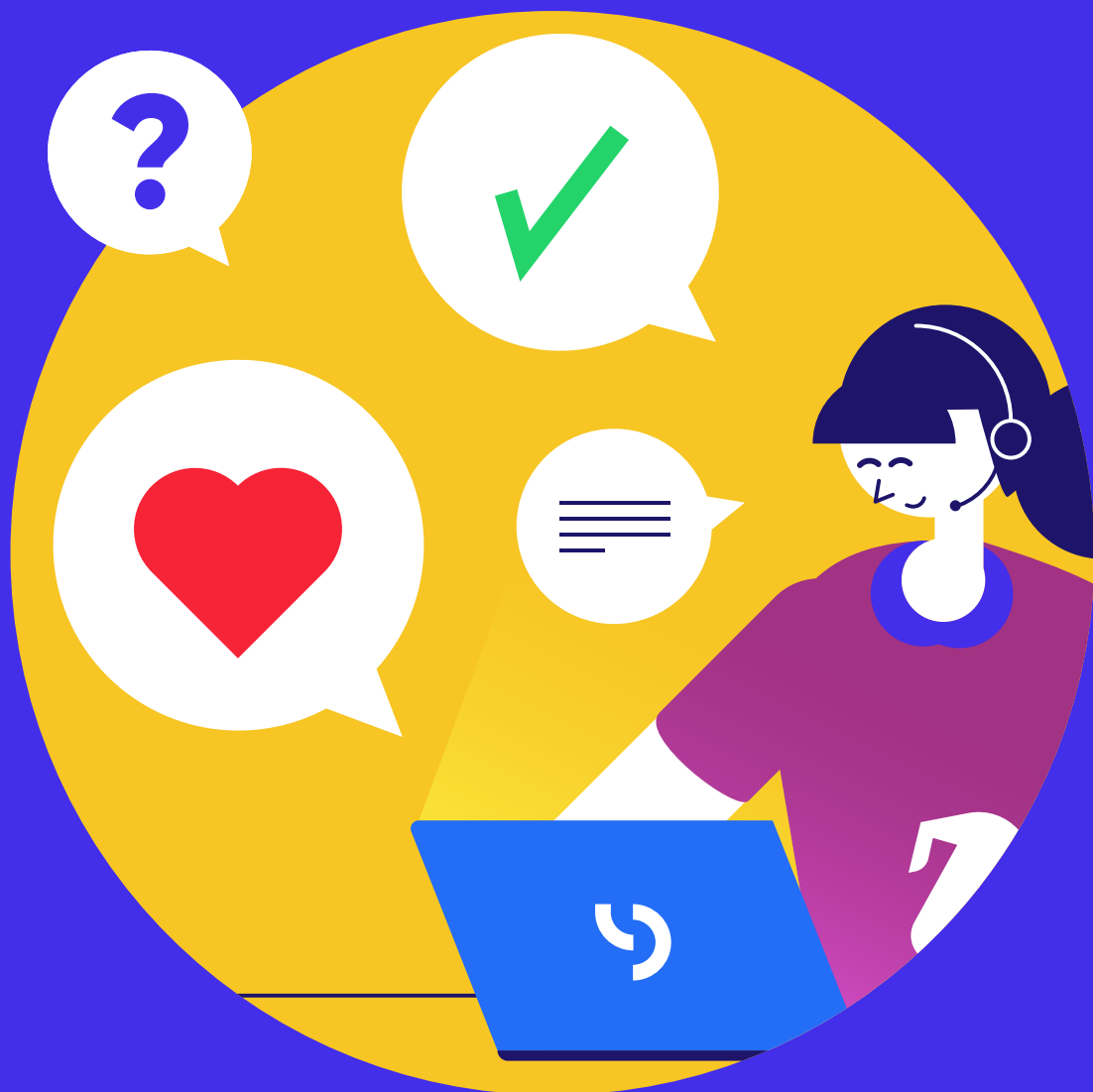


Toimintakertomus ja tilinpäätös 2021



Sisällysluettelo

1. Toimitusjohtajan katsaus.....	5
2. Toimintakertomus ja tilinpäätös 2021.....	9
2.1 Hallituksen toimintakertomus 1.1.-31.12.2021	9
2.2 Taloudellinen katsaus 1.1.-31.12.2021.....	9
3. Konsernin tilinpäätös 1.1.-31.12.2021	19
3.1 Konsernin tuloslaskelma (FAS).....	19
3.2 Konsernin tase (FAS)	20
3.3 Konsernin rahoituslaskelma (FAS)	22
4. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	23
5. Emoyhtiön tilinpäätös 1.1.-31.12.2021.....	33
5.1 Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)	33
5.2 Emoyhtiön tase (FAS).....	34
6. Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	36
7. Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä	46
8. Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot	47
9. Tilintarkastuskertomus	48

Osoite: Hämeentie 15, 00500 Helsinki

Y-tunnus: 2299022-8

Kotipaikka: Helsinki



Toimitusjohtajan katsaus



”LeadDesk on eurooppalainen SaaS-pohjaisen contact center -ohjelmistojen kärkiyhtiö. Vahvistimme asemaamme entisestään vuonna 2021. Olen ylpeä tiimimme suoriutumisesta Covid-19-pandemian sävyttämässä liiketoimintaympäristössä. Saavutimme kaikki keskeiset toiminnalliset tavoitteemme; onnistuimme yritysostoissa, Enterprise-segmenttimme kasvu kiihtyi ja kansainvälistymisemme jatkui Euroopassa.

Yritystotot tukivat strategiamme mukaisesti orgaanista kasvua. Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskantamme kasvoi 86 % edellisvuoteen verrattuna. Joulukuun jatkuvalaskutteinen liikevaihto oli 1 786 tuhatta euroa (77 % kokonaisliikevaihdosta). Vuoden kolmannen neljänneksen kohdalla liikevaihdon kehitys jäi odotuksiamme maltillisemmaksi. Tämä johtui koronavuoden 2020 aikana hankittujen asiakkaiden contact center-järjestelmien vähentyneestä käytöstä sekä Loxysoft AB -yrityskaupan heikosta kehityksestä Ruotsissa (tilikauden liikevaihtovaikutus noin -450 tuhatta euroa verrattuna vuoteen 2020). Orgaanisen kasvun hetkellinen poikkeama vaikutti myös toisen vuosipuoliskon kannattavuuskehitykseen. Kasvu vauhdittui jälleen neljännellä vuosineljänneksellä ja olemme sekä SME- että Enterprise-asiakkuuksissamme hyvässä vauhdissa rakentamassa menestyksestä vuotta 2022.

Pilvimurros ja markkinoiden parhaat tuotteet tukevat kansainvälistä kasvuamme

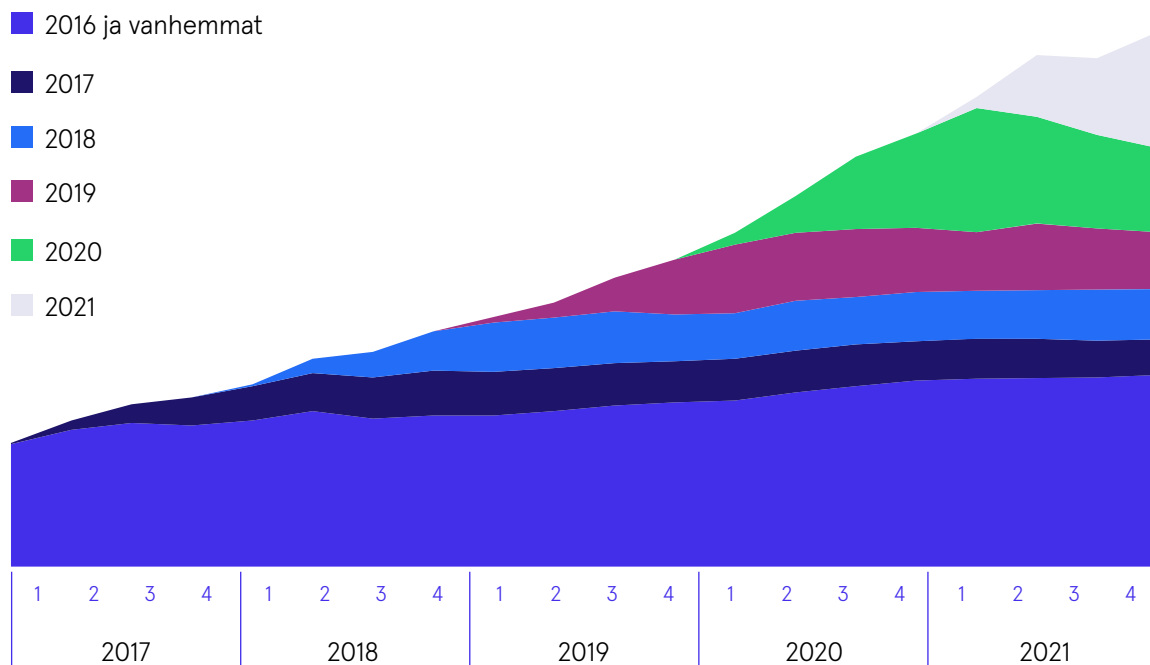
Euroopassa meneillään oleva pilvimurros ja supervahvat LeadDesk-ohjelmistotuotteemme tukevat strategiamme mukaista kasvua. Olemme vuoden 2021 aikana ottaneet määrätietoisia askeleita kohti 100 miljoonan euron liikevaihtotavoitettamme. Strategiamme mukaisesti olemme yhä vahvemmin alamme eurooppalainen kärkiyhtiö ja luotettu kumppani asiakaspalvelu- ja myyntiorganisaatioille. Olemme alamme tuotejohtaja. Tuotejohtajuus tukee sekä uusien asiakkuuksien voittamisesta että maantieteellisestä laajentumisesta. Laajennamme tarjoamaamme aktiivisesti sekä yritysostoin että aktiivisella tuotekehityksellä. Ratkaisumyynti Enterprise-asiakkaillemme on keskeinen osa myyntistrategiaamme. Osaajamme ja yrityskulttuurimme ovat keskeisessä roolissa tukemassa maailmanvalloitustamme.

Asiakastyytyväisyys on SaaS-liiketoiminnan tärkeämpiä ajureita. Vain tyytyväiset asiakkaat pysyvät maksavina asiakkaina ja mahdollistavat jatkuvalaskutteisen liikevaihdon kasvun. Alla olevassa kuvassa on kuvattuna yhtiön asiakaspysyvyys kohorteittain sen mukaan milloin asiakas on alkanut käyttämään LeadDesk-ohjelmistoa. Asiakas-

pysyvyys ennen vuotta 2020 hankittujen asiakkaiden osalta on ollut erinomaisella tasolla. Vuonna 2020 uusmyynti oli erinomaisella tasolla johtuen koronaviruksen aiheuttamasta etätyöstä mutta kyseisten asiakkaiden käyttö on vähentynyt asiakkaiden palatessa normaalimpiin toimintamalleihin

vuonna 2021. Vuonna 2021 ja ennen vuotta 2020 hankittujen asiakkaiden kohdalla vastaavaa kehitystä ei ole ollut havaittavissa. Alkuvuoden 2022 perusteella vuoden 2020 kohortin jatkuvalaskutteen liikevaihdon lasku on kääntynyt.

Jatkuvalaskutteinen liikevaihto kohorteittain per kvartaali (orgaaninen kasvu ilman yrityskauppojen myötä tullutta liikevaihtoa)



Kuva 1: Kuva tulisi lukea niin, että esimerkiksi vaaleansininen väri kuvaa vuonna 2018 hankittujen asiakkaiden jatkuvalaskutteista liikevaihtoa yli ajan ilman yritysostojen vaikutusta. Kuva on indikatiivinen ja poikkeuksellisesti lisätty tilinpäätöstiedotteeseen vuoden 2020 kohortin liikevaihtokehityksen kuvaamiseksi sekä muiden kohorttien hyvän asiakaspysyvyyden osoittamiseksi.

Contact center -toimiala on ollut toisella vuosipuoliskolla erityisesti suurten pohjoisamerikkalaisten yhtiöiden osalta kurssikehitykseltään alavireinen. LeadDesk on vuoden tarkastelujaksolla toimialamme keskiarvon yläpuolella. Olen tyytyväinen asemaamme markkinalla. Toki, alavireinen osakemarkkinatilanne aiheuttaa haasteita yritysostoissa arvostuskertoimien laskiessa yksityisomistusten kohdeyhtiöiden kohdalla hitaammin kuin julkisten yhtiöiden osalta.

Kasvuvoimaa kansainvälisistä Enterprise-asiakkuuksista

Olemme toteuttaneet yritysostoja määrätietoisesti. Organisen kasvun lähteenä olivat strategiamme mukaisesti entistä vahvemmin Enterprise-asiakkuudet Pohjois-Euroopassa. Olemme onnistuneet laajentamaan menestyksellään asiakaskuntaamme eurooppalaisista pienistä ja keskisuurista organisaatioista yhä suurempiin Enterprise-kokoluokan asiakkuuksiin. Olenkin ylpeä tiimistämme, joka onnistui vuonna 2021 voittamaan muun muassa merkittävät sopimukset kotimaisen energia-alan yhtiön kanssa, norjalaisen SpareBank 1 Samspar -pankin kanssa ja yhdessä yhteistyökumppanimme CrossPoint Technology Solutionsin kanssa ison Enterprise-sopimuksen. Crosspoint toimii hankkeessa palveluntarjoajana globaalille loppuasiakkaalle. Enterprise-ratkaisuissa toimitamme asiakkaillemme kokonaispaketin, jossa kaikki asiakaspalvelussa tarvittavat keskeiset työkalut integroituvat saumattomasti yhteen.

Olemme myös rakentaneet lisää kasvuvoimaa maantieteellisellä laajentumisella. Esimerkkeinä onnistumisistamme ovat hyvin kehittyneet Espanjan liiketoimintamme (liikevaihdon kasvu 110 %), sekä Ranskassa käynnistämämme liiketoiminta, jossa olemme jo saaneet asiakkaita ja paikallinen tiimi on perusteilla.

Yritysostojen vahvaa prosessi- ja integraatio-osaamista

Tuemme valituilla yritysostoilla kasvustrategiaamme nopeasti konsolidoituvalla toimialallamme. Yritystokohteissa kiinnostuksemme kohteet ovat tällä hetkellä erityisesti huippuosaaminen tekoälyn, monikanavaisuuden, työvoiman hallinnan sekä työn automatisaation osa-alueilla. Toisella vuosipuolikkaalla laajensimme palvelutarjontaamme GetJenny-tekoälyratkaisulla. Hankinta lisää tarjontaamme älykkään chatbotin. Yritystostojemme integraatiot ovat tarkoin prosessoituja ja ne etenevät kolmivaiheisesti. Ensimmäisessä vaiheessa turvaamme liiketoiminnan häiriöttömän jatkumisen ja olemassa olevan liikevaihdon. Toisessa vaiheessa paneudumme synergiahyötyihin luodaksemme edellytykset positiiviselle kannattavuuskehitykselle. Kolmannessa vaiheessa fokusoimme kasvuun ja liiketoiminnan kasvattamiseen yhdessä.

Tähän mennessä tekemistämme yritysostoisista Loxysoft Norja, Capricode Systems sekä Nordcom ovat vaiheessa kolme. Kohtasimme haasteita Loxysoftin Ruotsin toiminnoissa, joi-

den liikevaihtokehitys jäi toisella vuosipuoliskolla selvästi odotuksistamme. Vuoden loppua kohti Loxysoft Ruotsin kehitys kääntyi ja ennustamme liikevaihdon jatkavan kasvuaan taas vuonna 2022. Loxysoft Norja on sitä vastoin suoriutunut erinomaisesti. Myös GetJennyn integraatioprosessissa olemme onnistuneet superhyvin, ja se on jo siirtymässä vaiheeseen kolme.

Vahva joukkue, jossa oikeat ihmiset ovat oikeilla paikoilla

Meillä on mahtava tiimi – yhteen pelaava vahva joukkue. Yrityskulttuurimme tukee onnistumista sekä yksilöinä että tiimeinä, joissa oikeat ihmiset ovat oikeilla paikoilla. Heille annetaan tuki kehityä työssään ja saavuttaa unelmiaan. Olemme tehneet työtä yrityskulttuurimme edelleen kehittämiseksi ja työstimme yhdessä henkilöstön kanssa laaditun Culture Playbookin. Myös datalla johtamisemme on vahvistunut entisestään.

Vaalimme yhdessä strategiamme etenemistä sekä kasvun, maantieteellisen laajentumisen että vahvan tuotekehityksen näkökulmasta. Olen ylpeä siitä, että toimialan haastavasta rekrytointitilanteesta huolimatta onnistuimme tiimimme kasvatamisessa hyvin vuoden 2021 aikana.

Yhtiön kehittyessä ja kasvaessa kehitämme myös corporate governance -toimintatapojamme sekä sijoittajaraportointiamme. Tilikaudeksi 2022 tarkennamme ohjeistustamme ja julkaisemme osavuotiskatsausta suppeammat kvartaalikohtaiset liiketoimintapäivitykset ensimmäisestä kvartaalis-

ta lähtien. Lisäksi hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle nimitystoimikunnan perustamista ja yhtiö selvittää mahdollista IFRS-raportointiin siirtymistä vuoden 2022 tilinpäätökseen mennessä.

Haluan osoittaa kiitokseni koko LeadDeskin tiimille erinomaisesta työstä ja asenteesta vuonna 2021! Lämmin kiitos myös asiakkaillemme, sijoittajillemme ja yhteistyökumppaneillemme! Tehdään yhdessä vuodesta 2022 jälleen menestyksekkäs!”



Toimintakertomus ja tilinpäätös 2021

LeadDeskin kansainvälistyminen ja kasvutarina jatkuvat

LeadDesk on Pohjois-Euroopan johtavia SaaS-pilvipalvelun tarjoajia asiakaspalvelun ja myynnin tarpeisiin.

Konsernin emoyhtiö on LeadDesk Oyj, jolla on tytäryhtiöitä Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Saksassa, Hollannissa, Puolassa ja Espanjassa.

Hallituksen toimintakertomus 1.1.-31.12.2021

Keskeiset tapahtumat tilikaudella 2021

LeadDesk toteutti tilikauden aikana kolme yritystostoa. 4.1.2021 yhtiö hankki Loxyssoft AB:n ja Loxyssoft AS:n vahvistaen yhtiön asemaa contact center-markkinoilla Norjassa ja Ruotsissa. Yhtiöt raportoidaan osana konsernia tammikuun alusta alkaen. 1.8.2021 yhtiö laajentui edelleen ostamalla suomalaisen GetJenny Oy:n. Hankinta lisää yhtiön tuoteportfolioon älykkään chatbotin. GetJenny raportoidaan osana LeadDesk-konsernia elokuusta lähtien.

Vuonna 2021 liikevaihdon kasvu oli merkittävä ja myös henkilöstömäärä oli kasvussa tilikauden aikana rekrytointipanostusten ja yritystostojen ansiosta.

LeadDeskin liiketoiminnan perustana olevat pitkäaikaiset jatkuvalaskutteiset sopimukset ja niiden euromääräinen kasvu tilikaudella takasivat yhtiölle hyvän jatkuvan tulovirran koronaviruspandemian

jatkumisesta huolimatta. Pandemian jatkuessa on kuitenkin mahdollista, että se vaikuttaa asiakkaiden konkurssiriskiin ja maksukäyttäytymiseen sekä henkilöstön sairauspoissaoloihin.

Taloudellinen katsaus 1.1.-31.12.2021

Konsernin taloudellinen tulos ja kannattavuus

LeadDesk-konsernin tilikauden liikevaihto oli 24 567 (13 799) tuhatta euroa. Liikevaihto kasvoi 10 768 tuhatta euroa eli 78,0 %. Raportoidun liikevaihdon merkittävimpänä kasvun ajurina toimi tilikauden 2021 alussa tehty Loxyssoft-yrityskauppa sekä orgaaninen kasvu kaikissa LeadDeskin maissa.

Vertailukelpoinen (pro forma) liikevaihto oli tilikaudella 27 474 (23 940) tuhatta euroa, kasvua 14,8 %. Pro forma liikevaihto sisältää yritystostojen (Nordcom Oy, LeadDesk Solutions Oy, Loxyssoft AB, Loxyssoft AS ja GetJenny Oy) liikevaihdon ikään kuin yhtiöt olisivat olleet osa konsernia koko tilikauden 2021 ja vertailukauden 2020 ajan. Lisäksi pro forma liikevaihto sisältää alla mainitun palvelunumeroiden liikevaihdon vanhan kirjauskäytännön mukaisesti, jotta liikevaihto olisi vertailukelpoinen vuoden 2020 liikevaihdon sekä vuoden 2021 puolivuotiskatsauksen raportoinnin kanssa. Pro forma liikevaihdon kasvu johtui pääosin orgaanisesta kasvusta sekä palvelunumeroiden liikevaihdon kasvusta.

Tilikauden aikana LeadDesk teki muutoksen palvelunumeroiden, kuten esimerkiksi taksikeskusten taksitilausnumeroiden, liikevaihdon kirjauskäytäntöön. Uudessa kirjauskäytännössä

palvelunumeroliikevaihto sisältää vain katteen osuuden (ns. nettokäytäntö). Uuden kirjaustavan katsotaan olevan yhteensopivampi IFRS-standardin kanssa. Uuden kirjauskäytännön vaikutuksesta raportoitu liikevaihto on tilikauden aikana noin 1 938 tuhatta euroa pienempi. Vuodelle 2020 on aiemman käytännön mukaisesti kirjattu noin 200 tuhatta euroa liikevaihtoa. Kirjauskäytännöllä ei ole vaikutusta konsernin käyttökatteeseen.

Jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta oli 31.12.2021 yhteensä 22 370 (12 027) tuhatta euroa, ja jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskannan kasvu oli 86,0 (45,5) %, sisältäen yritysostot.

Konsernin tilikauden käyttökate oli 3 057 (1 687) tuhatta euroa eli 12,4 (12,2) % liikevaihdosta. Käyttökateen kasvun ajurina toimi vuosina 2020 ja 2021 tehdyt yrityskaupat. Tilikauden vertailukelpoinen (pro forma) käyttökate oli 2 937 (3 180) tuhatta euroa. Pro forma kannattavuuden heikentyminen johtui liikevaihdon kasvun hetkellisestä heikentymisestä kolmannen kvartaalin aikana sekä Loxysoft AB:n ennakoitua heikommasta kehityksestä toisen vuosipuoliskon aikana.

Konsernin liiketulos oli -990 (301) tuhatta euroa eli -4,0 (2,2) % liikevaihdosta. Liikevoiton heikentyminen johtui yrityskauppojen myötä kasvaneista liikearvopoistoista.

Konsernin tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli -1 236 (251) tuhatta euroa ja tilikauden tulos -1 285 (204) tuhatta euroa.

Konsernin osakekohtainen tulos oli -0,24 (0,04) euroa ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos -0,24 (0,04) euroa.

Tase, rahoitus ja investoinnit

Konsernin taseen loppusumma 31.12.2021 oli 37 521 (13 100) tuhatta euroa. Konsernin liikearvoon 20 333 (2 901) tuhatta euroa on vaikuttanut kasvattavasti Loxysoft AB:n, Loxysoft AS:n sekä GetJenny Oy:n yritysostot. Loxysoft AB ja Loxysoft AS liittyivät konsernin osaksi 1.1.2021 ja GetJenny Oy 1.8.2021. Konsernin oma pääoma oli 18 927 (9 271) tuhatta euroa ja nettovelka katsauskauden lopussa 2 915 (-4 372) tuhatta euroa. Nettovelkaantumisaste oli 15,4 (-47,2) % ja omavaraisuusaste 52,9 (71,6) %. Loxysoft-yritysoston yhteydessä yhtiö otti vieraan pääoman ehtoista rahoitusta 4 800 tuhatta euroa sekä 1 000 tuhannen euron tililimiitin. Tililimiitti ei ollut käytössä 31.12.2021. Lisäksi yhtiö otti 23.12.2021 vieraan pääoman ehtoista rahoitusta yhteensä 3 750 tuhannen euron edestä Loxysoft-yrityskaupan lisäkauppahinnan maksuun sekä seuraavan tilikauden lyhennys- ja lainanhoitokulujen maksamiseen.

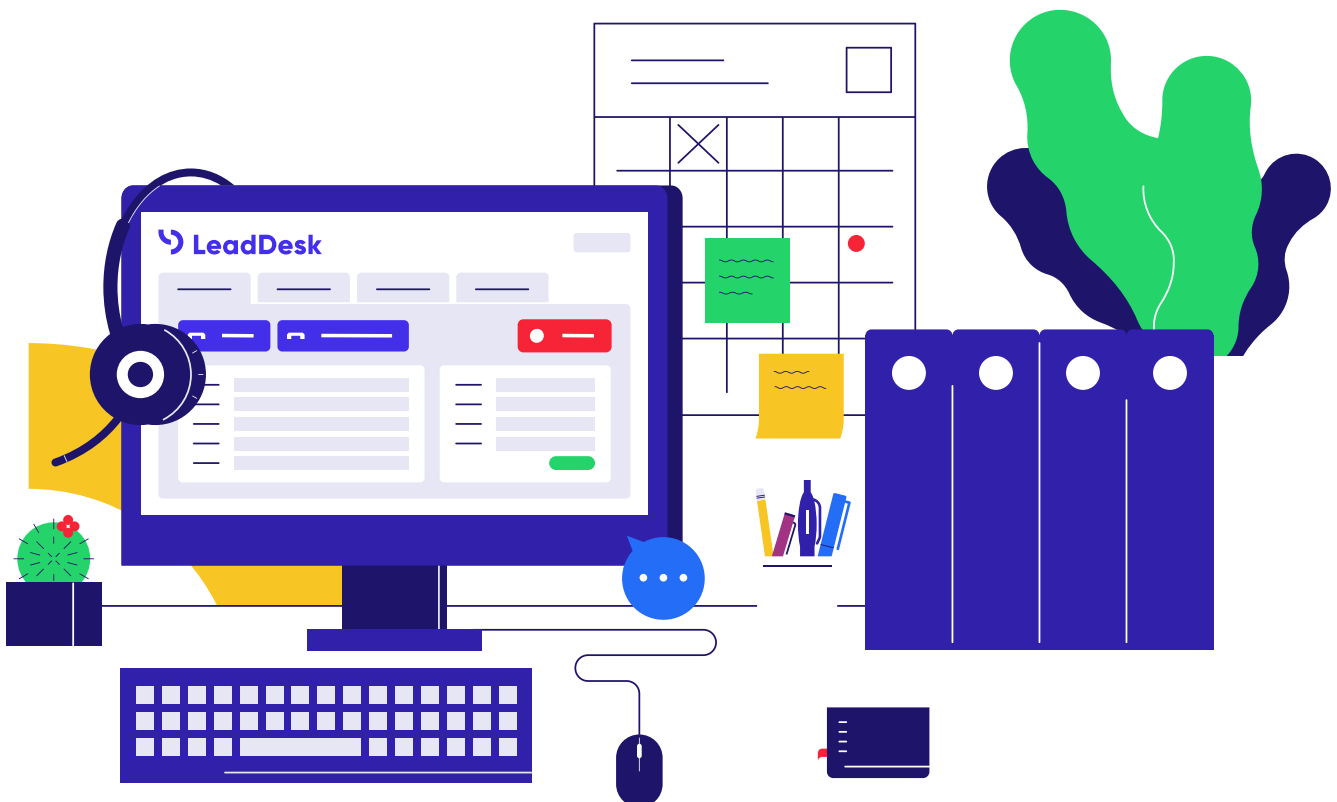
Rahavarat tilikauden päättyessä 31.12.2021 olivat 6 382 (4 841) tuhatta euroa. LeadDesk toteutti tilikauden aikana kolme yritysostoa, joissa kauppahinnan käteisosuudet maksettiin yhtiön käteisvaroilla. Katsauskauden päättyessä konsernin myyntisaamiset olivat 2 173 (737) tuhatta euroa johtuen pääosin Loxysoft-yhtiöiden merkittävästä ennakkolaskutuksesta. Ostovelkojen, 1 472

(733) tuhatta euroa, kasvu tilikauden aikana johtui ostovolyymin kasvusta.

Oma pääoma osaketta kohden 31.12.2021 oli 3,59 (1,99) euroa. Laimennusvaikutuksella huomioitu oma pääoma osaketta kohden oli 3,35 (1,89) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta maksettujen korkojen ja välittömien verojen jälkeen oli 2 103 (2 418) tuhatta euroa. Konsernin investoinnit aineellisiin

ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat 2 938 (1 433) tuhatta euroa. Investoinnit kohdentuivat pääosin LeadDesk-pilvipalvelun tuotekehitykseen. Aktivoituja tuotekehitysmenoja oli yhteensä 2 785 (1 365) tuhatta euroa, joka vastasi 10,6 (10,0) % konsernin kokonaiskustannuksista. Investointien rahavirtaan vaikutti lisäksi tilikauden aikana tehdyt yrityskaupat, yhteensä 5 452 (1 298) tuhatta euroa. Rahoituksen rahavirta oli tilikauden aikana merkittävästi positiivinen 7 827 (-371) tuhatta euroa johtuen edellä mainituista nostetuista lainoista.



Keskeiset tunnusluvut, konserni

1 000 euroa	2021	2020	2019
Liikevaihto	24 567	13 799	12 355
Liikevaihdon kasvu, %	78,0%	11,7 %	12,0 %
Vertailukelpoinen pro forma liikevaihto*	27 474	13 799	n.a.
Vertailukelpoisen pro forma liikevaihdon kasvu, %	14,8 %	29,3 %	n.a.
LeadDesk jatkuvan vuosilaskutuksen sopimuskanta	22 370	12 027	8 264
Käyttökate, % liikevaihdosta	12,4 %	12,2 %	27,7 %
Liikevoitto, % liikevaihdosta	-4,0 %	2,2 %	17,9 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-9,1 %	2,4 %	18,3 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	-3,5 %	3,3 %	40,8 %
Omavaraisuusaste, %	52,9 %	71,6 %	72,3 %
Nettovelkaantumisaste, %	15,4 %	-47,2 %	-63,9 %
Tulos/osake	-0,24	0,04	0,17
Tulos/osake (laimennusvaikutus huomioitu)	-0,24	0,04	0,16
Henkilöstön lukumäärä kauden lopussa	186	116	82
Henkilöstön palkat ja palkkiot yhteensä	8 575	5 126	4 089

Tunnusluvut on laskettu tilinpäätöksessä esitettyjen laskentakaavojen mukaan.

* Vertailukelpoiset pro forma luvut esitetään a) konsernin palvelunumeroliikevaihdon tuloutuskäytännön muutoksella oikaistuna ja b) sisältäen Nordcom Oy, LeadDesk Solutions Oy (entinen Capricode Systems Oy), LeadDesk Solutions AB (entinen Loxyssoft AB), LeadDesk Solutions AS (entinen Loxyssoft AS) sekä GetJenny Oy, ikään kuin yhtiöt olisivat olleet osa konsernia koko tilikauden sekä vertailukauden 2020-2021.

Keskeiset tunnusluvut, emoyhtiö

1 000 euroa	2021	2020	2019
Liikevaihto	7 657	6 680	5 632
Liikevaihdon kasvu, %	14,6 %	18,6 %	4,9 %
Käyttökate, % liikevaihdosta	17,0 %	20,7 %	18,1 %
Liikevoitto, % liikevaihdosta	-0,1 %	2,4 %	-1,0 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-1,8 %	2,0 %	14,4 %
Omavaraisuusaste, %	58,0 %	78,8 %	77,1 %
Henkilöstön lukumäärä kauden lopussa	81	67	51
Henkilöstön palkat ja palkkiot yhteensä	3 123	2 790	2 057

Tunnusluvut on laskettu tilinpäätöksessä esitettyjen laskentakaavojen mukaan.

Henkilöstö, johto ja hallinto

Konsernin henkilöstömäärä 31.12.2021 oli 186 (116) henkilöä. Tilikauden aikana henkilöstömäärä kasvoi yritysostojen ja rekrytointien seurauksena. Konsernin henkilöstömäärä kasvoi tilikaudella 60,3 % edelliseen tilikauteen verrattuna.

Konsernin johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja Olli Nokso-Koivisto, Pauliina Leimu (Chief Financial Officer), Timo Kättö (Vice President of SME Sales), Toni Laturi (Vice President of Product), Mika Matikainen (Vice President of Enterprise Sales), Saija Poursu (Vice President of Business), Anu Jussila (Head of People) ja Jarno Tenni (VP of Engineering). Talousjohtaja Pauliina Leimun vanhempainvapaan aikana häntä sijaistaa Interim CFO Paul Stenbäck.

LeadDesk Oyj:n hallitus koostuu viidestä (5) jäsenestä: Petri Niemi (pj), Eija Kuittinen, Petteri Poutiainen, Emma Storbacka ja Antti Hovila.

LeadDeskin tarkastusvaliokunnan jäseninä toimivat Eija Kuittinen (pj) ja Petri Niemi.

Muutokset yhtiön konsernirakenteessa tilikaudella

LeadDesk osti 4.1.2021 ruotsalaisen Loxyssoft AB:n ja norjalaisen Loxyssoft AS:n koko osakekannat. Yritysosaston myötä LeadDeskin asema Pohjoismaiden johtavana SaaS-pohjaisen contact center -ohjelmistojen toimittajana vahvistui. Loxyssoft on ollut osa LeadDeskin konserniraportointia 1.1.2021 lähtien.

Lisäksi LeadDesk osti 1.8.2021 suomalaisen

GetJenny Oy:n koko osakekannan. GetJenny-yritysosto tuo chatbot-toiminnallisuuden LeadDeskin tuoteportfolioon. GetJenny on raportoitu osana konsernia 1.8.2021 lähtien.

LeadDeskin tytäryhtiö Nordcom Oy:n sulautumisen emoyhtiöön saatiin päätökseen 31.3.2021.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

LeadDesk Oyj:n kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärä 31.12.2021 oli yhteensä 5 387 540 (4 747 115) kappaletta ja tilikaudella keskimäärin 5 276 717 (4 668 153). Yhtiön markkina-arvo oli tilikauden päättyessä 113 138 340 (166 149 025) euroa.

Optio-oikeuksilla merkittiin tilikauden aikana 57 392 uutta osaketta. Osakkeiden merkintähinta 195 178 euroa kirjattiin omaan pääomaan. Katsauskauden päättyessä yhtiön hallussa ei ollut sen omia osakkeita.

Yhtiö osti 4.1.2021 Loxyssoft AB:n ja Loxyssoft AS:n koko osakekannat. Maksettava kauppahinta oli 18 318 tuhatta euroa, josta 53 % maksettiin käteisellä ja noin 47 % LeadDesk Oyj:n osakkeilla. Myyjille tarjottiin suunnatussa osakeannissa merkittäväksi 495 598 uutta LeadDesk Oyj:n osaketta merkintähintaan 17,55 euroa osakkeelta. Kaikki tarjotut osakkeet merkittiin ja rekisteröitiin 5.1.2021. Osakeannin vaikutus LeadDeskin omaan pääomaan oli noin 8 698 tuhatta euroa. Loxyssoft-yritysostoon liittyvä osa kauppahinnasta 1 651 tuhatta euroa vapautettiin escrow-tililtä joulukuussa 2021 ja kaupan lisäkauppahinta noin

1 500 tuhatta euroa maksettiin käteisellä täysimääräisesti 5.1.2022. Kaupan vaikutus LeadDeskin liikearvoon oli 17 258 tuhatta euroa.

Yhtiö osti 1.8.2021 GetJenny Oy:n koko osakekannan. Maksettava kauppahinta oli 2 009 tuhatta euroa, josta 100 % maksettiin LeadDesk Oyj:n osakkeilla. Myyjille tarjottiin suunnatussa osakeannissa merkittäväksi 87 435 uutta LeadDesk Oyj:n osaketta merkintähintaan 22,98 euroa osakkeelta. Kaikki tarjotut osakkeet merkittiin ja rekisteröitiin 1.11.2021. Osakeannin vaikutus LeadDeskin omaan pääomaan oli 2 009 tuhatta euroa. Kaupan vaikutus LeadDeskin liikearvoon oli 2 294 tuhatta euroa.

Yhtiöllä on yksi osakelaji, ja kaikilla osakkeilla on samanlainen äänioikeus sekä oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan sekä heidän lähipiirinsä omistusosuus osakkeista 31.12.2021 oli 4,68 % eli 251 647 osaketta ja optio-oikeuksista 20,37 %.

Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 2 496 (31.12.2020: 1 794) osakkeenomistajaa. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 31,40 % (31.12.2020: 21,66 %) osakekannasta. LeadDesk Oyj:n 10 suurinta osakkeenomistajaa 31.12.2021 on esitetty alla olevassa taulukossa. Kymmenen suurimman osakkeenomistajan osuus oli 78,93 % osakkeiden kokonaismäärästä.

Osakkeenomistajat 31.12.2021

	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus, %
1. Skandinaviska Enskilda Banken AB*	1 517 632	28,17 %
2. Pukkinen Lauri Juhani	993 923	18,45 %
3. Sirkiä Olli Heikki	491 430	9,12 %
4. Op-Suomi Mikroyhtiöt -Erikoissijoitusrahasto	255 000	4,73 %
5. O Nokso-Koivisto Oy	238 840	4,43 %
6. Op-Suomi Pienyhtiöt -sijoitusrahasto	172 723	3,21 %
7. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	170 000	3,16 %
8. Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	160 000	2,97 %
9. Danske Bank AS Helsinki Branch*	129 950	2,41 %
10. Eläkevakuutusosakeyhtiö Veritas	123 153	2,29 %

*Hallintarekisteröity omistus

Kaupankäynti Nasdaq First North Helsinki –markkinapaikalla 1.1.–31.12.2021

LEADD			31.12.2021	31.12.2020
Osakevaihto, kpl	2 055 893	Markkina-arvo, euroa	113 138 340	166 149 025
Arvo yhteensä, euroa	49 643 633	Arvo yhteensä, euroa	2496	1794
Korkein, euroa	34,20			
Alin, euroa	19,40			
Keskihinta, euroa	24,93			
Viimeisin, euroa	21,00			

Hallituksen valtuutukset

Yhtiön hallituksella on valtuutus 524 271 osakkeen osakeantiin ja 524 271 oman osakkeen ostoon. Valtuutukset ovat voimassa 30.6.2022 asti. Tilikauden aikana käytettiin osakeantivaltuutusta 87 435 osakkeen osalta GetJenny -yrityskauppaan liittyen.

Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Yhtiöllä on kuusi optio-ohjelmaa ja 31.12.2021 optio-oikeuksia oli merkitsemättä yhteensä 583 560 kappaletta. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden uuden osakkeen. Tilikauden aikana optioita merkittiin

yhteensä 57 392 kappaletta. Optio-ohjelman 2015 merkintäaikanaan merkitsemättömät optiot 1 000 kappaletta on mitätöity.

Yhtiön hallitus perusti 23.6.2021 optio-ohjelman 2021, jossa on yhteensä 150 000 optiota. Yhtiön optio-ohjelman 2020 optioita jaettiin johtohenkilöille 9.6.2021 tiedotetun mukaisesti 37 454 kappaletta, ja 17.12.2021 tiedotetun mukaisesti 16 300 kappaletta.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty alla olevassa taulukossa.

Voimassa olevat optio-ohjelmat 31.12.2021

Optio-ohjelma	Kokonais määrä	Merkitsemättä	Merkintähinta, euroa/osake	Merkintäaika
2017	137 225	63 525	0,004	15.2.2019–31.12.2027
2019	36 350	5 115	0,004	15.2.2019–31.12.2025
2019A	37 316	10 261	7,5	1.5.2020–1.5.2023
2019B	204 659	204 659	7,5	1.1.2022–1.1.2025
2020	150 000	150 000	9,52	1.1.2023–31.12.2026
2021	150 000	150 000	21,9	1.1.2024–31.12.2026

Yhtiökokous

LeadDesk Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 30.3.2021. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2020 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2020. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että tilikaudelta 2020 yhtiön voitonjakokelpoisista varoista ei makseta osinkoa.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenten määräksi viisi. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Petri Niemi, Eija Kuittinen ja Petteri Poutiainen sekä uusiksi jäseniksi Emma Storbacka ja Antti Hovila.

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkiot seuraavasti: hallituksen puheenjohtajalle 3 000 euroa ja hallituksen jäsenille 1 500 euroa. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaisesti. Lisäksi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiota 1 000 euroa per kokous ja jäsenelle 500 euroa per kokous.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Miika Karkulahti. Tilintarkastajalle maksetaan palkkio yhtiön hyväksymän kohtuullisen laskun mukaan.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 524 271 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen tilanteen mukaan. Päätöstä omien osakkeiden hankkimisesta ei kuitenkaan saa tehdä siten, että yhtiöllä ja sen tytäryhteisöillä hallussaan olevien omien osakkeiden yhteenlaskettu määrä olisi yli yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankin-

tahetken markkinahintaan tai muuten markkinoilla muodostuvaan hintaan. Yhtiölle hankitut omat osakkeet voidaan pitää yhtiöllä, mitätöidä tai luovuttaa edelleen. Hallitus päättää muista omien osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus kumoaa yhtiön osakkeenomistajien aikaisemmin antamat käyttämättömät valtuutukset päättää omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2022 asti.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä joko maksua vastaan tai maksutta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 524 271 osaketta, mikä määrä vastaa noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai yhtiön hallussa mahdollisesti olevia omia osakkeita. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään kaikista osakeannin sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poikkeamiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2022 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten

oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

Lähipiiritapahtumat

Tilikauden aikana ei ollut lähipiiritapahtumia.

Merkittävät lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Tietoturvaan ja palveluntarjoajien IT-järjestelmiin liittyvien riskien nähdään edelleen olevan yksi merkittävimmistä konsernin liiketoimintaan vaikuttavista tekijöistä. LeadDesk jatkaa investointeja korkean toimintavarmuuden ja tietoturvan järjestelmiin ja pyrkii ulkopuolisten auditointien kautta varmistumaan ostamiensa palveluiden korkeasta laadusta.

Euroopassa vauhdikkaasti kehittyvä tietosuoja- ja viestintäsääntely saattavat osaltaan tuoda odottamattomia riskejä LeadDeskin toimintaympäristöön. LeadDeskin kasvun kannalta merkittävää on onnistuminen yritysostoissa ja niihin liittyvässä integraatiotyössä. Markkinamurroksessa joillakin markkinoilla voidaan nähdä lyhytaikaista aggressiivista hintakilpailua. LeadDesk pyrkii varautumaan nopeisiin markkinamuutoksiin ja reagoimaan kunkin markkinan vaatimalla tavalla.

Covid-19-pandemian kaltaisilla maailmanlaajuisilla pandemioilla voi olla suoria ja epäsuoria vaikutuksia LeadDeskin liiketoimintaan, ja pandemian johdosta myös henkilöstön sairastumisriski voi kohota. Pandemiat saattavat lisäksi aiheuttaa konsernin asiakkaille liiketoiminta- ja konkurssiriskejä, jotka puolestaan voivat vaikuttaa konsernin liiketoimintaan ja kassatilanteeseen. Viran-

omaismääräysten mukaiset liikkumisrajoitukset voivat myös vaikeuttaa LeadDeskin liiketoimintaa. LeadDesk seuraa tilannetta tarkasti riskienhallinnan näkökulmasta.

Lähiajan riskeissä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia edelliseen tilikauteen nähden.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Loxysoft-yrityskaupan lisäkauppahinta noin 1 500 tuhatta euroa maksettiin käteisellä täysimääräisesti 5.1.2022. Lisäksi yhtiö on tammikuussa 2022 aloittanut rekrytoinnit Ranskassa ja suunnittelee

tytäryhtiön perustamista Ranskaan tilikauden 2022 aikana.

Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelyksi

Tilikauden 2021 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 16 584 383,70 euroa. LeadDesk Oyj:n hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2021 ei jaeta osinkoa. Hallitus katsoo, että konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma tullaan käyttämään yhtiön tulevaisuuden kasvun tukemiseen.

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta:

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	23 966 844	13 064 671
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-4 132 743	-4 298 436
Tilikauden voitto (tappio)	322 911	165 693
Aktivoidut kehittämismenot	-3 572 628	-2 877 714
Yhteensä	16 584 384	6 054 213

Näkymät vuodelle 2022

Yhtiö ohjeistaa vuoden 2022 liikevaihdon vuosikasvun olevan 13–23 % sekä kannattavuuden olevan käyttökatteella ja liiketoiminnan rahavir-

ralla mitattuna positiivinen. Ohjeistus ei huomioi merkittävän kokoisten yrityskauppojen vaikutusta liikevaihtoon tai kannattavuuteen.

Konsernin tilinpäätös

1.1.-31.12.2021

Konsernin tuloslaskelma (FAS)

Euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Liikevaihto	24 567 211	13 798 796
Liiketoiminnan muut tuotot	169 956	125 097
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-5 750 671	-3 035 097
Varastojen muutos	-6 327	-36 767
Ulkopuoliset palvelut	-482 368	-145 006
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-6 239 365	-3 216 871
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-8 574 912	-5 126 344
Henkilösivukulut	-2 027 649	-846 651
Henkilöstökulut yhteensä	-10 602 561	-5 972 995
Poistot ja arvonalentumiset		
Liikearvopoistot	-2 120 322	-142 009
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 927 156	-1 244 285
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-4 047 477	-1 386 294
Liiketoiminnan muut kulut	-4 838 070	-3 047 101
Liikevoitto (-tappio)	-990 306	300 632
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Rahoitustuotot	305 648	24 584
Rahoituskulut	-550 955	-74 111
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-245 307	-49 526
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-1 235 613	251 106
Tuloverot	-49 311	-47 315
Tilikauden voitto (-tappio)	-1 284 923	203 791

Konsernin tase (FAS)

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
VASTAAVAA		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	25 311	30 069
Liikearvo	20 332 780	2 901 361
Muut pitkävaikutteiset menot	6 098 221	3 081 252
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	26 456 312	6 012 682
Koneet ja kalusto	146 213	80 859
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	146 213	80 859
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	805 000	805 000
Sijoitukset yhteensä	805 000	805 000
Pysyvät vastaavat yhteensä	27 407 525	6 898 541
Vaihtuvat vastaavat		
Vaihto-omaisuus		
Aineet ja tarvikkeet	0	6 327
Vaihto-omaisuus yhteensä	0	6 327
Saamiset		
Pitkäaikaiset saamiset		
Muut saamiset	97 076	44 357
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	97 076	44 357
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	2 172 853	737 243
Lainasaamiset	234	0
Muut saamiset	127 397	81 984
Siirtosaamiset	1 333 887	491 507
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	3 634 371	1 310 735
Saamiset yhteensä	3 731 447	1 355 092
Rahat ja pankkisaamiset	6 382 064	4 840 530
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	10 113 511	6 201 948
VASTAAVAA YHTEENSÄ	37 521 035	13 100 490

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Osakepääoma	80 000	80 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	23 966 844	13 064 671
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-3 908 243	-4 112 035
Valuuttakurssierot	73 429	34 110
Tilikauden tulos	-1 284 923	203 791
Pääomalaina	0	0
Oma pääoma yhteensä	18 927 107	9 270 537
Verotusperusteiset varaukset	53 185	22 965
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	7 942 806	142 857
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	7 942 806	142 857
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Pääomalainat	65 769	65 769
Lainat rahoituslaitoksilta	1 353 769	325 614
Saadut ennakot	1 759 140	144 449
Ostovelat	1 472 371	733 273
Muut velat	1 616 984	892 210
Siirtovelat	4 329 905	1 502 815
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	10 597 937	3 664 130
Vieras pääoma yhteensä	18 540 743	3 806 988
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	37 521 035	13 100 490

Konsernin rahoituslaskelma (FAS)

Euroa	1.1-31.12.2021	1.1-31.12.2020
Liiketoiminnan rahavirta:		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-1 235 613	251 106
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	4 047 477	1 386 294
Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot	5 579	0
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-105 641	79 785
Rahoitustuotot ja -kulut	239 728	49 526
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	2 951 531	1 766 712
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	1 259 640	8 090
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)	6 327	36 767
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	-1 871 774	701 142
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	2 345 724	2 512 711
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-253 327	-67 251
Saadut korot liiketoiminnasta	57 786	24 584
Maksetut välittömät verot	-47 581	-52 497
Liiketoiminnan rahavirta (A)	2 102 603	2 417 547
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-2 937 962	-1 432 869
Tytäryhtiöiden hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-5 451 707	-1 297 529
Investointien rahavirta (B)	-8 389 668	-2 730 399
Rahoituksen rahavirta:		
Maksullinen oman pääoman lisäys	195 178	5 728
Pitkäaikaisten saamisten lisäys (-)/vähennys(+)	-52 718	-36
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen nostot	8 800 005	0
Pitkäaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	0	-138 910
Lyhytaikaisten rahoituslaitoslainojen takaisinmaksut	-1 115 687	-142 857
Maksetut korot ja maksut rahoituskuluista	0	-94 595
Rahoituksen rahavirta (C)	7 826 778	-370 670
Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)	1 539 712	-683 522
Rahavarat tilikauden alussa	4 840 530	5 491 009
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	1 822	33 044
Rahavarat tilikauden lopussa	6 382 064	4 840 530

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Konsernitilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

LeadDesk Oyj, kotipaikka Helsinki. LeadDesk Oyj on LeadDesk -konsernin emoyhtiö. Emoyhtiö on laatinut konsernitilinpäätöksen. LeadDesk Oyj:n tilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa yrityksen konttorista Hämeentie 15, 00500 Helsinki.

Konsernirakenteen muutokset

Vuoden 2021 aikana konserniin ostetut uudet tytäryhtiöt ovat LeadDesk Solutions AB, LeadDesk Solutions AS sekä GetJenny Oy. Nordcom Oy fuusioitiin emoyhtiöön 31.3.2021

Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat muutokset konsernin rakenteessa

Vuoden 2021 aikana konserniin ostettiin kolme tytäryhtiötä, GetJenny Oy (konsolidoitu elokuusta 2021 eteenpäin) sekä Leaddesk Solutions AB (tammikuusta 2021 eteenpäin) ja LeadDesk Solutions AS (tammikuusta 2021 eteenpäin). Lisäksi vuonna 2020 ostettu tytäryhtiö Nordcom Oy fuusioitiin tällä tilikaudella emoyhtiöön. Konserniliikearvo kasvoi uusien tytäryhtiöiden myötä EUR 19 552 000 ja tästä arvosta kirjattiin poistoja EUR 1 821 000. Liikevaihto kasvoi uusien yhtiöiden myötä EUR 7 349 000. Tehtyjen hankintojen seurauksena konsernituloslaskelma ja -tase eivät ole vertailukelpoisia tilikausien 2020 ja 2021 välillä.

Laskentaperiaatteen muutos

Tilikauden aikana LeadDesk teki muutoksen palvelunumeroiden, kuten esimerkiksi taksikeskusten taksitilausnumeroiden, liikevaihdon kirjauskä-

täntöön. Uudessa kirjauskäytännössä palvelunumeroliikevaihto sisältää vain katteen osuuden (ns. nettokäytäntö). Uuden kirjaustavan katsotaan olevan yhteensopivampi IFRS-standardin kanssa. Uuden kirjauskäytännön vaikutuksesta raportoitu liikevaihto on tilikauden aikana noin 1 938 tuhatta euroa pienempi. Vuodelle 2020 on aiemman käytännön mukaisesti kirjattu noin 200 tuhatta euroa liikevaihtoa. Kirjauskäytännöllä ei ole vaikutusta konsernin käyttökatteeseen. Vertailutietoja ei ole oikaistu laskentaperiaatteen muutoksen osalta.

Sisäiset liiketapahtumat ja katteet

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, keskinäiset saamiset ja velat on eliminoitu. Konsernitilinpäätökseen on yhdistelty kaikki konserniyhtiöt. Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenotelmällä. Tytäryhtiöiden hankintamenon ja oman pääoman ero on esitetty liikearvona, jonka poisto-aika on 10 vuotta.

Arvostusperiaatteet ja -menetelmät

Pysyvien vastaavien arvostusperiaatteet

Pysyvät vastaavat on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Tuotekehitysmenojen aktivoinnit tehdään kvartaaleittain ja poistetaan viiden vuoden aikana.

Vaihtuvien vastaavien arvostusperiaatteet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Sijoitukset on arvostettu hankintamenoon.

Jaksotusperiaatteet ja menetelmät

Poistosuunnitelma

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu taloudellisen pitoajan perusteella seuraavasti:

Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto 3–5v
Liikearvo	tasapoisto 10v
Koneet ja kalusto	menojäännöspoisto 25 %

Ulkomaisten tytäryrityksen tilinpäätöserien muuntokurssi euroiksi

Ulkomaisten konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu Suomen rahan määräiseksi tilikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntamisessa syntyneet kurssierot samoin kuin ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien muuntamisessa syntyvät muuntoerot on esitetty erässä ”Edellisten tilikausien voitto (-tappio)”.

Tuottojen jaksottaminen

LeadDesk-pilvipalvelun lisenssimyynti jaksotetaan kuukausittain kirjanpitoon. Käyttöperusteisiin tuotteisiin sekä asiakaskohtaisiin työsuoritteisiin liittyvät tuotot jaksotetaan suoriteperusteisesti kuukausittain.

Tytär- ja osakkuusyhtiöitä koskevat liitetiedot

Konsernitilinpäätökseen yhdistellyt yritykset (rakenne 31.12.2021)

Yhtiön nimi	Kotipaikka	Omistusosuus
LeadDesk Solutions Oy	Helsinki, Suomi	100 %
LeadDesk Solutions AB	Östersund, Ruotsi	100 %
LeadDesk Solutions AS	Oslo, Norja	100 %
LeadDesk AB	Tukholma, Ruotsi	100 %
LeadDesk GmbH	Berliini, Saksa	100 %
LeadDesk AS	Oslo, Norja	100 %
LeadDesk Sp. z.o.o.	Varsova, Puola	100 %
LeadDesk BV	Amsterdam, Hollanti	100 %
LeadDesk ApS	Kööpenhamina, Tanska	100 %
LeadDesk S.L	Madrid, Espanja	100 %
GetJenny Oy	Helsinki, Suomi	100 %

Konsernituloslaskelmaa koskevat liitetiedot

Liikevaihto jaoteltuna liiketoiminnan luonteen mukaan

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
LeadDesk-pilvipalvelu	24 567 211	13 798 796

Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyvät erät

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Muut tuotot	169 956	27 397
Saadut avustukset	0	97 700
Yhteensä	169 956	125 097

Muissa tuotoissa merkittävimpänä eränä on GetJenny Oy:n lainan akordi EUR 122 627. Vertailutilikaudella emoyhtiö sai 97 000 euroa Business Finlandin liiketoiminnan kehitysrahoitusta

Osinkotuottojen, korko- ja rahoitustuottojen sekä korko- ja rahoituskulujen yhteismäärät

Euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Korkotuotot	57 786	320
Korkokulut	-297 514	-39 013
Muut rahoitustuotot	0	2 726
Muut rahoituskulut	0	-9 123
Yhteensä	-239 728	-45 090

Realisoitumattomat valuuttakurssierot

Euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Korkotuotot	247 862	21 538
Korkokulut	-253 441	-25 975
Yhteensä	-5 579	-4 436

Konsernitaseen vastaavia koskevat liitetiedot

Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Ostolaskujaksotukset	837 516	155 146
Myyntin jaksotukset	487 009	336 361
Muut	9 362	0
Yhteensä	1 333 887	491 507

Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat oikeudet

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Aineettomat oikeudet, hankintameno 1.1.	46 696	19 071
Lisäykset tilikauden aikana	912	27 626
Uudet konserniyhtiöt	4 774	0
Hankintameno 31.12.	52 382	46 696
Kertyneet poistot 1.1.	-16 627	-8 838
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-10 444	-7 789
Aineettomat oikeudet 31.12.	25 311	30 069

Liikearvo

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Liikearvo, hankintameno 01.01.	3 283 070	293 510
Lisäykset tilikauden aikana	19 551 740	2 989 560
Hankintameno 31.12.	22 834 810	3 283 070
Kertyneet poistot 1.1.	-381 709	-239 700
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-2 120 322	-142 009
Liikearvo 31.12.	20 332 780	2 901 361

Muut pitkävaikutteiset menot

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Muut pitkävaikutteiset menot, hankintameno 1.1.	7 855 685	6 395 546
Lisäykset tilikauden aikana	2 842 161	1 365 471
Uudet konserniyhtiöt	2 023 037	94 669
Hankintameno 31.12.	12 720 883	7 855 685
Kertyneet poistot 1.1.	-4 774 433	-3 563 419
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-1 848 229	-1 211 015
Muut pitkävaikutteiset menot 31.12.	6 098 221	3 081 252

Muut pitkävaikutteiset menot koostuvat LeadDesk Oyj:n, LeadDesk Solutions Oy:n, GetJenny Oy:n, sekä Leaddesk Solutions AB:n ja AS:n aktivoimista kehitysmenoista (yhteensä 6 042 666 euroa) sekä SMS-liiketoiminnasta (55 555 euroa).

Aineelliset hyödykkeet

Rakennukset ja rakennelmat

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Rakennukset ja rakennelmat, hankintameno 01.01	0	0
Uudet konserniyhtiöt	14 443	0
Hankintameno 31.12.	14 443	0
Kertyneet poistot 1.1.	0	0
Uudet konserniyhtiöt	-11 796	0
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-1 444	0
Rakennukset ja rakennelmat 31.12.	1 203	0

Koneet ja kalusto

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Koneet ja kalusto, hankintameno 01.01	257 949	186 887
Lisäykset tilikauden aikana	94 888	36 996
Uudet konserniyhtiöt	36 301	34 066
Hankintameno 31.12.	389 138	257 949
Kertyneet poistot 1.1.	-177 090	-157 501
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-67 039	-19 589
Koneet ja kalusto 31.12	145 009	80 859

Konsensitaseen vastattavia koskevat liitetiedot

Oman pääoman erien muutokset

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Sidottu oma pääoma		
Osakepääoma 01.01.	80 000	80 000
Osakepääoma 31.12.	80 000	80 000
Sidottu oma pääoma yhteensä	80 000	80 000
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 01.01.	13 064 671	11 577 000
SVOP-rahaston lisäykset	10 902 173	1 487 671
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	23 966 844	13 064 671
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	-3 908 243	-4 112 035
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-3 908 243	-4 112 035
Tilikauden voitto (-tappio)	-1 284 923	203 791
Vapaa oma pääoma yhteensä	18 773 678	9 156 428
Muuntoerot		
Muuntoerot 1.1.	34 110	7 535
Muuntoeron muutokset tilikaudella	39 319	26 575
Muuntoerot 31.12.	73 429	34 110
Oma pääoma yhteensä	18 927 107	9 270 538

Pääomalainan määrä konsernissa

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Pääomalaina	65 769	65 769

Pääomalainan velallinen on LeadDesk Solutions Oy ja velkoja on Valtiokonttori. Lainaa lyhennetään vain, mikäli yhtiön vapaan oman pääoman ja kaikkien pääomalainojen määrä maksuhetkellä ylittää yhtiön viimeksi päättyneeltä tilikaudelta vahvistettavan tai sitä uudempaan tilinpäätökseen sisältyvän taseen mukaisen tappion määrän. Jos lainan lyhennystä ei voida maksaa tai pääomaa palauttaa edellä mainitun lainan takaisinmaksun rajoitusehdon vuoksi, siirtyy maksamaton lyhennys tai velan pääoma maksettavaksi tulevina tilikausina, kunnes laina on maksettu kokonaisuudessaan. Korke on yhden prosenttiyksikön alempi kuin kulloinkin voimassa oleva valtiovarainministeriön vahvistama peruskorke, kuitenkin vähintään kolme prosenttia.

Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Henkilöstökulujaksotukset	1 991 993	1 296 313
Verot	50 639	35 054
Korot	52 685	11 497
Myyntijaksotukset	276 544	0
Kuluvaraukset	480 517	0
Earn-out	1 463 372	60 000
Muut	14 155	99 951
Yhteensä	4 329 905	1 502 815

Konsernin vakuudet ja vastuusitoumukset

Muut omasta puolesta annetut vakuudet

Euroa	2021	2020
Vuokravakuus, Lappeenranta	3 340	3 340
Vuokravakuus, Hämeentie 19, Hki	15 586	29 556
Vuokravakuus, Hämeentie 15, Hki	66 165	0
Vuokravakuus, Kymppi Consulting Oy	5 000	5 000
Vuokravakuus, Tammiston Kauppatie 8	0	7 500
Vuokravakuus, Ratavallintie 2, varasto	570	570
Vuokravakuus, Amsterdam	12 698	8 349
Vuokravakuus, Berliini	11 740	6 340
Vuokravakuus, Tanska (60000 DKK)	8 064	8 064
Vuokravakuus, Madrid	12 440	2 758
Vakuudet leasingautoista, Hollanti	3 640	3 640
Annetut muut pantit, Hollanti	223	223
Annettu pantti, 46Elks AB	5 000	5 000
Yhteensä	144 466	80 340

Rahalaitoslainat ja niiden vakuudet vakuuslajeittain

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Lainat rahoituslaitoksilta	9 296 575	428 571
Annetut yrittäjäkiinnitykset	8 850 000	4 400 000

Ei yli viiden vuoden päästä erääntyviä lainoja

Leasingvuokrasopimusten mukaisten vuokrien nimellismäärät, eriteltyinä alkaneella ja sitä seuraavilla tilikausilla maksettaviin, samoin kuin näiden sopimusten olennaiset irtisanomis- ja lunastusehdot.

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	17 540	13 521
Myöhemmin maksettavat	4 650	0

Muut taloudelliset vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen.

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Vuokravastuut		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	801 210	255 464
Myöhemmin maksettavat	561 410	0
Pankkitakaukset	29 910	0
Luottolimiittisopimukset		
Myönnetyn limiitin kokonaismäärä	1 000 000	500 000
Käytössä	0	0

Liitetiedot tilintarkastajan palkkiosta

Euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Tilintarkastuspalkkiot	81 295	37 200
Tilintarkastajan muut lausunnot	16 400	8 495
Veroneuvonta	6 197	0
Muut palvelut	31 833	83 293
Yhteensä	135 725	128 988

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti.

Tiedot vahvistetuista tappioista

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Vahvistetut tappiot	7 091 492	7 258 253
Laskennallinen verosaaminen	1 418 298	1 451 651

Laskennallista verosaamista ei ole kirjattu taseeseen.

Liitetiedot konsernin henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana

	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	181	98

Tilikauden palkat, palkkiot, eläkekulut ja muut henkilösivukulut

Euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Palkat ja palkkiot	8 574 912	5 126 344
Eläkekulut	732 229	453 125
Muut henkilösivukulut	1 295 420	393 526

Johdon palkat ja palkkiot

Euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Toimitusjohtajan, hallituksen jäsenten sekä konsernin johtoryhmän	1 979 980	1 294 691

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Loxysoft-yrityskaupan lisäkauppahinta noin 1 500 tuhatta euroa maksettiin käteisellä täysimääräisesti 5.1.2022. Lisäksi yhtiö on tammikuussa 2022

aloittanut rekrytoinnit Ranskassa ja suunnittelee tytäryhtiön perustamista Ranskaan tilikauden 2022 aikana.

Laskentakaavat

Käyttökate, %	=	$\frac{\text{Liikevoitto ennen poistoja}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$
Liikevoitto, %	=	$\frac{\text{Liikevoitto}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$
Oman pääoman tuotto, %	=	$\frac{\text{Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja tuloveroja} - \text{tuloverot}}{\text{Oma pääoma keskimäärin}} \times 100$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}} \times 100$
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahat ja pankkisaamiset}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$
Tulos/osake, EUR	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$
Tulos/ osake (laimennettu), EUR	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Laimennusvaikutteinen osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$
Oma pääoma/ osake, EUR	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$
Oma pääoma/osake (laimennettu), EUR	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Laimennusvaikutteinen osakemäärä (keskimäärin katsauskaudella)}}$

Emoyhtiön tilinpäätös

1.1.-31.12.2021

Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)

Euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Liikevaihto	7 656 993,76	6 679 590,90
Liiketoiminnan muut tuotot	3 133 383,62	2 199 193,42
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-2 744 142,52	-2 374 635,86
Ulkopuoliset palvelut	-264 628,12	-129 485,96
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-3 008 770,64	-2 504 121,82
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-3 122 659,15	-2 789 671,26
Eläkekulut	-480 716,21	-393 082,82
Muut henkilösivukulut	-76 645,70	-42 692,77
Henkilöstökulut yhteensä	-3 680 021,06	-3 225 446,85
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 310 491,46	-1 223 509,67
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 310 491,46	-1 223 509,67
Liiketoiminnan muut kulut	-2 797 356,45	-1 765 761,70
Liikevoitto (-tappio)	-6 262,23	159 944,28
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Konserniyhtiöiltä	14 130,28	38 908,88
Muilta	248 291,84	24 264,24
Muut korko- ja rahoituskulut		
Muille	-59 684,81	-57 424,58
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-456 732,13	5 748,43
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-260 257,05	165 692,71
Tilinpäätössiirrot	583 168,05	0,00
Tilikauden voitto (-tappio)	322 911,00	165 692,71

Emoyhtiön tase (FAS)

Euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
VASTAAVAA		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	21 550,82	30 069,38
Muut pitkävaikutteiset menot	3 628 183,70	2 994 381,05
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	3 649 734,52	3 024 450,43
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	94 776,99	37 510,75
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	94 776,99	37 510,75
Sijoitukset		
Sijoitukset omistusyhteisyrityksissä	23 611 620,22	3 183 285,53
Muut osakkeet ja osuudet	805 000,00	805 000,00
Sijoitukset yhteensä	24 416 620,22	3 988 285,53
Pysyvät vastaavat yhteensä	28 161 131,73	7 050 246,71
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Pitkäaikaiset saamiset		
Pääomalainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	582 965,32	0,00
Muut saamiset	90 670,90	37 906,26
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	673 636,22	37 906,26
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	88 736,07	73 580,17
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	1 842 231,81	2 637 220,53
Muut saamiset	12 967,42	4 685,65
Siirtosaamiset	308 569,30	385 219,62
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	2 252 504,60	3 100 705,97
Saamiset yhteensä	2 926 140,82	3 138 612,23
Rahat ja pankkisaamiset	3 814 427,34	1 270 653,12
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	6 740 568,16	4 409 265,35
VASTAAVAA YHTEENSÄ	34 901 699,89	11 459 512,06

Euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Osakepääoma	80 000,00	80 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	23 966 844,26	13 064 670,90
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-4 132 743,31	-4 298 436,13
Tilikauden tulos	322 911,00	165 692,82
Oma pääoma yhteensä	20 237 011,95	9 011 927,59
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	7 272 908,00	142 857,13
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	7 272 908,00	142 857,13
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 259 293,68	285 714,28
Saadut ennakot	17 275,54	22 087,02
Ostovelat	843 617,84	546 181,45
Velat saman konsernin yrityksille	1 989 281,73	0,00
Muut velat	292 554,10	327 858,28
Siirtovelat	2 989 757,05	1 122 886,30
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	7 391 779,94	2 304 727,33
Vieras pääoma yhteensä	14 664 687,94	2 447 584,46
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	34 901 699,89	11 459 512,05

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Arvostusperiaatteet ja -menetelmät

Pysyvien vastaavien arvostusperusteet

Pysyvät vastaavat on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

Vaihtuvien vastaavien arvostusperusteet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Sijoitukset on arvostettu hankintamenoon.

Jaksotuseriaatteet ja menetelmät

Poistosuunnitelma

Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto 3-5v
Koneet ja kalusto	menojäännöspoisto 25 %

Päättäneen ja edellisen tilikauden tietojen keskinäinen vertailukelpoisuus

Nordcom Oy:n sulautumisesta tilikaudella syntynyt fuusiotappio EUR 617 098,76 on kirjattukokonaisuudessaan liiketoiminnan muihin kuluihin.

Tilikauden aikana LeadDesk teki muutoksen palvelunumeroiden, kuten esimerkiksi taksikeskusten taksitilausnumeroiden, liikevaihdon kirjauskäytäntöön. Uudessa kirjauskäytännössä palvelunumeroliikevaihto sisältää vain katteen osuuden (ns. nettokäytäntö). Uuden kirjaustavan katsotaan olevan yhteensopivampi IFRS-standardin kanssa. Uuden kirjauskäytännön vaikutuksesta raportoitu liikevaihto on tilikauden aikana noin 1 938 tuhatta euroa pienempi. Vuodelle 2020 on aiemman käytännön mukaisesti kirjattu noin 200 tuhatta euroa liikevaihtoa. Kirjauskäytännöllä ei ole vaikutusta konsernin käyttökatteeseen.

Tuloslaskelmaa koskevat liitetiedot

Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyvät erät

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Saadut avustukset	0	97 000
Muut tuotot	3 133 384	2 102 193
Yhteensä	3 133 384	2 199 193

Concept fee- sekä Service fee-siirtohinnoitteluokaisuus konsernin tytäryhtiöille on kirjattu liiketoiminnan muihin tuottoihin/ kuluihin. LeadDesk Oyj sai vertailutilikaudella 97 000 euroa Business Finlandin liiketoiminnan kehitysrahoitusta.

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Concept fee, LeadDesk AB	600 645	415 664
Concept fee, LeadDesk GmbH	540 509	355 365
Concept fee, LeadDesk Sp z.o.o.	0	-2 596
Concept fee, LeadDesk AS	376 064	117 203
Concept fee, LeadDesk B.V.	854 700	803 040
Concept fee, LeadDesk S.L.	-25 832	-12 092
Concept fee, LeadDesk ApS	446 417	404 783
Service fee, LeadDesk Solutions AS	315 048	0
Yhteensä	3 107 551	2 081 368

Osinkotuottojen, korkotuottojen ja korkokulujen yhteismäärät

Euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Korkotuotot	14 130	38 909
Korkokulut	-262 976	-22 327
Muut rahoitustuotot	430	2 726
Muut rahoituskulut	0	-9 123
Yhteensä	-248 416	10 185

Realisoitumattomat valuuttakurssierot

Euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Valuuttakurssivoitot	247 862	21 538
Valuuttakurssitappiot	-253 441	-25 975
Yhteensä	-5 579	-4 436

Taseen vastaavia koskevat liitetiedot**Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät**

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Ostolaskujaksotukset	111 282	153 965
Myyntin jaksotukset	197 287	231 254
Yhteensä	308 569	385 220

Selvitys poistamatta olevista aktivoiduista kehittämismenoista

Pitkävaikutteisiin menoihin kirjatut poistamattomat kehitysmenot yhteensä 3 572 628,25 euroa koostuvat aktivoiduista kehitysmenoista.

Aineettomat hyödykkeet

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Aineettomat oikeudet, hankintameno 1.1.	46 696	19 071
Lisäykset tilikauden aikana	912	27 626
Hankintameno 31.12.	47 608	46 696
Kertyneet poistot 1.1.	-16 627	-8 838
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-9 431	-7 789
Aineettomat oikeudet 31.12.	21 551	30 069

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Muut pitkävaikutteiset menot, hankintameno 1.1.	7 761 017	6 395 546
Lisäykset tilikauden aikana	1 902 811	1 365 471
Nordcom Oy Fuusio	170 343	0
Hankintameno 31.12.	9 834 171	7 761 017
Kertyneet poistot 1.1.	-4 766 636	-3 563 419
Nordcom Oy Fuusio	-169 434	0
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-1 269 917	-1 203 217
Muut pitkävaikutteiset menot 31.12.	3 628 184	2 994 381

Muut pitkävaikutteiset menot koostuvat aktivoiduista kehittämismenoista (3 572 628,25 euroa) sekä SMS-liiketoiminnasta (55 555,45 euroa).

Aineelliset hyödykkeet

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Koneet ja kalusto, hankintameno 01.01	105 403	77 191
Lisäykset tilikauden aikana	81 680	28 212
Nordcom Oy Fuusio	7 179	0
Hankintameno 31.12.	194 262	105 403
Kertyneet poistot 1.1.	-67 892	-55 389
Nordcom Oy Fuusio	-449	0
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-31 144	-12 504
Koneet ja kalusto 31.12	94 777	37 511

Osakkeet ja osuudet

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Osakkeet ja osuudet 01.01	3 988 286	860 428
Nordcom Oy	-622 142	622 142
Leaddesk Solutions Oy	0	2 505 716
Leaddesk Solutions AB	8 870 520	0
Leaddesk Solutions AS	10 043 169	0
GetJenny Oy	2 136 787	0
Osakkeet ja osuudet 31.12	24 416 620	3 988 286

Tilikaudella Nordcom Oy on fuusioitu emoyhtiöön. Vertailuvuoden luvut korjattu Nordcom Oy:n ja LeadDesk Solutions Oy:n osalta.

Saamiset saman konsernin yrityksiltä

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Muut saamiset LeadDesk AB, lyhytaikaiset	85 814	425 454
Muut saamiset LeadDesk GmbH, lyhytaikaiset	313 501	233 193
Muut saamiset LeadDesk AS, lyhytaikaiset	105 270	211 069
Muut saamiset LeadDesk Sp z.o.o., lyhytaikaiset	945	953
Muut saamiset LeadDesk B.V.	8 501	1 038 592
Muut saamiset LeadDesk Aps	133 419	627 896
Muut saamiset LeadDesk S.L	17 014	92 064
Muut saamiset Nordcom Oy	0	8 000
Muut saamiset GetJenny Oy	594 600	0
Muut saamiset LeadDesk Solutions Oy	583 168	0
Muut saamiset Yhteensä	1 842 232	2 637 221
Pääomalinasaaminen GetJenny Oy	582 965	0
Pääomalinasaamiset yhteensä	582 965	0
Saamiset saman konsernin yrityksiltä yhteensä	2 425 197	2 637 221

Konserniin kuuluvien yhtiöiden saamis- ja velkaerät pääomainoija lukuun ottamatta on tilikaudella ja vertailukaudella yhdistetty.

Taseen vastattavia koskevat liitetiedot

Oman pääoman erien muutokset

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Osakepääoma 01.01.	80 000	80 000
Osakepääoman lisäykset	0	0
Osakepääoma 31.12.	80 000	80 000
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 01.01.	13 064 671	11 577 000
SVOP-rahaston lisäykset	10 902 173	1 487 671
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	23 966 844	13 064 671
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	-4 298 436	-4 878 975
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	-4 132 743	-4 298 436
Tilikauden voitto (-tappio)	322 911	165 693
Pääomalaina	0	0
Oma pääoma yhteensä	20 237 012	9 011 928

Sidotun oman pääoman määrä emoyhtiössä

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Osakepääoma	80 000	80 000
Yhteensä	80 000	80 000

Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Henkilöstökulujen jaksotukset	1 128 312	990 009
Korot	40 086	0
kuluvaraukset	301 625	48 568
myyntijaksotukset	56 363	24 309
earn-out	1 463 372	60 000
Yhteensä	2 989 757	1 122 886

Velat saman konsernin yrityksille

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Muut velat LeadDesk Solutions AB	1 143 433	0
Muut velat LeadDesk Solutions AS	845 849	0
Yhteensä	1 989 282	0

Konserniin kuuluvien yhtiöiden saamis- ja velkaerät pääomalainoja lukuun ottamatta on tilikaudella ja vertailukaudella yhdistetty.

Vakuudet, vastuusitoumukset ja taseen ulkopuoliset järjestelyt

Muut omasta puolesta annetut vakuudet

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Vuokravakuus, Lappeenranta	3 340	3 340
Vuokravakuus, Hämeentie 19, Hki	13 596	29 566
Vuokravakuus, Hämeentie 15, Hki	66 165	0
Vuokravakuus, Ratavallinkatu	570	0
Yhteensä	83 671	32 906

Samaan koserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Annettu pantti, 46Elks AB	5 000	5 000

Rahalaitoslainat ja niiden vakuudet vakuuslajeittain

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Lainat rahoituslaitoksilta	8 532 202	428 571
Annetut yrityskiinnitykset	8 050 000	4 400 000

Ei yli viiden vuoden päästä erääntyviä lainoja.

Leasingvuokrasopimusten mukaisten vuokrien nimellismäärät, eriteltyinä alkaneella ja siitä seuraavilla tilikausilla maksettaviin, samoin kuin näiden sopimusten olennaiset irtisanomis- ja lunastusehdot

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	0	6 418
Myöhemmin maksettavat	0	0

Muut taloudelliset vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen**Vuokravastuut**

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	282 492	82 211
Myöhemmin maksettavat	507 262	0

Luottolimiittisopimukset

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Myönnetyn limiitin kokonaismäärä	1 000 000	500 000
Käytössä	0	0

Muut vastuut

Yhtiö on solminut tytäryhtiöidensä kanssa Concept fee -siirtohinnoittelusopimuksen, jolla taataan tytäryhtiöille seuraava tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja:

- Nollatulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, jos liikevaihto jää alle 1 100 000 euroa
- Viiden prosentin liikevoitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, jos liikevaihto ylittää 1 100 000 euroa

LeadDesk Solutions AB:n ja LeadDesk Solutions AS:n kanssa yhtiöllä on kaksi sopimusta:

- Licensing agreementin perusteella yhtiö maksaa LeadDesk Solutions AB:lle ja AS:lle kummallekin 5000 euroa vuodessa immateriaalioikeuksista

Liitetiedot tilintarkastajan palkkiosta

Euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Tilintarkastuspalkkiot	21 000	23 500
Tilintarkastajan muut lausunnot	16 400	8 495
Muut palvelut	31 833	83 295
Yhteensä	69 233	115 290

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti

Tiedot vahvistetuista tappioista

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Vahvistetut tappiot	7 091 492	7 258 253
Laskennallinen verosaaminen	1 418 298	1 451 651

Laskennallista verosaamista ei ole kirjattu taseeseen.

Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana

	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Keskimääräinen lukumäärä tilikaudella	73	64

Tilikauden palkat, palkkiot, eläkekulut ja muut henkilösivukulut

Euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Palkat	2 364 986	1 980 374
Palkkiot	757 673	809 298
Eläkekulut	480 716	393 083
Muut henkilösivukulut	76 646	42 693

Johdon palkat ja palkkiot

Euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Toimitusjohtajan, hallituksen jäsenten sekä konsernin johtoryhmän	1 979 980	1 294 691

Omistukset muissa yrityksissä

Omistus yhden viidesosan tai sitä suuremman omistusosuuden kohteena olevasta yrityksestä
 Konserniyhtiöiden lisäksi ei muita yli 20 % yritysomistuksia.

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	23 966 844	13 064 671
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-4 132 743	-4 298 436
Tilikauden voitto (tappio)	322 911	165 693
Aktivoidut kehittämismenot	-3 572 628	-2 877 714
Yhteensä	16 584 384	6 054 213

Tilinpäätössiirrot

Euroa	31.12.2021	31.12.2020
Konserniavustukset, saadut	583 168	0

Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä

Tilinpäätöksen allekirjoitus

Helsingissä 24.2.2022

Petri Niemi
hallituksen puheenjohtaja

Olli Nokso-Koivisto
toimitusjohtaja

Petteri Poutiainen
hallituksen jäsen

Eija Kuittinen
hallituksen jäsen

Emma Storbacka
hallituksen jäsen

Antti Hovila
hallituksen jäsen

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 24.2.2022
KPMG Oy Ab
Tilintarkastusyhteisö

Miika Karkulahti
KHT

Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot

Kirjanpitokirjat

Päiväkirja	Sähköinen arkisto
Pääkirja	Sähköinen arkisto
Tasekirja	Erikseen sidottuna
Tase-erittelyt	Erikseen sidottuna

Tositelajit ja säilyttämistapa

Myyntilaskut	Sähköinen arkisto
Ostolaskut	Sähköinen arkisto tositteiden kirjaamisesta
Verkkolaskut (ostolaskut)	Sähköinen arkisto
Matka- ja kululaskut, muistiot	Sähköinen arkisto
Palkat	Sähköinen arkisto
Tiliotteet, maksutositteet	Sähköinen arkisto
ALV-laskelmat	Sähköinen arkisto
Kausiveroilmoitukset	Sähköinen arkisto

Alkuperäiset paperilla vastaanotetut ostolaskut säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku on skannattu, säilytetään lasku vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

Matka- ja kululaskuihin liittyvät tositteen liitteenä olevat alkuperäistositteet säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku tai sen liitteet ovat skannattu, säilytetään ne vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.

Tilinpäätös on säilytettävä vähintään 10 vuotta tilikauden päättymisestä.

Tilikauden tositemaineisto on säilytettävä vähintään 6 vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt.

Tilinpäätöksen laati:

Accountor

Tilintarkastuskertomus

LeadDesk Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet LeadDesk Oyj:n (y-tunnus 2299022-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2021. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, konsernin rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suori-

tettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäyttöön voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aiheutta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimintaa ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin

kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevas-
ta taloudellisesta informaatiosta pystyäksem-
me antamaan lausunnon konsernitilinpäätök-
sestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen
ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta.
Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun
muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuu-
desta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintar-
kastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset
sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet,
jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta infor-
maatiosta. Muu informaatio käsittää toimintaker-
tomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei
kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio
tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä
tehdessämme arvioida, onko muu informaatio
olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilin-
tarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietä-
myksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan
olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on
lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu
sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukai-
sesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintaker-
tomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhden-
mukaisia ja että toimintakertomus on laadittu
toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien
säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella
johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on
olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava
tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen
raportoitavaa.

Helsingissä 24. helmikuuta 2022

KPMG OY AB

Miika Karkulahti
KHT



