843) osakkeenomistajaa. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 33,01 % (30.6.2021: 31,86 %) osakekannasta. LeadDesk Oyj:n 10 suurinta osakkeenomistajaa 30.6.2022 on esitetty alla olevassa taulukossa. Kymmenen suurimman osakkeenomistajan osuus oli 76,70 % osakkeiden kokonaismäärästä.

Osakkeenomistaja	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus, %
1. Skandinaviska Enskilda Banken AB*	1 294 764	23,81
2. Pukkinen Lauri Juhani	926 193	17,04
3. Danske Bank AS Helsinki Branch*	463 492	8,53
4. Sirkiä Olli Heikki	367 128	6,75
5. Op-Suomi Mikroyhtiöt - Erikoissijoitusrahasto	268 000	4,93
6. O Nokso-Koivisto Oy	218 840	4,03
7. OP-Suomi Pienyhtiöt – sijoitusrahasto	172 723	3,18
8. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	170 000	3,13
9. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	160 000	2,94
10. Eläkevakuutusyhtiö Veritas	129 000	2,37

*Hallintarekisteröity omistus

Kaupankäynti Nasdaq First North Helsinki -markkinapaikalla 1.1.-30.6.2022

Tammi-kesäkuu 2022	Osakevaihto, kpl	Arvo yhteensä, euroa	Korkein, euroa	Alin, euroa	Keskihinta, euroa	Viimeisin, euroa
LEADD	748 716	11 143 950	24,00	8,98	13,93	9,62

	30.6.2022	30.6.2021
Markkina-arvo, euroa	52 303 161	142 347 633
Osakkeenomistajia	2 411	1 843

Hallituksen valtuutukset

Yhtiön hallituksella on valtuutus 538 754 osakkeen osakeantiin ja 538 754 oman osakkeen ostoon. Valtuutukset ovat voimassa 30.6.2023 asti. Katsauskauden aikana ei ole käytetty valtuutuksia.

Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Yhtiöllä on seitsemän optio-ohjelmaa ja 30.6.2022 optio-oikeuksia oli merkitsemättä yhteensä 684 481 kappaletta. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden uuden osakkeen. Katsauskauden aikana optioita merkittiin yhteensä 49 379 kappaletta.

Yhtiön hallitus perusti 4.5.2022 optio-ohjelman 2022, jossa on yhteensä 150 000 optiota. Yhtiön optio-ohjelman 2021 optioita jaettiin johtohenkilöille 29.3.2022 tiedotetun mukaisesti 24 000 kappaletta.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty alla olevassa taulukossa.

Optio-ohjelma	Kokonaismäärä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2017	137 225	61 525	0,004	15.2.2019-31.12.2027
2019	36 350	4 815	0,004	15.2.2019-31.12.2025
2019A	37 316	10 561	7,50	1.5.2020-1.5.2023
2019B	204 659	157 580	7,50	1.1.2022-1.1.2025
2020	150 000	150 000	9,52	1.1.2023-31.12.2026
2021	150 000	150 000	21,90	1.1.2024-31.12.2026
2022	150 000	150 000	11,90	1.1.2025-31.12.2027

Merkittävät lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Makrotaloudellinen epävarmuus voi vaikuttaa LeadDeskin taloudellisiin näkymiin. Talouskasvun hidastuminen saattaa heikentää tuotteen kysyntää ja inflaation kasvu muodostaa kustannuspaineita. Korkeiden nousu ja osakemarkkinoiden heilunta osaltaan kasvattaa lainakustannuksia ja voi vaikeuttaa uuden rahoituksen saantia.

Yhtiöllä ei ole suoria asiakkaita Ukrainassa, mutta Ukrainan sodalla voi olla epäsuoria vaikutuksia yhtiön kasvuun. Yhtiön energia-alan loppuasiakkaat saattavat vähentää LeadDesk-järjestelmän käyttöä erityisesti kaasumarkkinan epävarmuuden jatkuessa. Lisäksi yhtiön merkittävän asiakkaan yksi merkittävä loppuasiakas on ukrainalainen yhtiö.

Enterprise-asiakassegmentin kasvu on olennainen osa yhtiön pitkän aikavälin kasvustrategiaa. Strategian toteutumiselle on tärkeää, että uusien asiakkaiden käyttöönottoprojektit onnistuvat ja että tuotteen kilpailukyky säilyy hyvänä. LeadDeskin kasvun kannalta merkittävää on myös onnistuminen yritysostoissa ja niihin liittyvässä integraatiotyössä.

Euroopassa vauhdikkaasti kehittyvä tietosuoja- ja viestintäsääntely saattavat osaltaan tuoda odottamattomia riskejä LeadDeskin toimintaympäristöön. Lisäksi markkinamurroksessa joillakin markkinoilla voidaan nähdä lyhytaikaista aggressiivista hintakilpailua. LeadDesk pyrkii varautumaan nopeisiin markkinamuutoksiin ja reagoimaan kunkin markkinan vaatimalla tavalla.

Tietoturvaan ja palveluntarjoajien IT-järjestelmiin liittyvien riskien nähdään edelleen olevan yksi merkittävimmistä konsernin liiketoimintaan vaikuttavista tekijöistä. LeadDesk jatkaa investointeja korkean toimintavarmuuden ja tietoturvan järjestelmiin ja pyrkii ulkopuolisten auditointien kautta varmistumaan ostamiensa palveluiden korkeasta laadusta.

Covid-19-pandemian kaltaisilla maailmanlaajuisilla pandemioilla voi olla suoria ja epäsuoria vaikutuksia LeadDeskin liiketoimintaan, ja pandemian johdosta myös henkilöstön sairastumisriski voi kohota. Pandemiat saattavat lisäksi aiheuttaa konsernin asiakkaille liiketoiminta- ja konkurssiriskejä, jotka puolestaan voivat vaikuttaa konsernin liiketoimintaan ja kassatilanteeseen. Viranomaismääräysten mukaiset liikkumisrajoitukset voivat myös vaikeuttaa LeadDeskin liiketoimintaa.

Katsauskauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Yhtiö tiedotti 21.7.2022, että yhtiön talousjohtaja Pauliina Leimu on irtisanoutunut. Leimu jatkaa tehtävässään 31.10.2022 asti. Uuden talousjohtajan rekrytointi on käynnistetty. Muita katsauskauden päättymisen jälkeisiä merkittäviä tapahtumia ei ole.

Taloudellinen tiedottaminen vuonna 2022

Yhtiö julkaisee nettisivuillaan <https://leaddesk.com/fi/sijoittajat/raportit-ja-esitykset/> seuraavat raportit:

- Liiketoimintakatsaus tammi-syyskuu: 27.10.2022
- Tilinpäätöstiedote 2022: 23.2.2023

Tiedotustilaisuus

LeadDesk järjestää sijoittajille, medialle ja analyytikoille tarkoitetun tiedotustilaisuuden 25.8.2022 kello 11.00 alkaen virtuaalikokouksena. Yhtiö on julkaissut kokouskutsun ohjeineen 15.8.2022.

LeadDesk Oyj
Hallitus

Lisätietoja

Olli Nokso-Koivisto, toimitusjohtaja, LeadDesk Oyj
+358 44 066 5765
olli.nokso-koivisto@leaddesk.com

Hyväksytty neuvonantaja:
Oaklins Merasco Oy, puhelin +358 9 6129 670

Jakelu:
Nasdaq Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet
www.leaddesk.com

LeadDesk Oyj lyhyesti

LeadDesk on nopeasti kasvava ja kansainvälistyvä ohjelmistoyhtiö, joka toimii pilvipohjaisten ohjelmistojen markkinoilla Euroopassa. Konserni tarjoaa LeadDesk-pilvipalvelua asiakaspalvelun ja myynnin tarpeisiin. LeadDesk Oyj on kasvanut alansa johtavaksi toimijaksi Pohjoismaissa. Vuonna 2021 konsernin liikevaihto oli 24,6 miljoonaa euroa, josta ulkomaisen liikevaihdon osuus oli 61 %. LeadDesk Oyj:n osake on kaupankäynnin kohteena First North Finland -markkinapaikalla kaupankäyntitunnuksella LEADD. Konsernilla on toimistot seitsemässä maassa Euroopassa. LeadDesk-pilvipalvelua käyttää noin 1 500 asiakasta ympäri maailmaa. www.leaddesk.com

TAULUKKO-OSA 1.1.-30.6.2022

Katsauskauden laadintaperiaatteet

Katsauskauden luvut ovat tilintarkastamattomia. Luvut on laadittu Suomen kirjanpitolainsäädännön (FAS) mukaisesti. Tekstiosuudessa esitetyt luvut on pyöristetty tarkoista luvuista.

Konsernin tuloslaskelma (FAS)

1000 euroa	1-6/2022	1-6/2021	2021
Liikevaihto	13 764	12 022	24 567
Liiketoiminnan muut tuotot	11	43	170
Materiaalit ja palvelut			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat			
Ostot tilikauden aikana	-3 390	-2 748	-5 751
Varastojen lisäys (-vähennys)	0	-6	-6
Ulkopuoliset palvelut	-400	-137	-482
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-3 790	-2 891	-6 239
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot	-4 661	-4 123	-8 575
Henkilösivukulut	-1 098	-981	-2 028
Henkilöstökulut yhteensä	-5 759	-5 104	-10 603
Poistot ja arvonalentumiset			
Liikearvopoistot	-1 127	-968	-2 120
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 262	-712	-1 927
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-2 389	-1 680	-4 047
Liiketoiminnan muut kulut	-2 877	-2 202	-4 838
Liikevoitto (- tappio)	-1 041	188	-990
Rahoitustuotot ja -kulut			
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	23	74	306
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-141	-253	-551
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-118	-180	-245
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-1 159	8	-1 236
Tuloverot	-38	-61	-49
Katsauskauden voitto (- tappio)	-1 197	-53	-1 285

Osakekohtainen tulos

1000 euroa	1-6/2022	1-6/2021	2021
Tulos/osake	-0,22	-0,01	-0,24
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,22	-0,01	-0,24

Käyttökate (EBITDA)

1000 euroa	1-6/2022	1-6/2021	2021
Liikevoitto (EBIT)	-1 041	188	-990
Liikearvopoistot	1 127	968	2 120
Suunnitelman mukaiset poistot	1 262	712	1 927
Käyttökate (EBITDA)	1 348	1 868	3 057

Konsernin tase (FAS)

1000 euroa	30.6.2022	30.6.2021	31.12.2021
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet			
Aineettomat oikeudet	19	25	25
Liikearvo	19 206	18 296	20 333
Muut pitkävaikutteiset menot	6 250	3 847	6 098
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	25 475	22 169	26 456
Aineelliset hyödykkeet			
Kiinteistöt	0	2	0
Koneet ja kalusto	134	116	146
Keskeneräinen kalusto	0	23	0
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	134	142	146
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	805	805	805
Sijoitukset yhteensä	805	805	805
Pysyvät vastaavat yhteensä	26 414	23 115	27 408
Vaihtuvat vastaavat			
Saamiset			
Muut saamiset	81	111	97
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	81	111	97
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset	4 085	3 629	2 173
Muut saamiset	135	1 792	128
Siirtosaamiset	990	1 807	1 334
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	5 210	7 228	3 634
Saamiset yhteensä	5 291	7 339	3 731
Rahat ja pankkisaamiset	3 148	3 331	6 832
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	8 440	10 670	10 114
VASTAAVAA YHTEENSÄ	34 854	33 785	37 521

	30.6.2022	30.6.2021	31.12.2021
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
Osakepääoma	80	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 320	21 940	23 967
Edellisten tilikausien voitto (- tappio)	-5 193	-3 908	-3 908
Valuuttakurssierot	-14	83	73
Katsauskauden tulos	-1 197	-53	-1 285
Oma pääoma yhteensä	17 997	18 142	18 927
Verotusperusteiset varaukset	227	227	53
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta	6 952	3 983	7 943
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	6 952	3 983	7 943
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Pääomalainat	30	66	66
Lainat rahoituslaitoksilta	1 670	1 142	1 354
Saadut ennakot	2 208	1 692	1 759
Ostovelat	1 021	2 087	1 472
Muut velat	1 076	2 757	1 617
Siirtovelat	3 674	3 688	4 330
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	9 679	11 432	10 598
Vieras pääoma yhteensä	16 631	15 415	18 541
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	34 854	33 785	37 521

Konsernin rahavirtalaskelma (FAS)

1000 euroa	1-6/2022	1-6/2021	2021
Liiketoiminnan rahavirta			
Voitto (-tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-1 159	8	-1 236
Oikaisut:			
Suunnitelman mukaiset poistot	2 389	1 680	4 047
Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot	-13	0	6
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	242	157	-106
Rahoitustuotot ja -kulut	131	180	240
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	1 590	2 024	2 952
Käyttöpääoman muutos			
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys(+)	-1 659	-1 017	1 260
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	0	6	6
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	337	-711	-1 872
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	269	303	2 346
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-162	-236	-253
Saadut korot liiketoiminnasta	10	74	58
Maksetut välittömät verot	-87	-63	-48
Liiketoiminnan rahavirta (A)	29	78	2 103
Investointien rahavirta			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-1 396	-1 391	-2 938
Tytäryhtiöosakkeiden hankinta vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	-1 479	-3 318	-5 452
Investointien rahavirta (B)	-2 875	-4 710	-8 390
Rahoituksen rahavirta			
Maksullinen oman pääoman lisäys	353	178	195
Pitkäaikaisten saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	16	-1 717	-53
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	0	4 800	8 800
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-675	-143	-1 116
Lyhytaikaisten pääomalainojen takaisinmaksut	-36	0	0
Rahoituksen rahavirta (C)	-342	3 118	7 827
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)	-3 187	-1 514	1 540
Rahavarat katsauskauden alussa	6 382	4 841	4 841
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	-46	4	2
Rahavarat yhteensä katsauskauden lopussa	3 148	3 331	6 382

Konsernin oman pääoman muutokset

1000 euroa	1-6/2022	1-6/2021	2021
Sidottu oma pääoma			
Osakepääoma katsauskauden alussa	80	80	80
Osakepääoma katsauskauden lopussa	80	80	80
Sidottu oma pääoma yhteensä	80	80	80
Vapaa oma pääoma			
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden alussa	23 967	13 065	13 065
Sijoitukset sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	353	8 876	10 902
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto katsauskauden lopussa	24 320	21 940	23 967
Edellisten tilikausien voitto (- tappio) tilikauden alussa	-5 193	-3 909	-3 908
Muuntoeron muutos	-14	83	73
Edellisten tilikausien voitto (- tappio) katsauskauden lopussa	-5 207	-3 825	-3 835
Katsauskauden voitto / - tappio	-1 197	-53	-1 285
Vapaa oma pääoma yhteensä	17 917	18 062	18 847
Oma pääoma yhteensä	17 997	18 142	18 927

Konsernin vastuut

1000 euroa	30.6.2022	30.6.2021	31.12.2021
Toimitilojen vuokravastuut			
Kuluvan vuoden aikana erääntyvät	487	287	0
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	415	239	801
Myöhemmin erääntyvät	273	0	561
Yhteensä	1 176	526	1 363
Leasingvastuut			
Kuluvan vuoden aikana erääntyvät	13	11	0
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	5	0	18
Myöhemmin erääntyvät	0	0	5
Yhteensä	17	11	22
Muut annetut vastuusitoumukset			
Vakuustalletukset	212	1 480	228
Yhteensä	212	1 480	228
Lainat rahoituslaitoksilta	8 622	5 191	9 362
Annetut yritysikiinnitykset	10 800	5 800	10 800*

*Tilinpäätöstiedotteessa esitetty virheellinen summa on korjattu vastaamaan todellisia annettuja yritysikiinnityksiä per 31.12.2021.

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto/-tappio + Poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	=	Liikevaihto + Liiketoiminnan muut tuotot - Materiaalit ja palvelut - Henkilöstökulut - Liiketoiminnan muut kulut - Poistot ja arvonalentumiset	
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} + \text{Korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{Korottamat velat (keskimäärin kauden aikana)}} \times 100$	
Oman pääoman tuotto (ROE), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja} - \text{Tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin kauden aikana)}} \times 100$	
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{Rahat ja pankkisaamiset}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$	
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}} \times 100$	
Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Katsauskauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita}}$	
Osakekohtainen oma pääoma	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$	